



Pers en Voorlichting

Hof van Justitie van de Europese Unie

PERSCOMMUNIQUÉ nr. 142/15

Luxemburg, 26 november 2015

Arrest in zaak C-326/14

Verein für Konsumenteninformation / A1 Telekom Austria AG

Abonnees kunnen hun contract niet opzeggen naar aanleiding van een verhoging van telecommunicatietarieven op basis van een consumentenprijsindex

Er is namelijk geen sprake van een wijziging van de contractvoorwaarden wanneer in de algemene voorwaarden de mogelijkheid is opgenomen de tarieven te verhogen op basis van een objectieve consumentenprijsindex die wordt vastgesteld door een openbare instelling

Volgens de universeledienstrichtlijn¹ kunnen abonnees van elektronischecommunicatiediensten hun contract zonder boete opzeggen wanneer zij op de hoogte worden gesteld van wijzigingen in de contractvoorwaarden.

Het Oberste Gerichtshof (hooggerechtshof, Oostenrijk) moet uitspraak doen in een geding tussen een Oostenrijkse consumentenvereniging, (Verein für Konsumenteninformation) en A1 Telekom Austria, een aanbieder van telecommunicatiediensten in Oostenrijk. Volgens deze vereniging maakt A1 Telekom Austria in contracten met de consumenten gebruik van onrechtmatige bedingen. In de algemene voorwaarden van A1 Telekom Austria staat namelijk dat de abonnees hun contract niet kunnen opzeggen wanneer de tarieven worden aangepast op basis van een objectieve jaarlijkse consumentenprijsindex die wordt opgesteld door het Oostenrijkse instituut voor de statistiek (Statistik Österreich).

In deze context wenst het Oberste Gerichtshof te vernemen of een dergelijke tariefwijziging een wijziging in de contractvoorwaarden vormt in de zin van de richtlijn, hetgeen, indien de vraag bevestigend wordt beantwoord, de abonnees het recht geeft hun contract op te zeggen.

Met het arrest van heden beantwoordt het Hof van Justitie deze vraag ontkennend.

Volgens het Hof heeft de wetgever van de Unie erkend dat ondernemingen die elektronischecommunicatiediensten verstrekken een rechtmatig belang kunnen hebben om de prijzen en tarieven van hun diensten te wijzigen.

Voorts merkt het Hof op dat het omstreden beding in de algemene voorwaarden van A1 Telekom Austria voorziet in een tariefaanpassing op basis van een jaarlijkse objectieve consumentenprijsindex die wordt opgesteld door een publieke instelling.

Een aldus contractueel vastgelegde tariefaanpassing die is gebaseerd op een heldere, nauwkeurige en voor het publiek toegankelijke indexeringsmethode die het resultaat is van beslissingen en van mechanismen die binnen de publieke sfeer vallen, brengt de eindgebruikers niet in een contractuele situatie die verschilt van die welke voortvloeit uit het contract dat inhoudelijk is bepaald door de algemene voorwaarden met daarin het betrokken beding.

Wanneer een tariefwijziging aldus wordt doorgevoerd, kan zij bijgevolg niet worden aangemerkt als een wijziging in de contractuele voorwaarden in de zin van de richtlijn.

¹ Richtlijn 2002/22/EG van het Europees Parlement en de Raad van 7 maart 2002 inzake de universele dienst en gebruikersrechten met betrekking tot elektronischecommunicatienetwerken en -diensten (Universeledienstrichtlijn) (PB L 108, blz. 51), zoals gewijzigd bij richtlijn 2009/136/EG van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2009 (PB L 337, blz. 11).

NOTA BENE: De prejudiciële verwijzing biedt de rechterlijke instanties van de lidstaten de mogelijkheid, in het kader van een bij hen aanhangig geding aan het Hof vragen te stellen over de uitlegging van het recht van de Unie of over de geldigheid van een handeling van de Unie. Het Hof beslecht het nationale geding niet. De nationale rechterlijke instantie dient het geding af te doen overeenkomstig de beslissing van het Hof. Deze beslissing bindt op dezelfde wijze de andere nationale rechterlijke instanties die kennis dienen te nemen van een soortgelijk probleem.

Voor de media bestemd niet-officieel stuk, dat het Hof van Justitie niet bindt.

De [volledige tekst](#) van het arrest is op de dag van de uitspraak te vinden op de website CURIA.

Contactpersoon voor de pers: Stefaan Van der Jeught ☎ (+352) 4303 2170