



Kontakty z Mediami
i Informacja

Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej

KOMUNIKAT PRASOWY nr 36/10

Luksemburg, 15 kwietnia 2010 r.

Wyrok w sprawie C-511/08

Handelsgesellschaft Heinrich Heine GmbH / Verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen eV

Koszty wysyłki towaru nie powinny obciążać konsumenta, który odstępuje od umowy zawartej na odległość

W takiej sytuacji konsument może ponosić wyłącznie koszty odesłania towaru

Dyrektywa w sprawie ochrony konsumentów w przypadku umów zawieranych na odległość¹ przewiduje, że konsument może odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie co najmniej siedmiu dni roboczych bez żadnych sankcji i bez konieczności podawania powodu. W razie skorzystania przez konsumenta z prawa odstąpienia od umowy, dostawca zobowiązany jest do zwrócenia mu zapłaconych kwot bez dodatkowych kosztów. Konsument nie może ponosić z tytułu wykonywania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy żadnych opłat poza bezpośrednimi kosztami zwrotu towarów.

Spółka Heinrich Heine, prowadząca sprzedaż na odległość, w swych ogólnych warunkach sprzedaży przewiduje, że tytułem kosztów wysyłki towarów konsument obciążany jest kwotą ryczałtową w wysokości 4,95 EUR. Kwota ta nie jest zwracana przez dostawcę nawet w razie wykonania przez konsumenta przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy. Niemieckie stowarzyszenie konsumentów Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen wystąpiło przeciwko spółce Heinrich Heine z powództwem o zaniechanie tej praktyki, ponieważ w jego ocenie konsument nie powinien być obciążany kosztami wysyłki towarów, jeżeli odstępuje od umowy. Zdaniem Bundesgerichtshof (Federalnego Trybunału Sprawiedliwości), który rozstrzyga spór w ostatniej instancji, prawo niemieckie nie przyznaje kupującemu wprost prawa do zwrotu kosztów wysyłki zamówionego towaru. Jednakże wobec powzięcia wątpliwości w kwestii zgodności z dyrektywą obciążania konsumenta kosztami wysyłki towarów nawet w razie skorzystania przez tego ostatniego z przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy, Bundesgerichtshof zwrócił się do Trybunału Sprawiedliwości o dokonanie wykładni dyrektywy.

W ogłoszonym dzisiaj wyroku Trybunał stwierdził, że **dyrektywa stoi na przeszkodzie stosowaniu uregulowania krajowego, które pozwala dostawcy na obciążenie konsumenta, w umowie zawieranej na odległość, kosztami wysyłki towarów w przypadku skorzystania przez tego ostatniego z przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy.**

Celem przepisów dyrektywy dotyczących skutków prawnych odstąpienia od umowy jest bez wątpienia zapobieganie zniechęcaniu konsumenta do skorzystania z

¹ Dyrektywa 97/7/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 20 maja 1997 r. w sprawie ochrony konsumentów w przypadku umów zawieranych na odległość (Dz.U. L 144, s. 19).

przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy. Zatem sprzeczne z tym celem byłoby interpretowanie przepisów dyrektywy w ten sposób, że upoważniają one państwa członkowskie do zezwalania, by koszty wysyłki były przenoszone na konsumenta w razie odstąpienia od umowy. Ponadto obciążenie konsumenta nie tylko bezpośrednimi kosztami zwrotu towarów, lecz również kosztami ich wysyłki mogłoby zaburzyć zrównoważony podział ryzyka pomiędzy stronami w umowach zawieranych na odległość, przez przenoszenie na konsumenta całości kosztów związanych z transportem towarów.

PRZYPOMNIENIE: Odesłanie prejudycjalne pozwala sądom państw członkowskich, w ramach rozpatrywanego przez nie sporu, zwrócić się do Trybunału z pytaniem o wykładnię prawa wspólnotowego lub o ważność aktu wspólnotowego. Trybunał nie rozpoznaje sporu krajowego. Do sądu krajowego należy rozstrzygnięcie sprawy zgodnie z orzeczeniem Trybunału. Orzeczenie to wiąże w ten sam sposób inne sądy krajowe, które spotkają się z identycznym problemem.

Dokument nieoficjalny, sporządzony na użytek mediów, który nie wiąże Trybunału Sprawiedliwości.

[Pełny tekst](#) wyroku znajduje się na stronie internetowej CURIA w dniu ogłoszenia

Osoba odpowiedzialna za kontakty z mediami: Ireneusz Kolowca ☎ (+352) 4303 2793
Nagranie wideo z ogłoszenia wyroku dostępne jest za pośrednictwem „[Europe by Satellite](#)” ☎
(+32) 2 2964106