



Υπηρεσία Τύπου και
Πληροφόρησης

Δικαστήριο της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΑΝΑΚΟΙΝΩΘΕΝ ΤΥΠΟΥ αριθ. 142/15

Λουξεμβούργο, 26 Νοεμβρίου 2015

Απόφαση στην υπόθεση C-326/14
Verein für Konsumenteninformation κατά A1 Telekom Austria AG

Η αύξηση των τιμολογίων των τηλεπικοινωνιών βάσει δείκτη τιμών καταναλωτή δεν παρέχει στους συνδρομητές τη δυνατότητα καταγγελίας της συμβάσεώς τους

Συγκεκριμένα, δεν υπάρχει τροποποίηση των συμβατικών όρων όταν οι γενικοί όροι συναλλαγών προβλέπουν τη δυνατότητα αύξησεως των τιμολογίων βάσει αντικειμενικού δείκτη τιμών καταναλωτή, θεσπισθέντος από δημόσιο οργανισμό

Κατά την οδηγία «καθολικής υπηρεσίας»¹, οι συνδρομητές υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών έχουν το δικαίωμα καταγγελίας της συμβάσεώς τους χωρίς κυρώσεις, όταν τους κοινοποιούνται τροποποιήσεις των συμβατικών όρων.

Το Oberster Gerichtshof (ανώτατο δικαστήριο, Αυστρία) επιλήφθηκε διαφοράς μεταξύ αυστριακής ενώσεως καταναλωτών (Verein für Konsumenteninformation) και της A1 Telekom Austria, παρόχου υπηρεσιών τηλεπικοινωνιών στην Αυστρία. Κατά τη Verein für Konsumenteninformation, η A1 Telekom Austria κάνει χρήση παρανόμων ρητρών στις συμβάσεις που συνάπτει με τους καταναλωτές. Στους γενικούς όρους συναλλαγών της A1 Telekom Austria προβλέπεται, συγκεκριμένα, ότι οι συνδρομητές δεν μπορούν να καταγγείλουν τη σύμβασή τους όταν τα τιμολόγια αναπροσαρμόζονται βάσει αντικειμενικού ετήσιου δείκτη τιμών καταναλωτή, θεσπισθέντος από την αυστριακή στατιστική υπηρεσία.

Στο πλαίσιο αυτό, το Oberster Gerichtshof ζητεί να διευκρινιστεί αν η εν λόγω τιμαριθμική αναπροσαρμογή των τιμολογίων συνιστά τροποποίηση των συμβατικών όρων κατά την έννοια της οδηγίας, πράγμα το οποίο, σε περίπτωση καταφατικής απαντήσεως, παρέχει στους συνδρομητές το δικαίωμα καταγγελίας της συμβάσεώς τους.

Με τη σημερινή απόφασή του, το Δικαστήριο απαντά αρνητικώς στο ερώτημα αυτό.

Κατά το Δικαστήριο, ο νομοθέτης της Ένωσης αναγνώρισε ότι οι επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών μπορούν να έχουν έννομο συμφέρον για την τροποποίηση των τιμών και των τιμολογίων των υπηρεσιών τους.

Εξάλλου, παρατηρεί ότι η επίμαχη ρήτρα η οποία περιλαμβάνεται στους γενικούς όρους της A1 Telekom Austria προβλέπει αναπροσαρμογή των τιμολογίων βάσει αντικειμενικού ετήσιου δείκτη τιμών καταναλωτή θεσπισθέντος από δημόσιο οργανισμό.

Η προβλεπόμενη συμβατικώς αναπροσαρμογή των τιμολογίων, η οποία βασίζεται σε σαφή, κατανοητή και διαθέσιμη στο κοινό μέθοδο τιμαριθμικής αναπροσαρμογής και προκύπτει από αποφάσεις και μηχανισμούς που εμπίπτουν στη δημόσια σφαίρα, δεν θέτει τους τελικούς χρήστες σε διαφορετική συμβατική θέση από αυτή που προκύπτει από τη σύμβαση όπως διευκρινίζεται από τους γενικούς όρους στους οποίους περιλαμβάνεται η επίμαχη ρήτρα.

Κατά συνέπεια, όταν τροποποίηση τιμολογίων πραγματοποιείται κατά τον τρόπο αυτό δεν μπορεί να χαρακτηριστεί τροποποίηση των συμβατικών όρων, κατά την έννοια της οδηγίας.

¹ Οδηγία 2002/22/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 7ης Μαρτίου 2002, για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία καθολικής υπηρεσίας) (ΕΕ L 108, σ. 51), όπως τροποποιήθηκε με την οδηγία 2009/136/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 25ης Νοεμβρίου 2009 (ΕΕ L 337, σ. 11).

ΥΠΟΜΝΗΣΗ: Η προδικαστική παραπομπή παρέχει στα δικαστήρια των κρατών μελών τη δυνατότητα, στο πλαίσιο της ένδικης διαφοράς της οποίας έχουν επιληφθεί, να υποβάλουν στο Δικαστήριο ερώτημα σχετικό με την ερμηνεία του δικαίου της Ένωσης ή με το κύρος πράξεως οργάνου της Ένωσης. Το Δικαστήριο δεν αποφαινεται επί της διαφοράς που εκκρεμεί ενώπιον του εθνικού δικαστηρίου. Στο εθνικό δικαστήριο εναπόκειται να επιλύσει τη διαφορά σύμφωνα με την απόφαση του Δικαστηρίου. Η απόφαση αυτή δεσμεύει, κατά τον ίδιο τρόπο, τα άλλα εθνικά δικαστήρια που επιλαμβάνονται παρόμοιου προβλήματος.

Ανεπίσημο έγγραφο προοριζόμενο για τα μέσα μαζικής ενημερώσεως, το οποίο δεν δεσμεύει το Δικαστήριο.

Το [πλήρες κείμενο](#) της αποφάσεως είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα CURIA από την ημερομηνία δημοσίευσής της

Επικοινωνία: Estella Cigna-Αγγελίδη 📞 (+352) 4303 2582