



Pers en Voorlichting

Hof van Justitie van de Europese Unie
PERSCOMMUNIQUÉ nr. 116/14
Luxemburg, 4 september 2014

Arrest in zaak C-452/13
Germanwings GmbH/Ronny Henning

Als daadwerkelijke aankomsttijd van een vlucht geldt het tijdstip waarop ten minste een vliegtuigdeur opent

Eerst op dat tijdstip kan de duur van de vertraging worden vastgesteld voor eventuele compensatie

De vertraging van een vlucht van de luchtvaartmaatschappij Germanwings van Salzburg (Oostenrijk) naar Keulen/Bonn (Duitsland) gaf het Hof van Justitie de gelegenheid om de daadwerkelijke aankomsttijd van een vliegtuig te verduidelijken. Terwijl het betrokken toestel met 3.10 uur vertraging vertrok, raakten de wielen van het toestel het asfalt van de landingsbaan van de luchthaven Keulen/Bonn met 2.58 uur vertraging. Het vliegtuig bereikte zijn aankomststandplaats met 3.03 uur vertraging. De deuren openden kort nadien.

Volgens een van de passagiers was de eindbestemming meer dan drie uur later dan gepland bereikt zodat hij volgens een eerder arrest van het Hof¹ aanspraak had op een compensatie van 250 EUR. Volgens Germanwings was de daadwerkelijke aankomsttijd het tijdstip waarop de wielen van het toestel het asfalt van de luchthaven Keulen/Bonn raakten, zodat het toestel slechts 2.58 uur later dan gepland was aangekomen en geen compensatie was verschuldigd.

De Oostenrijkse rechter, voor wie de zaak tussen de passagier en Germanwings dient, verzocht het Hof van Justitie dus te verduidelijken welk tijdstip geldt als daadwerkelijke aankomsttijd van een vliegtuig.

Het Hof oordeelt in zijn arrest van vandaag dat het begrip „daadwerkelijke aankomsttijd” niet contractueel kan worden vastgesteld, maar autonoom en uniform moet worden uitgelegd.

Dienaangaande wijst het Hof erop dat de passagiers tijdens de vlucht onder aanwijzingen en controle van de luchtvaartmaatschappij verblijven in een gesloten ruimte, waar hun mogelijkheden tot communicatie met de buitenwereld om technische en veiligheidsredenen aanzienlijk zijn beperkt. Zij kunnen zich derhalve niet verder bezighouden met hun persoonlijk, familiaal, sociaal of beroepsleven. Die beperkingen zijn weliswaar als onvermijdelijk te beschouwen zolang de vlucht niet de geplande tijdsduur overschrijdt, maar bij vertraging liggen de zaken anders, want de passagiers kunnen de „verloren tijd” niet gebruiken voor het doel waartoe zij juist deze vlucht hebben gekozen. Het begrip „daadwerkelijke aankomsttijd” moet dus worden opgevat als het tijdstip waarop deze situatie van beperkingen eindigt.

De situatie van luchtreizigers wijzigt in beginsel niet wezenlijk wanneer de vliegtuigwielen de landingsbaan raken of wanneer het vliegtuig zijn aankomststandplaats bereikt; de passagiers blijven namelijk in de gesloten ruimte waarin zij zich bevinden, verschillende beperkingen ondergaan. Eerst wanneer de passagiers het toestel mogen verlaten en

¹ Arrest van het Hof van 19 november 2009 *Sturgeon e.a.* (gevoegde zaken [C-402/07](#) en [C-432/07](#), zie ook PC nr. [102/09](#)).

daartoe de opening van de vliegtuigdeuren wordt bevolen, kunnen de passagiers hun gewone activiteiten in beginsel zonder deze beperkingen voortzetten.

Het Hof komt tot de conclusie dat de „aankomsttijd”, op basis waarvan de duur van de door luchtreizigers opgelopen vertraging kan worden bepaald, het tijdstip is waarop ten minste een vliegtuigdeur opent met dien verstande dat de passagiers op dat tijdstip het toestel mogen verlaten.

NOTA BENE: De prejudiciële verwijzing biedt de rechterlijke instanties van de lidstaten de mogelijkheid, in het kader van een bij hen aanhangig geding aan het Hof vragen te stellen over de uitlegging van het recht van de Unie of over de geldigheid van een handeling van de Unie. Het Hof beslecht het nationale geding niet. De nationale rechterlijke instantie dient het geding af te doen overeenkomstig de beslissing van het Hof. Deze beslissing bindt op dezelfde wijze de andere nationale rechterlijke instanties die kennis dienen te nemen van een soortgelijk probleem.

Voor de media bestemd niet-officieel stuk, dat het Hof van Justitie niet bindt.

De [volledige tekst](#) van het arrest is op de dag van de uitspraak te vinden op de website CURIA.

Contactpersoon voor de pers: Stefaan Van der Jeught ☎ (+352) 4303 2170