



Presă și informare

Curtea de Justiție a Uniunii Europene  
**COMUNICAT DE PRESĂ nr. 142/15**  
Luxemburg, 26 noiembrie 2015

Hotărârea în cauza C-326/14  
Verein für Konsumenteninformation/A1 Telekom Austria AG

## **Majorarea tarifelor de telecomunicații în funcție de un indice al prețurilor de consum nu permite abonaților să denunțe contractul**

*Astfel, nu există o modificare adusă condițiilor contractuale în cazul în care condițiile generale prevăd posibilitatea de a majora tarifele prin raportare la un indice obiectiv al prețurilor de consum stabilit de o instituție publică*

Potrivit Directivei privind serviciul universal<sup>1</sup>, abonații la servicii de comunicații electronice au dreptul de a denunța contractul fără penalități în urma primirii notificării privind modificările aduse condițiilor contractuale.

Oberster Gerichtshof (Curtea Supremă din Austria) este sesizat cu un litigiu între o asociație a consumatorilor (Verein für Konsumenteninformation) și A1 Telekom Austria, un furnizor de servicii de telecomunicații în Austria. Potrivit acestei asociații, A1 Telekom Austria ar utiliza clauze nelegale în contractele pe care le-a încheiat cu consumatorii. Condiții generale ale A1 Telekom Austria prevăd astfel că abonații nu pot denunța contractul în cazul în care tarifele sunt ajustate în funcție de un indice anual obiectiv al prețurilor de consum stabilit de Institutul Austriac de Statistică (Statistik Österreich).

În acest context, Oberster Gerichtshof urmărește să se stabilească dacă o astfel de ajustare tarifară constituie o modificare adusă condițiilor contractuale în sensul dispoziției, ceea ce, în caz afirmativ, ar conferi abonaților dreptul de a denunța contractul.

Prin hotărârea pronunțată astăzi, Curtea de Justiție răspunde negativ la această întrebare.

Potrivit Curții, legiuitorul Uniunii a recunoscut că întreprinderile care furnizează servicii de comunicații electronice pot avea un interes legitim să modifice prețurile și tarifele serviciilor lor.

Aceasta arată în plus că clauza în litigiu cuprinsă în condițiile generale ale A1 Telekom Austria prevede o ajustare a tarifelor în funcție de un indice anual obiectiv al prețurilor de consum stabilit de o instituție publică.

O ajustare tarifară prevăzută astfel în contract, care se întemeiază pe o metodă de indexare clară, precisă, accesibilă publicului și bazată pe decizii și mecanisme care aparțin sferei publice, nu plasează utilizatorii finali într-o situație contractuală diferită de cea care reiese din contractul astfel cum este precizat în condițiile generale care cuprind clauza în discuție.

În consecință, atunci când o modificare a tarifelor este efectuată în această modalitate, ea nu poate fi calificată drept modificare adusă condițiilor contractuale în sensul directivei.

---

**MENȚIUNE:** Trimiterea preliminară permite instanțelor din statele membre ca, în cadrul unui litigiu cu care sunt sesizate, să adreseze Curții întrebări cu privire la interpretarea dreptului Uniunii sau la validitatea unui act al Uniunii. Curtea nu soluționează litigiul național. Instanța națională are obligația de a soluționa cauza

---

<sup>1</sup> Directiva 2002/22/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 7 martie 2002 privind serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile electronice de comunicații (directiva privind serviciul universal) (JO L 108, p. 51, Ediție specială, 13/vol. 35, p. 213), astfel cum a fost modificată prin Directiva 2009/136/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 25 noiembrie 2009 (JO L 337, p. 11)

conform deciziei Curții. Această decizie este obligatorie, în egală măsură, pentru celelalte instanțe naționale care sunt sesizate cu o problemă similară.

---

*Document neoficial, destinat presei, care nu angajează răspunderea Curții de Justiție.*

*[Textul integral](#) al hotărârii se publică pe site-ul CURIA în ziua pronunțării.*

*Persoana de contact pentru presă: Iliana Paliova ☎ (+352) 4303 3708*