



Sajtó és Tájékoztatás

Az Európai Unió Bírósága
142/15. sz. SAJTÓKÖZLEMÉNY
Luxembourg, 2015. november 26.

A C-326/14. sz. ügyben hozott ítélet
Verein für Konsumenteninformation kontra A1 Telekom Austria AG

A távközlési díjak fogyasztói árindextől függő emelése nem jogosítja fel az előfizetőket arra, hogy felmondják szerződéseiket

Nem kerül ugyanis sor a szerződési feltételek módosítására abban az esetben, ha az általános szerződési feltételek arra vonatkozó lehetőséget írnak elő, hogy a díjakat egy állami intézmény által megállapított objektív fogyasztói árindexre való hivatkozással emeljék

Az „egyetemes szolgáltatási irányelv”¹ szerint az elektronikus hírközlési szolgáltatások előfizetőinek jogukban áll hátrányos következmények nélkül felmondani a szerződéseiket, ha értesítést kapnak a szerződési feltételek módosításairól.

Az Oberster Gerichtshof (legfelsőbb bíróság, Ausztria) egy osztrák fogyasztóvédelmi egyesület (Verein für Konsumenteninformation) és az A1 Telekom Austria osztrák távközlési szolgáltató között folyamatban lévő jogvitában jár el. Az egyesület szerint az A1 Telekom Austria a fogyasztókkal kötött szerződésekben jogellenes kikötésekkel élt. Az A1 Telekom Austria általános szerződési feltételei ugyanis azt tartalmazzák, hogy az előfizetők nem mondhatják fel a szerződésüket abban az esetben, amikor a díjakat az osztrák statisztikai hivatal (Statistik Österreich) által megállapított objektív fogyasztói árindex változásainak megfelelően kiigazítják.

Az Oberster Gerichtshof ebben az összefüggésben arra keres választ, hogy az ilyen díjkiigazítás az irányelv értelmében a szerződési feltételek módosításának minősül-e, ami alapján igenlő válasz esetén az előfizetőknek joguk van a szerződésüket felmondani.

A Bíróság a mai napon hozott ítéletében nemmel válaszol erre a kérdésre.

A Bíróság szerint az uniós jogalkotó elismerte, hogy az elektronikus hírközlési szolgáltatásokat nyújtó vállalkozásoknak jogos érdekük fűződhet ahhoz, hogy módosítsák a szolgáltatásaik árát és díjszabását.

A Bíróság ezenkívül megjegyzi, hogy az A1 Telekom Austria által alkalmazott általános szerződési feltételekben foglalt, vitatott kikötés azt írja elő, hogy a díjak kiigazítása egy állami intézmény által megállapított objektív fogyasztói árindex változásainak megfelelően történik.

A szerződésben ekképpen előírt díjkiigazítás, amely a közszférában kialakított döntésekből és mechanizmusokból eredő, egyértelmű, pontos és nyilvánosan hozzáférhető indexálási módszeren alapul, nem hozza a végfelhasználókat a szóban forgó kikötést tartalmazó általános szerződési feltételekben meghatározott tartalmú szerződéstől eltérő szerződéses helyzetbe.

Következésképpen a díjkiigazítás, amennyiben ilyen módon hajtják végre, nem minősíthető a szerződési feltételek az irányelv értelmében vett módosításának.

¹ A 2009. november 25-i 2009/136/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvvel (HL L 337., 11. o.) módosított, az egyetemes szolgáltatásról, valamint az elektronikus hírközlő hálózatokhoz és elektronikus hírközlési szolgáltatásokhoz kapcsolódó felhasználói jogokról szóló, 2002. március 7-i 2002/22/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv (Egyetemes szolgáltatási irányelv) (HL L 108., 51. o.; magyar nyelvű különkiadás 13. fejezet, 29. kötet, 367. o.)

EMLÉKEZTETŐ: Az előzetes döntéshozatali eljárás lehetővé teszi a tagállami bíróságok számára, hogy az előttük folyamatban lévő jogvita keretében az uniós jog értelmezésére vagy valamely uniós jogi aktus érvényességére vonatkozó kérdést terjesszenek a Bíróság elé. A Bíróság nem dönti el a tagállami bíróság előtti jogvitát. A nemzeti bíróság feladata, hogy az ügyet a Bíróság határozata alapján elbírálja. E határozat a tartalmilag hasonló kérdésben eljáró más nemzeti bíróságokat is köti.

A sajtó részére készített nem hivatalos kiadvány, amely nem köti a Bíróságot.

A kihirdetés napján az ítélet [teljes szövege](#) megtalálható a CURIA honlapon

Sajtófelelős: Lehóczki Balázs ☎ (+352) 4303 5499