



Pers en Voorlichting

Hof van Justitie van de Europese Unie

PERSCOMMUNIQUÉ nr. 105/12

Luxemburg, 19 juli 2012

Arrest in zaak C-112/11
ebookers.com Deutschland GmbH

Een verkoper van vliegreizen kan bij de verkoop van vliegtickets op internet niet automatisch een vluchtannuleringsverzekering toevoegen

Als „facultatieve aanvullende dienst” kan een vluchtannuleringsverzekering slechts op een „opt-in”-basis worden aangeboden

Verordening nr. 1008/2008¹ heeft met name tot doel, te zorgen voor meer transparantie in de prijzen voor vluchten vanuit luchthavens in de Europese Unie. Verkopers van vliegtickets moeten te allen tijde de „definitieve prijs” aangeven, dat wil zeggen de prijs van de vlucht en alle belastingen, vergoedingen en toeslagen die voor die vlucht noodzakelijk zijn. „Facultatieve prijs toeslagen” voor niet verplichte aanvullende diensten moeten aan het begin van elke boeking duidelijk worden meegedeeld en door de klant op een „opt-in”-basis worden aanvaard.

ebookers.com Deutschland beheert een website waarop zij vliegreizen verkoopt. Wanneer een klant tijdens de boeking een bepaalde vlucht selecteert, worden in een lijst in de rechterbovenhoek van de internetpagina onder het kopje „uw huidige reiskosten” de kosten vermeld. De lijst bevat naast de prijs van de vlucht ook een bedrag voor „belastingen en vergoedingen” en de kosten van een „annuleringsverzekering”, die automatisch in rekening worden gebracht. Al deze kosten samen vormen de „totale reissom”. In een mededeling onder aan de internetpagina wordt de klant erop gewezen wat hij moet doen indien hij de automatisch toegevoegde annuleringsverzekering niet wenst. Hij dient dan expliciet te weigeren („opt-out”). Na betaling door de klant aan het einde van de boeking betaalt ebookers.com de prijs van de vlucht aan de luchtvaartmaatschappij, de belastingen en vergoedingen aan de bevoegde autoriteiten en de verzekeringspremie aan een verzekeringsmaatschappij die juridisch en economisch losstaat van de luchtvaartmaatschappij.

Een Duitse vereniging voor consumentenbescherming heeft ebookers.com voor de Duitse rechter gedaagd om een einde te maken aan deze praktijk waarbij automatisch een annuleringsverzekering in de prijs van de vlucht wordt opgenomen. Het Oberlandesgericht Köln (Hof van Beroep te Keulen) heeft het Hof van Justitie gevraagd of de prijzen van dergelijke door derden aangeboden diensten – die door de vluchtaanbieder samen met de prijs van de vlucht in de vorm van een totale prijs aan de klant in rekening worden gebracht – „facultatieve prijs toeslagen” vormen, zodat de betrokken diensten op een „opt-in”-basis moeten worden aangeboden.

Het Hof brengt om te beginnen in herinnering dat het recht van de Unie tot doel heeft informatieverstrekking en transparantie in de prijzen voor luchtdiensten te garanderen en op die manier bijdraagt aan de bescherming van de klant. Het wijst erop dat de „facultatieve prijs toeslagen” voortvloeien uit diensten die een aanvulling vormen op de luchtdienst zelf. Deze diensten zijn niet verplicht of noodzakelijk voor de vlucht en de klant heeft de keuze om ze te aanvaarden of te weigeren. Juist omdat de klant die keuze heeft, moeten dergelijke prijs toeslagen volgens het recht van de Unie aan het begin van elke boeking op duidelijke, transparante en ondubbelzinnige wijze worden meegedeeld en op een „opt-in”-basis worden aanvaard.

¹ Verordening (EG) nr. 1008/2008 van het Europees Parlement en de Raad van 24 september 2008 inzake gemeenschappelijke regels voor de exploitatie van luchtdiensten in de Gemeenschap (PB L 293, blz. 3).

Dit vereiste beoogt te voorkomen dat de klant ertoe wordt aangezet om aanvullende diensten te kopen die niet absoluut noodzakelijk zijn voor de vlucht zelf, tenzij hij uitdrukkelijk ervoor kiest om ze te kopen en de prijstoeslag daarvoor te betalen.

Voorts is het Hof van oordeel dat het in strijd is met het doel van bescherming van de klant, die bescherming te laten afhangen van het antwoord op de vraag of de facultatieve dienst wordt aangeboden door een luchtvaartmaatschappij dan wel door een andere, juridisch zelfstandige vennootschap. Wel van belang is dat de facultatieve aanvullende dienst en de prijs van de dienst betrekking hebben op de vlucht zelf en worden aangeboden bij de boeking daarvan.

Het Hof antwoordt dat **het begrip „facultatieve prijstoeslagen” ook betrekking heeft op kosten die in verband met de vliegreis worden gemaakt voor diensten, zoals een vluchtannuleringsverzekering, welke door een andere partij dan de luchtvaartmaatschappij worden aangeboden en door de verkoper van die reis samen met de prijs van de vlucht in de vorm van een totale prijs aan de klant in rekening worden gebracht.**

NOTA BENE: De prejudiciële verwijzing biedt de rechterlijke instanties van de lidstaten de mogelijkheid, in het kader van een bij hen aanhangig geding aan het Hof vragen te stellen over de uitlegging van het recht van de Unie of over de geldigheid van een handeling van de Unie. Het Hof beslecht het nationale geding niet. De nationale rechterlijke instantie dient het geding af te doen overeenkomstig de beslissing van het Hof. Deze beslissing bindt op dezelfde wijze de andere nationale rechterlijke instanties die kennis dienen te nemen van een soortgelijk probleem.

Voor de media bestemd niet-officieel stuk, dat het Hof van Justitie niet bindt.

De [volledige tekst](#) van het arrest is op de dag van de uitspraak te vinden op de website CURIA.

Contactpersoon voor de pers: Stefaan Van der Jeught ☎ (+352) 4303 2170

Beelden van de uitspraak van het arrest zijn beschikbaar via "[Europe by Satellite](#)" ☎ (+32) 2 2964106