



Hilinenud lendude reisijatel võib olla õigus hüvitisele

Kui reisijad jõuavad oma lõppsihtkohta kolm tundi pärast kavandatud saabumisaega või hiljem, võivad nad samuti nagu tühistatud lendude reisijad nõuda lennuettevõtjalt kindlasummalist hüvitist, välja arvatud juhul, kui hilinemine on tingitud erakorralistest asjaoludest

Täna langetatud kohtuotsuses täpsustab Euroopa Kohus õigusi, mis hilinenud lennu reisijatel on lennuettevõtja suhtes vastavalt ühenduse määrusele lennureisijatele antava hüvitise ja abi kohta¹.

See määrus näeb ette, et lennu tühistamise korral on reisijatel õigus saada kindlasummalist hüvitist 250 kuni 600 eurot. Määrus ei sätesta aga sõnaselgelt, et niisugune õigus oleks ka hilinenud lendude reisijatel.

Oma tänases otsuses vastab Euroopa Kohus mitmele küsimusele, mille esitasid Bundesgerichtshof (Saksamaa) ja Handelsgericht Wien (Austria). Need siseriiklikud kohtud peavad lahendama hagid, milles reisijad nõuavad vastavalt Condorilt ja Air France'ilt määruses lennu tühistamise eest ette nähtud hüvitise maksmist, kuna nimetatud ettevõtjad olid reisijad sihtlennujaama transportinud vastavalt 22 ja 25 tundi kavandatud saabumisajast hiljem.

Kõigepealt täpsustab Euroopa Kohus, et hilinemise kestusest, isegi kui see on pikaajaline, ei piisa selleks, et lendu saaks pidada tühistatud lennuks. Hilinenud lendu – sõltumata hilinemise kestusest – ei saa pidada tühistatud lennuks, kui väljumisaega välja arvates jäävad kõik muud lendu mõjutavad algselt kavandatud tegurid – sealhulgas marsruut – muutmata. Seevastu kui pärast kavandatud väljumisaega tagab lennuettevõtja reisijate transpordi mõnel teisel lennul, see tähendab lennul, mis oli kavandatud sõltumatult lennust, millele reisijad olid teinud broneeringu, võib lendu põhimõtteliselt pidada tühistatud lennuks. Sellise kvalifitseerimise puhul ei ole määravaks lennujaama infotablool olev märge või lennujaama töötajate poolt edastatud teave ega see, kui reisijad võtavad välja oma pagasi või saavad uued pardakaardid või reisijate grupi koosseisu tehakse muudatus.

Seoses õigusega hüvitisele, mis määruses on ette nähtud tühistatud lennu reisijatele, sedastab Euroopa Kohus, et reisijad, kelle lend tühistatakse, kannatavad kaotatud aja näol analoogset kahju, ning nende olukorrad on sarnased. Lühikese ajaga tühistatud lennu reisijatel on õigus hüvitisele isegi siis, kui lennuettevõtja muutis nende marsruuti teisele lennule, kui neile tekitatud ajakadu on kolm tundi või rohkem võrreldes algselt kavandatud kestusega. Hilinenud lennu reisijate erinev kohtlemine ei ole õigustatud, kui nad jõuavad oma lõppsihtkohta kolm tundi pärast algselt kavandatud saabumisaega või hiljem.

Lõpuks märgib Euroopa Kohus, et niisugune hilinemine ei anna õigust saada hüvitist, kui lennuettevõtja suudab tõendada, et pikaajalise hilinemise põhjustasid erakorralised asjaolud, mis väljuvad lennuettevõtja tegeliku kontrolli alt ja mida ei oleks suudetud vältida isegi siis, kui oleks võetud kõik vajalikud meetmed. Siinkohal tuletab Euroopa Kohus meelde, et õhusõiduki tehnilist probleemi ei saa pidada erakorraliseks asjaoluks, välja arvatud juhul, kui see probleem tuleneb

¹ Määrus (EÜ) nr 261/2004, millega kehtestatakse ühiseeskirjad reisijatele lennureisist mahajätmise korral ning lendude tühistamise või pikaajalise hilinemise eest antava hüvitise ja abi kohta (ELT L 46, lk 1; ELT eriväljaanne 07/08, lk 10).

sündmustest, mis oma olemuselt või päritolult ei ole omased asjaomase lennuettevõtja tavapärasele tegevusele ja väljuvad tema tegeliku kontrolli alt.

MEELDETULETUS: Eelotsusetaotlus võimaldab liikmesriikide kohtutel neile lahendada antud vaidluste raames pöörduda Euroopa Kohtu poole ühenduse õiguse tõlgendamise või ühenduse õigusakti kehtivuse küsimuses. Euroopa Kohus siseriiklikku vaidlust ei lahenda. Siseriikliku kohtu ülesanne on lahendada kohtuasi vastavalt Euroopa Kohtu otsusele. Euroopa Kohtu otsus on samal moel siduv ka teistele siseriiklikele kohtutele, kelle poole on pöördutud samasuguse probleemiga.

Ajakirjandusele mõeldud mitteametlik dokument, mis ei ole Euroopa Kohtule siduv.

Kohtuotsuse [täistekst](#) avaldatakse Euroopa Kohtu veebilehel otsuse kuulutamise päeval.

Kontakt ajakirjanikele: Gitte Stadler ☎ (+352) 4303 3127

Kohtuotsuse kuulutamisest saab pildisalvestisi "[Europe by Satellite](#)" kaudu ☎ (+32) 2 2964106