



Υπηρεσία Τύπου και
Πληροφόρησης

Δικαστήριο της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΑΝΑΚΟΙΝΩΘΕΝ ΤΥΠΟΥ αριθ. 36/10
Λουξεμβούργο, 15 Απριλίου 2010

Απόφαση στην υπόθεση C-511/08
Handelsgesellschaft Heinrich Heine GmbH / Verbraucherzentrale Nordrhein-
Westfalen eV

Τα έξοδα αποστολής εμπορεύματος δεν πρέπει να καταλογίζονται στον καταναλωτή που υπαναχωρεί από συναφθείσα εξ αποστάσεως σύμβαση

Στην περίπτωση αυτή ο καταναλωτής είναι δυνατό να επιβαρυνθεί μόνον με τα έξοδα επιστροφής.

Η οδηγία για την προστασία των καταναλωτών κατά τις εξ αποστάσεως συμβάσεις¹ προβλέπει ότι ο καταναλωτής διαθέτει προθεσμία τουλάχιστον επτά εργάσιμων ημερών για να υπαναχωρήσει από εξ αποστάσεως σύμβαση αζημίως και χωρίς να δηλώσει την αιτία. Όταν ο καταναλωτής ασκεί το δικαίωμα υπαναχωρήσεώς του, ο προμηθευτής υποχρεούται να επιστρέψει στον καταναλωτή τα καταβληθέντα από αυτόν ποσά, χωρίς επιβάρυνση. Το μόνο κόστος που ενδέχεται να βαρύνει τον καταναλωτή λόγω του ότι ασκεί το δικαίωμα υπαναχώρησης είναι το άμεσο κόστος επιστροφής των αγαθών.

Η εταιρία πωλήσεων δι' αλληλογραφίας, Heinrich Heine GmbH, προβλέπει στους γενικούς όρους συναλλαγών ότι ο καταναλωτής βαρύνεται με το κατ' αποκοπή ποσό των 4,95 ευρώ ως συμμετοχή στα έξοδα παραδόσεως. Το ποσό αυτό σε περίπτωση δεν επιστρέφεται από τον προμηθευτή ακόμη και σε περίπτωση που ο καταναλωτής ασκεί το δικαίωμα υπαναχωρήσεώς του. Η Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen, γερμανική ένωση καταναλωτών, άσκησε κατά της Heinrich Heine αγωγή με αίτημα την παύση της πρακτικής αυτής, καθώς υποστηρίζει ότι σε περίπτωση υπαναχωρήσεως τα έξοδα αποστολής δεν πρέπει να βαρύνουν τον καταναλωτή. Κατά το Bundesgerichtshof, το οποίο πρέπει να επιλύσει τη διαφορά σε τελευταίο βαθμό, το γερμανικό δίκαιο δεν παρέχει ρητώς στον καταναλωτή αξίωση επιστροφής των εξόδων παραδόσεως του εμπορεύματος που έχει παραγγείλει. Έχοντας εντούτοις αμφιβολίες ως προς τη συμβατότητα με την οδηγία της καταβολής από τον καταναλωτή των εξόδων αποστολής των εμπορευμάτων ακόμη και στην περίπτωση που αυτός θα ασκήσει το δικαίωμα υπαναχωρήσεώς του, το εν λόγω δικαστήριο ζητεί από το Δικαστήριο να ερμηνεύσει την οδηγία.

Στην απόφαση που εκδόθηκε σήμερα, το Δικαστήριο κρίνει ότι **αντίκειται στην οδηγία εθνική ρύθμιση που παρέχει στον προμηθευτή εξ αποστάσεως συμβάσεως τη δυνατότητα να επιβαρύνει τον καταναλωτή με τα έξοδα αποστολής των εμπορευμάτων σε περίπτωση που αυτός ασκήσει το δικαίωμά του υπαναχωρήσεως.**

Οι διατάξεις της οδηγίας περί των νομικών συνεπειών της υπαναχωρήσεως αποσκοπούν σαφώς στο να μην αποθαρρύνουν τον καταναλωτή από την άσκηση του δικαιώματος υπαναχωρήσεώς του. Θα ήταν συνεπώς αντίθετη προς τον σκοπό αυτό ερμηνεία των συγκεκριμένων διατάξεων κατά την έννοια ότι αυτές παρέχουν στα κράτη μέλη τη δυνατότητα να επιτρέψουν την επιβάρυνση των καταναλωτών με τις δαπάνες αποστολής σε περίπτωση υπαναχωρήσεως. Εξάλλου, η επιβάρυνση του καταναλωτή πέραν των άμεσων εξόδων επιστροφής του εμπορεύματος με τα έξοδα αποστολής θα μπορούσε να διακυβεύσει την ισόρροπη κατανομή των κινδύνων μεταξύ των μερών στις συμβάσεις που συνάπτονται εξ αποστάσεως, επιρρίπτοντας στον καταναλωτή το σύνολο των εξόδων που συνδέονται με τη μεταφορά των εμπορευμάτων.

ΥΠΟΜΝΗΣΗ: Η διαδικασία εκδόσεως προδικαστικής αποφάσεως παρέχει στα δικαστήρια των κρατών μελών τη δυνατότητα να υποβάλουν στο Δικαστήριο, στο πλαίσιο της ένδικης διαφοράς της οποίας έχουν

¹ Οδηγία 97/7/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Μαΐου 1997 για την προστασία των καταναλωτών κατά τις εξ αποστάσεως συμβάσεις (ΕΕ L 144, σ. 19).

επιληφθεί, ερώτημα σχετικό με την ερμηνεία του δικαίου της Ένωσης ή με το κύρος πράξεως οργάνου της Ένωσης. Το Δικαστήριο δεν αποφαινεται επί της διαφοράς που εκκρεμεί ενώπιον του εθνικού δικαστηρίου. Στο εθνικό δικαστήριο εναπόκειται να επιλύσει τη διαφορά αυτή, λαμβάνοντας υπόψη την απόφαση του Δικαστηρίου. Η απόφαση αυτή δεσμεύει, ομοίως, άλλα εθνικά δικαστήρια ενώπιον των οποίων ανακύπτει παρόμοιο ζήτημα.

Ανεπίσημο έγγραφο προοριζόμενο για τα μέσα μαζικής ενημερώσεως, το οποίο δεν δεσμεύει το Δικαστήριο.

Το [πλήρες κείμενο](#) της αποφάσεως είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα CURIA από την ημερομηνία δημοσίευσής της

Στιγμιότυπα από τη δημοσίευση της αποφάσεως διατίθενται από το "[Europe by Satellite](#)" ☎ (+32) 2 2964106

Επικοινωνία: Estella Cigna-Αγγελίδη ☎ (+352) 4303 2582