



Tisk a informace

Soudní dvůr Evropské unie
TISKOVÁ ZPRÁVA č. 124/16

V Lucemburku dne 10. listopadu 2016

Stanovisko generálního advokáta ve věci C-568/15
Zentrale zur Bekämpfung unlauteren Wettbewerbs Frankfurt am Main e.V.
v. comtech GmbH

Podle generálního advokáta Szpunara nesmí být poplatky za hovor na telefonní číslo vyhrazené pro poprodejní servis vyšší než poplatky za běžný hovor

Německá společnost comtech GmbH uvádí na trh elektrické a elektronické přístroje. Tato společnost uvádí na své internetové stránce telefonní číslo poprodejního servisu, které obsahuje předvolbu 0180, jež je v Německu používána pro zákaznické služby s jednotnou vnitrostátní sazbou. Cena hovoru na toto speciální (nezeměpisné)¹ číslo je vyšší než částka, kterou by zákazník zaplatil za hovor na běžné (zeměpisné) číslo pevné linky nebo mobilní sítě při běžných cenách za spojení.

Německý spolek na podporu obchodních zájmů spolků a podniků [Zentrale zur Bekämpfung unlauteren Wettbewerbs Frankfurt am Main (Spolek pro potírání nekalé soutěže Frankfurt nad Mohanem)] navrhl Landgericht Stuttgart (Zemský soud ve Stuttgartu, Německo), aby nařídil společnosti comtech zdržet se této obchodní praktiky, kterou Spolek považuje za nekalou. Zemský soud se rozhodl předložit věc Soudnímu dvoru, aby zjistil, zda směrnice o právech spotřebitelů² brání použití takové sazby.

Ve svém stanovisku z dnešního dne generální advokát Maciej Szpunar navrhuje, aby Soudní dvůr odpověděl na tuto otázku kladně.

Maciej Szpunar připomíná, že členské státy musí podle směrnice zajistit, aby v případě, že obchodník provozuje telefonní linku vyhrazenou pro záležitosti týkající se uzavřených smluv, spotřebitel neplatil za hovor s obchodníkem vyšší částku, než je „základní sazba“.

To podle generálního advokáta znamená, že poplatky účtované spotřebiteli nesmí být vyšší než poplatky za běžný hovor za obvyklé tržní ceny. Poplatky účtované spotřebiteli tak nesmí překročit obvyklé poplatky, které by mu byly účtovány za hovor na běžné (zeměpisné) číslo pevné linky nebo mobilní sítě.

Zaplacení vyšší ceny než při volání na běžné telefonní číslo by totiž mohlo z důvodu dodatečně vynaložených nákladů odradit spotřebitele, aby kontaktoval obchodníka ohledně otázek týkajících se například dne dodání, účtování nebo záruky. Podle generálního advokáta směrnice obsahuje nevyvratitelnou domněnku, že služba zákaznického servisu je zahrnuta v ceně již zaplacené spotřebitelem, takže užití telefonního čísla s vyšší sazbou za volání by znamenalo, že spotřebitel zaplatí za tutéž službu dodatečné poplatky.

Generální advokát dodává, že otázka, zda obchodník obdrží či neobdrží podíl z úplaty uhrazené za hovor spotřebitelem, není relevantní pro odpověď, kterou navrhuje.

¹ 0,14 eura za minutu z německé pevné sítě a 0,42 eura za minutu z mobilní sítě.

² Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2011/83/EU ze dne 25. října 2011 o právech spotřebitelů (Úř. věst. 2011, L 304, s. 64).

UPOZORNĚNÍ: Soudní dvůr není stanoviskem generálního advokáta vázán. Úlohou generálních advokátů je zcela nezávisle navrhnout Soudnímu dvoru právní řešení věci, která jim je přidělena. Soudci Soudního dvora začínají nyní v uvedené věci rozhodovat. Rozsudek bude vydán později.

UPOZORNĚNÍ: Žádost o rozhodnutí o předběžné otázce umožňuje soudům členských států, aby v rámci sporu, který projednávají, položily Soudnímu dvoru otázky týkající se výkladu práva Unie nebo platnosti aktu Unie. Soudní dvůr nerozhoduje ve sporu před vnitrostátním soudem. Vnitrostátní soud musí věc rozhodnout v souladu s rozhodnutím Soudního dvora. Toto rozhodnutí je stejně tak závazné pro ostatní vnitrostátní soudy, které případně budou projednávat podobný problém.

Neoficiální dokument pro potřeby sdělovacích prostředků, který nezavazuje Soudní dvůr.

[Úplné znění](#) stanoviska se na internetové stránce CURIA zveřejňuje v den, kdy je generální advokát přednesl.

Kontaktní osoba pro tisk: Balázs Lehoczki ☎ (+352) 4303 5499