



Tisk a informace

Soudní dvůr Evropské unie
TISKOVÁ ZPRÁVA č. 86/16
V Lucemburku dne 7. září 2016

Rozsudek ve věci C-310/15
Vincent Deroo-Blanquart v. Sony Europe Limited

Prodej počítače vybaveného předem nainstalovanými počítačovými programy sám o sobě nepředstavuje nekalou obchodní praktiku

Neuvedení ceny každého z předem nainstalovaných počítačových programů ani nepředstavuje klamavou obchodní praktiku.

V roce 2008 si Vincent Deroo-Blanquart ve Francii koupil notebook značky Sony, který byl vybaven předem nainstalovanými počítačovými programy (konkrétně operačním systémem Microsoft Windows Vista a různými dalšími aplikacemi). Při prvním použití tohoto počítače odmítl Vincent Deroo-Blanquart souhlasit s „licenční smlouvou s koncovým uživatelem“ (dále jen „CLUF“) k operačnímu systému a požádal společnost Sony, aby mu byla vrácena část kupní ceny, která odpovídá ceně za předem nainstalované počítačové programy. Společnost Sony odmítla toto vrácení provést, nabídla ale Vincentovi Deroo-Blanquartovi prodej zrušit a vrátit mu celou kupní cenu, to znamená 549 eur, při vrácení zakoupeného zboží.

Po odmítnutí tohoto návrhu se Vincent Deroo-Blanquart soudně domáhal toho, aby mu společnost Sony zaplatila částku 450 eur jako paušální náhradu za předem nainstalované počítačové programy a částku 2 500 eur za újmu utrpěnou na základě nekalých obchodních praktik. Unijní směrnice¹ totiž zakazuje nekalé obchodní praktiky, které narušují ekonomické chování spotřebitelů a jsou v rozporu s požadavky náležité profesionální péče, k nimž patří zejména klamavé obchodní praktiky a agresivní obchodní praktiky.

Francouzský Cour de cassation (kasační soud), který rozhoduje o tomto sporu, se na Soudní dvůr obrátil s otázkou, zda obchodní praktika spočívající v prodeji počítače vybaveného předem nainstalovanými počítačovými programy bez možnosti spotřebitele opatřit si stejný model počítače, který není vybaven předem nainstalovanými počítačovými programy, představuje nekalou obchodní praktiku a zda v rámci vázané nabídky, která spočívá v prodeji počítače vybaveného předem nainstalovanými počítačovými programy, představuje neuvedení ceny každého z těchto počítačových programů klamavou obchodní praktiku.

Ve svém rozsudku z dnešního dne Soudní dvůr v odpovědi na první otázku uvedl, že **prodej počítače vybaveného předem nainstalovanými počítačovými programy sám o sobě nepředstavuje nekalou obchodní praktiku** ve smyslu směrnice 2005/29, **pokud takováto nabídka není v rozporu s požadavky náležité profesionální péče a nenarušuje ekonomické chování spotřebitelů**. Tuto skutečnost přísluší posoudit vnitrostátnímu soudu, který přitom zohlední zvláštní okolnosti věci.

Soudní dvůr tak nejprve konstatoval, že prodej takto vybavených počítačů je způsobilý splnit požadavky náležité profesionální péče vzhledem ke skutečnosti, že (1) prodej počítačů vybavených předem nainstalovanými počítačovými programy společností Sony odpovídá očekáváním velké části spotřebitelů, kteří dávají přednost koupí takto vybaveného počítače a jeho okamžitému užívání před samostatnou koupí počítače a počítačových programů, že (2) než V. Deroo-Blanquart zakoupil počítač, byl prostřednictvím prodejce společnosti Sony řádně

¹ Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2005/29/ES ze dne 11. května 2005 o nekalých obchodních praktikách vůči spotřebitelům na vnitřním trhu a o změně směrnice Rady 84/450/EHS, směrnic Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES, 98/27/ES a 2002/65/ES a nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 2006/2004 (Úř. věst. 2005, L 149, s. 22).

informován o existenci předem nainstalovaných počítačových programů a o přesných charakteristikách každého z těchto počítačových programů a že (3) po zakoupení, při prvním použití počítače nabídla společnost Sony V. Deroo-Blanquartovi možnost souhlasit s CLUF, nebo od prodeje odstoupit. Tuto skutečnost opět přísluší posoudit vnitrostátnímu soudu.

Dále Soudní dvůr nejprve připomněl, že informace poskytnuté před uzavřením smlouvy o smluvních podmínkách a důsledcích takového uzavření smlouvy mají pro spotřebitele zásadní význam, a poté uvedl, že vnitrostátní soud musí určit, zda v případě, kdy je spotřebitel před koupí informován, že model počítače není prodáván bez předem nainstalovaných počítačových programů, a může se tedy svobodně rozhodnout pro model počítače jiné značky se srovnatelnými technickými vlastnostmi prodáváný bez počítačových programů, byla schopnost tohoto spotřebitele učinit informované rozhodnutí o obchodní transakci významně zhoršena.

Pokud jde o druhou otázku, Soudní dvůr připomněl, že obchodní praktika je považována za klamavou, pokud opomene uvést závažné informace, které v dané souvislosti průměrný spotřebitel potřebuje pro rozhodnutí o obchodní transakci, čímž způsobí nebo může způsobit, že průměrný spotřebitel učiní rozhodnutí o obchodní transakci, které by jinak neučinil. V rámci vázané nabídky, která spočívá v prodeji počítače vybaveného předem nainstalovanými počítačovými programy, má Soudní dvůr za to, že neuvedení ceny každého z počítačových programů není způsobilé zabránit spotřebiteli učinit informované rozhodnutí o obchodní transakci ani nemůže vést k rozhodnutí spotřebitele o obchodní transakci, které by jinak neučinil. **Vzhledem k tomu, že cena každého z těchto počítačových programů nepředstavuje závažnou informaci, nemůže být neuvedení ceny počítačových programů považováno za klamavou obchodní praktiku.**

UPOZORNĚNÍ: Žádost o rozhodnutí o předběžné otázce umožňuje soudům členských států, aby v rámci sporu, který projednávají, položily Soudnímu dvoru otázky týkající se výkladu práva Unie nebo platnosti aktu Unie. Soudní dvůr nerozhoduje ve sporu před vnitrostátním soudem. Vnitrostátní soud musí věc rozhodnout v souladu s rozhodnutím Soudního dvora. Toto rozhodnutí je stejně tak závazné pro ostatní vnitrostátní soudy, které případně budou projednávat podobný problém.

Neoficiální dokument pro potřeby sdělovacích prostředků, který nezavazuje Soudní dvůr.

[Úplné znění](#) rozsudku se zveřejňuje na internetové stránce CURIA v den vyhlášení.

Kontaktní osoba pro tisk: Balázs Lehoczki 📞 (+352) 4303 5499