



Treinreizigers moeten op de hoogte worden gebracht van de vertragingen of het uitvallen van hun belangrijkste aansluitende treinen, ongeacht de spoorwegonderneming die de aansluiting onderhoudt

De beheerder van de spoorweginfrastructuur moet de spoorwegondernemingen alle realtimegegevens over de aansluitende treinen van andere spoorwegondernemingen bezorgen

Spoorwegonderneming Westbahn Management GmbH verricht passagiersvervoerdiensten per spoor op het traject Wenen–Salzburg in Oostenrijk. ÖBB-Infrastruktur AG is in Oostenrijk de spoorweginfrastructuurbeheerder en heeft het grootste gedeelte van het Oostenrijkse spoorwegnet in beheer, waaronder ook de spoorlijn Wenen–Salzburg. Zij beschikt over realtimegegevens betreffende de positie van alle treinen die op het door haar beheerde Oostenrijkse spoorwegnet rijden. Deze gegevens worden aan elke spoorwegonderneming verstrekt voor zover zij betrekking hebben op haar eigen treinen.

Westbahn Management heeft ÖBB-Infrastruktur verzocht haar de realtimegegevens van de andere spoorwegondernemingen te verstrekken, zodat zij haar reizigers kon informeren over de reële vertrektijden en de aansluitingen kon verzorgen. ÖBB-Infrastruktur heeft geweigerd haar deze informatie beschikbaar te stellen, omdat zij in principe alleen de gegevens van de betrokken spoorwegonderneming zelf doorgaf. Zij gaf Westbahn Management de raad om met de andere spoorwegondernemingen overeenkomsten te sluiten waarbij deze zich ermee akkoord verklaren dat hun gegevens worden doorgegeven.

Tussen Westbahn Management en de andere spoorwegondernemingen is echter geen enkele zodanige overeenkomst tot stand gekomen. Volgens Westbahn Management is het niet verstrekken van deze gegevens in strijd met het recht van de Unie¹ en daarom heeft zij een vordering in die zin ingesteld bij de Schienen-Control Kommission, de rechterlijke instantie die bevoegd is om uitspraak te doen over geschillen omtrent spoorwegcontracten.

Met de prejudiciële vragen die de Schienen-Control Kommission het Hof van Justitie heeft voorgelegd, wenst zij in de eerste plaats te vernemen of de informatie over de belangrijkste aansluitende treinen naast informatie over de normale vertrektijden ook inlichtingen moet omvatten over de vertragingen en het uitvallen van deze treinen, meer bepaald van die van andere spoorwegondernemingen. In de tweede plaats vraagt zij het Hof of de spoorweginfrastructuurbeheerder verplicht is de realtimegegevens over de positie van de treinen van andere spoorwegondernemingen zonder discriminatie beschikbaar te stellen, wanneer het bij deze treinen om de belangrijkste aansluitende diensten gaat.

¹ Verordening (EG) nr. 1371/2007 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2007 betreffende de rechten en verplichtingen van reizigers in het treinverkeer (PB L 315, blz. 14), en richtlijn 2001/14/EG van het Europees Parlement en de Raad van 26 februari 2001 inzake de toewijzing van spoorweginfrastructuurcapaciteit en de heffing van rechten voor het gebruik van spoorweginfrastructuur alsmede inzake veiligheids certificering (PB L 75, blz. 29, en rectificatie, PB 2004, L 220, blz. 16), zoals gewijzigd bij richtlijn 2004/49/EG van het Europees Parlement en de Raad van 29 april 2004 (PB L 164, blz. 44).

In het vandaag uitgesproken arrest benadrukt het Hof dat de belangen van de reizigers en de door het recht van de Unie nagestreefde algemene doelstellingen enkel in acht worden genomen indien de aan de reizigers verstrekte informatie nuttig voor hen is.

In dit opzicht moet informatie betreffende de vertragingen of het uitvallen van aansluitende treinen waarvan de reiziger op de hoogte kon zijn door vóór zijn vertrek naar de informatieborden te kijken – voor zover die informatie op dat tijdstip bekend was – hem eveneens worden verstrekt, wanneer deze vertragingen of uitval van treinen plaatsvinden ná zijn vertrek. Anders zou de reiziger enkel op de hoogte zijn van de normale vertrektijden van de belangrijkste aansluitende treinen, maar niet van wijzigingen die zich ná zijn vertrek hebben voorgedaan, en zou de hem meegedeelde informatie dus achterhaald zijn. Daarom **zijn de spoorwegondernemingen verplicht om realtimegegevens over de belangrijkste aansluitende diensten te verstrekken.**

Het Hof verklaart dat **deze verplichting betrekking heeft op alle belangrijkste aansluitende treinen, zowel die van de betrokken spoorwegonderneming zelf als die van andere spoorwegondernemingen.** Indien de gegevens waartoe de reizigers toegang moeten hebben, eng werden opgevat, zou hun overstap worden belemmerd. Op die manier zou de Unierechtelijke doelstelling om de reizigers zo goed mogelijk te informeren, in gevaar worden gebracht, doordat de reizigers ertoe zouden worden aangezet om de voorkeur te geven aan de grote spoorondernemingen, die realtime-informatie over alle etappes van hun reis kunnen geven.

Wat de verplichtingen van de beheerder van de spoorweginfrastructuur betreft, wijst het Hof erop dat ter bereiking van een billijke concurrentie op de markt van het spoorwegvervoer van reizigers ervoor moet worden gezorgd dat alle spoorwegondernemingen de reizigers diensten van vergelijkbare kwaliteit kunnen aanbieden. Het recht van toegang tot de spoorweginfrastructuur kan dan ook enkel daadwerkelijk worden uitgeoefend **indien de spoorwegondernemingen van de infrastructuurbeheerder realtimegegevens kunnen verkrijgen over de belangrijkste aansluitende diensten van de andere spoorwegondernemingen.**

In die context stelt het Hof vast dat de informatie die in de stations op informatieborden wordt weergegeven, niet kan worden beschouwd als vertrouwelijke of gevoelige informatie die niet mag worden onthuld aan de verschillende betrokken spoorwegondernemingen.

Het Hof oordeelt bijgevolg dat de spoorweginfrastructuurbeheerder de spoorwegondernemingen de realtimegegevens betreffende de treinen van andere spoorwegondernemingen zonder discriminatie ter beschikking moet stellen, wanneer met deze treinen de belangrijkste aansluitende diensten worden onderhouden.

NOTA BENE: De prejudiciële verwijzing biedt de rechterlijke instanties van de lidstaten de mogelijkheid, in het kader van een bij hen aanhangig geding aan het Hof vragen te stellen over de uitlegging van het recht van de Unie of over de geldigheid van een handeling van de Unie. Het Hof beslecht het nationale geding niet. De nationale rechterlijke instantie dient het geding af te doen overeenkomstig de beslissing van het Hof. Deze beslissing bindt op dezelfde wijze de andere nationale rechterlijke instanties die kennis dienen te nemen van een soortgelijk probleem.

Voor de media bestemd niet-officieel stuk, dat het Hof van Justitie niet bindt.

De [volledige tekst](#) van het arrest is op de dag van de uitspraak te vinden op de website CURIA.

Contactpersoon voor de pers: Stefaan Van der Jeught ☎ (+352) 4303 2170

Beelden van de uitspraak van het arrest zijn beschikbaar via "[Europe by Satellite](#)" ☎ (+32) 2 2964106