



Sajtó és Tájékoztatás

Az Európai Unió Bírósága
36/10. sz. SAJTÓKÖZLEMÉNY
Luxembourg, 2010. április 15.

A C-511/08. sz. ügyben hozott ítélet
Handelsgesellschaft Heinrich Heine GmbH kontra Verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen eV

Valamely áru megküldésének költségei nem háríthatók a távollévők között kötött szerződéstől elálló fogyasztóra

Ez esetben csak az áru visszaküldésének költségei háríthatók a fogyasztóra

A távollévők között kötött szerződések esetén a fogyasztók védelméről szóló irányelv¹ akként rendelkezik, hogy bármely távértékesítési szerződés esetén a fogyasztó legalább hét munkanapnyi időtartammal rendelkezik arra, hogy büntetésektől mentesen és indoklás nélkül elálljon a szerződéstől. Amennyiben a fogyasztó e cikknek megfelelően él elállási jogával, a szállító köteles a fogyasztó által kifizetett összegeket költségmentesen visszatéríteni a fogyasztó számára. A fogyasztótól az elállási jog gyakorlása miatt csak az áruk visszaküldésének közvetlen költségei követelhetők.

A Heinrich Heine csomagküldő vállalkozás általános szerződési feltételeiben előírja, hogy a fogyasztónak az áru megküldési költségeinek jogcímén 4,95 euró összegű átalánydíjat kell fizetnie. Ez az összeg akkor is megilleti a szállítót, ha a fogyasztó gyakorolja elállási jogát. Egy német fogyasztói szövetség, a Verbraucherzentrale-Nordrhein Westfalen az e gyakorlat abbahagyására kötelezés iránti keresetet nyújtott be a Heinrich Heine ellen, mivel úgy vélte, hogy elállás esetén az áru megküldésének költségei nem háríthatók a fogyasztóra. A legfelső fokon eljáró Bundesgerichtshof (Németországi Szövetségi Bíróság) szerint a vevő a német jog alapján, elállás esetén, nem jogosult a megrendelt áru megküldésével kapcsolatos költségek visszatérítésére. Az eljáró bíróság – mivel kétségei merültek fel azzal kapcsolatban, hogy összeegyeztethető-e az irányelvvel az áru megküldése költségeinek a fogyasztó részére való kiszámlázása abban az esetben is, ha az gyakorolta elállási jogát – az irányelv értelmezésére kérte a Bíróságot.

A Bíróság ma meghozott ítéletében megállapítja, hogy **az irányelvvel ellentétes az a nemzeti szabályozás, amely a távollévők között kötött szerződés keretében lehetővé teszi a szállítónak, hogy az áruk megküldésének költségeit a fogyasztóra hárítsa, ha a fogyasztó elállt a szerződéstől.**

Az irányelvnek az elállás jogkövetkezményeivel kapcsolatos rendelkezéseinek egyértelműen az a célkitűzése, hogy ne tartsa vissza a fogyasztót elállási jogának gyakorlásától. Ellentétes lenne tehát az említett célkitűzéssel e rendelkezéseket oly módon értelmezni, mint amelyek megengedik a tagállamok számára annak lehetővé tételét, hogy az áruk megküldésének költségeit elállás esetén a fogyasztóra hárítsák. Egyebekben pedig az áru visszaküldésével kapcsolatos közvetlen költségeken felül az áru megküldése költségeinek a fogyasztóra hárítása – jellegénél fogva – a kockázatoknak a távollévők között kötött szerződésben szereplő felek közötti kiegyensúlyozott megoszlását vonná kétségbe azáltal, hogy az áruk szállításával kapcsolatos valamennyi költséget a fogyasztóval fizeteti meg.

EMLÉKEZTETŐ: Az előzetes döntéshozatali eljárás lehetővé teszi a tagállami bíróságok számára, hogy az előttük folyamatban lévő jogvita keretében az uniós jog értelmezésére vagy valamely uniós jogi aktus érvényességére vonatkozó kérdést terjesszenek a Bíróság elé. A Bíróság nem dönti el a tagállami bíróság

¹ A távollévők között kötött szerződések esetén a fogyasztók védelméről szóló, 1997. május 20-i 97/7/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv (HL L 144., 19. o.; magyar nyelvű különkiadás 15. fejezet, 3. kötet, 319. o.).

előtti jogvitát. A nemzeti bíróság feladata, hogy az ügyet a Bíróság határozata alapján elbírálja. E határozat a tartalmilag hasonló kérdésben eljáró más nemzeti bíróságokat is köti.

A sajtó részére készített nem hivatalos kiadvány, amely nem köti a Bíróságot.

A kihirdetés napján az ítélet [teljes szövege](#) megtalálható a CURIA honlapon

Sajtófelelős: Lehóczki Balázs ☎ (+352) 4303 5499

Az ítéletek kihirdetése során készülő felvételek a következő oldalon érhetők el: "[Europe by Satellite](#)" ☎ (+32) 2 2964106