



Pers en Voorlichting

Hof van Justitie van de Europese Unie

PERSCOMMUNIQUÉ nr. 4/15

Luxemburg, 15 januari 2015

Arrest in zaak C-573/13

Air Berlin / Bundesverband der Verbraucherzentralen und
Verbraucherverbände

**Een elektronisch boekingsstelsel moet voor elke vlucht vanaf het
grondgebied van de Unie waarvoor het tarief wordt weergegeven, meteen de te
betalen definitieve prijs vermelden**

De Duitse overkoepelende federale vereniging van consumentenorganisaties komt bij de Duitse rechterlijke instanties op tegen de wijze waarop de passagierstarieven worden vermeld in het elektronische boekingsstelsel van Air Berlin zoals dat is opgezet in november 2008.

Zodra de datum en de luchthaven van vertrek en die van aankomst zijn gekozen, toont dit boekingsstelsel een tabel met de mogelijke verbindingen.¹ De definitieve prijs² per persoon wordt niet voor elke getoonde vlucht maar enkel voor de door Air Berlin voorgeselecteerde of door de klant vervolgens aangeklikte verbinding weergegeven. Volgens de federale consumentenvereniging voldoet deze praktijk niet aan de vereisten van het recht van de Unie betreffende de transparantie van de prijzen van luchtdiensten.³ De door de federale consumentenvereniging tegen Air Berlin ingestelde vordering tot staking van deze praktijk is door de rechter in eerste aanleg en door de beroepsrechter toegewezen. Air Berlin heeft daarop de zaak aanhangig gemaakt bij het Bundesgerichtshof (Federale Gerechtshof, Duitsland). Dit verzoekt het Hof van Justitie om uitlegging van de regeling van de Unie⁴ betreffende de prijszetting van luchtdiensten vanaf een luchthaven in de Unie.⁵

In een vandaag uitgesproken arrest **oordeelt het Hof dat** bij een elektronisch boekingsstelsel zoals dit waarover het in deze zaak gaat, **de te betalen definitieve prijs bij elke vermelding van de prijzen van de luchtdiensten moet worden aangegeven, dus ook reeds bij de eerste vermelding daarvan. Dit geldt niet alleen voor de door de klant gekozen luchtdienst, maar ook voor elke luchtdienst waarvan het tarief wordt weergegeven.**

¹ In deze tabel worden onder meer de vertrek- en de aankomsttijden aangegeven.

² De definitieve prijs bestaat uit de prijs van de betrokken vlucht, de belastingen en de heffingen, de kerosinetoeslag en de administratiekosten.

³ Verordening (EG) nr. 1008/2008 van het Europees Parlement en de Raad van 24 september 2008 inzake gemeenschappelijke regels voor de exploitatie van luchtdiensten in de Gemeenschap (PB L 293, blz. 3).

⁴ Inzonderheid bepaalt artikel 23, lid 1, van de relevante verordening dat de te betalen definitieve prijs steeds moet worden bekendgemaakt en dat deze prijs de geldende passagiers- of luchtstarieven en alle toepasselijke belastingen en heffingen, toeslagen en vergoedingen moet omvatten die op het tijdstip van publicatie onvermijdbaar en voorzienbaar zijn.

⁵ Meer bepaald geldt de betrokken regeling voor de luchthavens die zijn gelegen op het grondgebied van een lidstaat waarop het Verdrag van toepassing is. De verordening moedigt de luchtvaartmaatschappijen van de Unie evenwel aan om ook de definitieve prijs van hun luchtdiensten vanuit derde landen naar de Unie aan te geven.

Deze uitlegging volgt zowel uit de algemene opzet als het doel van de regeling van de Unie, aangezien deze met name beoogt te garanderen dat de klanten de tarieven voor luchtdiensten van verschillende luchtvaartmaatschappijen daadwerkelijk kunnen vergelijken.

NOTA BENE: De prejudiciële verwijzing biedt de rechterlijke instanties van de lidstaten de mogelijkheid, in het kader van een bij hen aanhangig geding aan het Hof vragen te stellen over de uitlegging van het recht van de Unie of over de geldigheid van een handeling van de Unie. Het Hof beslecht het nationale geding niet. De nationale rechterlijke instantie dient het geding af te doen overeenkomstig de beslissing van het Hof. Deze beslissing bindt op dezelfde wijze de andere nationale rechterlijke instanties die kennis dienen te nemen van een soortgelijk probleem.

Voor de media bestemd niet-officieel stuk, dat het Hof van Justitie niet bindt.

De [volledige tekst](#) van het arrest is op de dag van de uitspraak te vinden op de website CURIA.

Contactpersoon voor de pers: Stefaan Van der Jeught ☎ (+352) 4303 2170

Beelden van de uitspraak van het arrest zijn beschikbaar via "[Europe by Satellite](#)" ☎ (+32) 2 2964106