



Atidėtų skrydžių keleiviai gali turėti teisę į kompensaciją

Jei galutinę paskirties vietą pasiekia trimis ar daugiau valandų vėliau nei numatytas laikas, jie gali, kaip ir atšauktų skrydžių keleiviai, reikalauti iš aviakompanijos nustatyto dydžio kompensacijos, nebent atidėjimo priežastis yra ypatingos aplinkybės

Šiandien priimtame sprendime Teisingumo Teismas išsamiau paaiškina teises, kurias aviakompanijos atžvilgiu turi atidėto skrydžio keleiviai pagal Bendrijos reglamentą dėl kompensacijos ir pagalbos oro transporto keleiviams¹.

Šiuo reglamentu numatoma, kad atšaukus skrydį keleiviai gali gauti nustatyto 250–600 EUR dydžio kompensaciją. Tačiau reglamente nėra aiškiai numatyta, kad tokią teisę turi ir atidėtų skrydžių keleiviai.

Šiandienos sprendimu Teisingumo Teismas atsako į kelis jam *Bundesgerichtshof* (Vokietija) ir *Handelsgericht Wien* (Austrija) pateiktus klausimus. Šie nacionaliniai teismai turi išspręsti ieškinius, kuriais keleiviai reikalauja priteisti iš atitinkamai *Condor* ir *Air France* kompensacijas, kurias reglamentas numato skrydžio atšaukimo atveju, nes šios kompanijos į paskirties oro uostą juos nuvežė 25 ir 22 valandomis vėliau nei numatytas atvykimo laikas.

Pirmiausia Teisingumo Teismas nurodo, kad atidėjimo, net ir ilgam laikui, trukmės nepakanka tam, kad skrydį būtų galima laikyti atšauktu. Atidėtas skrydis, neatsižvelgiant į atidėjimo trukmę, negali būti laikomas atšauktu, jei be išvykimo laiko, visi kiti iš pradžių suplanuoti skrydžio elementai, įskaitant, be kita ko, maršrutą, lieka nepakitę. Tačiau skrydis iš principo gali būti laikomas atšauktu, jei praėjus numatytam išvykimo laikui aviakompanija užtikrina keleivių pervežimą kitu skrydžiu, t. y. skrydžiu, suplanuotu neatsižvelgiant į keleivių rezervuotąjį. Šiai kvalifikacijai nėra leiami oro uosto švieslentės parodymai, personalo suteikta informacija arba tai, kad keleiviai atsiima savo bagažą, jiems išduodami nauji įlaipinimo talonai ar pasikeitė keleivių grupės sudėtis.

Toliau apie teisę į kompensaciją, kuri reglamentu numatyta atšaukto skrydžio keleiviams, Teisingumo Teismas konstatuoja, kad keleiviai, kurių skrydis buvo atidėtas, patiria analogišką žalą, kurią sudaro prarastas laikas, taigi – jų situacija yra panaši. Likus nedaug laiko iki išvykimo atšaukto skrydžio keleiviai turi teisę į kompensaciją net jei aviakompanija nukreipia juos į kitą skrydį, jei dėl to praranda tris ar daugiau valandų, palyginus su iš pradžių numatyta trukme. Skirtingai vertinti atidėtų skrydžių keleivius tais atvejais, kai jie pasiekia galutinę paskirties vietą tris ar daugiau valandų vėliau nei iš pradžių numatytas atvykimo laikas, nebūtų pateisinama.

Galiausiai Teisingumo Teismas pastebi, kad toks atidėjimas nesuteikia teisės į kompensaciją, jei aviakompanija gali įrodyti, kad skrydis buvo atidėtas dėl ypatingų aplinkybių, kurių nebūtų buvę galima išvengti net ir imantis visų pagrįstų priemonių. Šiuo atžvilgiu Teisingumo Teismas primena, kad orlaivio techninė problema negali būti laikoma ypatinga aplinkybe, nebent ši problema atsirado dėl įvykių, kurie dėl savo pobūdžio ar atsiradimo priežasčių nėra būdingi normaliai atitinkamo oro vežėjo veiklai ir kurių jis negali realiai kontroliuoti.

¹ Reglamentas (EB) Nr. 261/2004, nustatantis bendras kompensavimo ir pagalbos keleiviams taisykles atsisakymo vežti ir skrydžių atšaukimo arba atidėjimo ilgam laikui atveju (OL L 46, p. 1; 2004 m. specialusis leidimas lietuvių k., 7 sk., 8 t., p. 10).

PRIMINIMAS: Prejudicinė tvarka leidžia konkretų ginčą nagrinėjantiems valstybių narių teismams kreiptis į Teisingumo Teismą dėl Bendrijos teisės išaiškinimo arba Bendrijos teisės akto galiojimo. Teisingumo Teismas neišsprendžia nacionaliniame teisme nagrinėjamo ginčo. Išspręsti bylą atsižvelgiant į Teisingumo Teismo priimtą sprendimą tenka nacionaliniam teismui. Šis sprendimas tokiu pačiu būdu saisto ir kitus nacionalinius teismus, į kuriuos kreipiamasi dėl identiškos problemos.

Žiniasklaidai skirtas neoficialus dokumentas, neįpareigojantis Teisingumo Teismo.

Visas sprendimo [tekstas](#) CURIA svetainėje patalpinamas jo paskelbimo dieną.

Kontaktinis asmuo spaudai: Gitte Stadler ☎ (+352) 4303 3127

Nuotraukas iš sprendimo paskelbimo posėdžio galima rasti "[Europe by Satellite](#)". ☎ (+32) 2 2964106