



Kontakty z Mediami
i Informacja

Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej
KOMUNIKAT PRASOWY nr 21/17

Luksemburg, 2 marca 2017 r.

Wyrok w sprawie C-568/15

Zentrale zur Bekämpfung unlauteren Wettbewerbs Frankfurt am Main eV /
comtech GmbH

Koszty połączenia z numerem telefonicznym obsługi posprzedażowej nie mogą przekraczać kosztów zwykłego połączenia

Niemiecka spółka comtech sprzedaje artykuły elektryczne i elektroniczne. Na swojej stronie internetowej podaje ona numer telefonu obsługi posprzedażowej rozpoczynający się prefiksem 0180, który jest powszechnie używany w Niemczech do obsługi serwisowej według taryfy krajowej. Koszt połączenia z tym numerem specjalnym (niegeograficznym)¹ przekracza koszt zwykłego połączenia z numerem linii stacjonarnej (geograficznym) lub z numerem w sieci ruchomej.

Niemieckie stowarzyszenie zajmujące się zwalczaniem nieuczciwych praktyk handlowych (Zentrale zur Bekämpfung unlauteren Wettbewerbs Frankfurt am Main) wniosło do Landgericht Stuttgart (sądu okręgowego w Stuttgarcie, Niemcy) o nakazanie spółce comtech zaprzestania tej praktyki handlowej, którą uważa za nieuczciwą. W tym kontekście, przed rozstrzygnięciem sprawy, Landgericht zwrócił się do Trybunału Sprawiedliwości o dokonanie wykładni dyrektywy w sprawie praw konsumentów². Zgodnie z tą dyrektywą państwa członkowskie zapewniają, aby w przypadku gdy przedsiębiorca posiada linię telefoniczną przeznaczoną do telefonicznego kontaktowania się z nim w sprawie zawartej umowy, konsument nie był zobowiązany do płacenia taryfy wyższej niż taryfa podstawowa stosowana w odniesieniu do połączeń z taką linią. W dyrektywie tej nie zdefiniowano jednak pojęcia „taryfy podstawowej”.

W ogłoszonym dzisiaj wyroku **Trybunał orzekł**, że pojęcie „taryfy podstawowej” należy interpretować w ten sposób, że **koszt dotyczącego zawartej umowy połączenia telefonicznego z eksploatowaną przez przedsiębiorcę linią obsługi serwisowej nie może przekraczać kosztu połączenia ze zwykłą linią geograficzną w sieci stacjonarnej lub w sieci ruchomej**.

Zdaniem Trybunału termin „taryfa podstawowa” oznacza w języku potocznym koszt zwykłego połączenia. Zarówno kontekst, w jakim pojęcie to jest używane w dyrektywie, jak i cel dyrektywy, jakim jest zapewnienie wysokiego poziomu ochrony konsumentów, potwierdzają, że pojęciu temu należy przypisać jego zwyczajowe znaczenie.

Gdyby bowiem przedsiębiorcy byli uprawnieni do stosowania taryf wyższych niż taryfa za połączenie zwykłe, konsumenci mogliby zostać zniechęceni do korzystania z linii obsługi serwisowej w celu uzyskania informacji dotyczących zawartej umowy lub w celu dochodzenia swych praw, w szczególności w dziedzinie gwarancji lub odstąpienia od umowy.

Trybunał wyjaśnił ponadto, że jeśli koszt zwykłego połączenia nie jest przekroczony, to kwestia, czy dany przedsiębiorca czerpie zyski z eksploatacji takiej linii obsługi serwisowej, jest pozbawiona znaczenia.

¹ 0,14 EUR/min. z niemieckiej sieci stacjonarnej i 0,42 EUR/min. z sieci ruchomej.

² Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/83/UE z dnia 25 października 2011 r. w sprawie praw konsumentów, zmieniająca dyrektywę Rady 93/13/EWG i dyrektywę 1999/44/WE Parlamentu Europejskiego i Rady oraz uchylająca dyrektywę Rady 85/577/EWG i dyrektywę 97/7/WE Parlamentu Europejskiego i Rady (Dz.U. 2011, L 304, s. 64).

UWAGA: Odesłanie prejudycjalne pozwala sądom państw członkowskich, w ramach rozpatrywanego przez nie sporu, zwrócić się do Trybunału z pytaniem o wykładnię prawa Unii lub o ocenę ważności aktu Unii. Trybunał nie rozpoznaje sporu krajowego. Do sądu krajowego należy rozstrzygnięcie sprawy zgodnie z orzeczeniem Trybunału. Orzeczenie to wiąże w ten sam sposób inne sądy krajowe, które spotkają się z podobnym problemem.

Dokument nieoficjalny, sporządzony na użytek mediów, który nie wiąże Trybunału Sprawiedliwości.

[Pełny tekst](#) wyroku znajduje się na stronie internetowej CURIA w dniu ogłoszenia.

Osoba odpowiedzialna za kontakty z mediami: Ireneusz Kolowca ☎ (+352) 4303 2793

Nagranie wideo z ogłoszenia wyroku jest dostępne przez „[Europe by Satellite](#)” ☎ (+32) 22964106