



Mediji i informiranje

Sud Europske unije
PRIOPĆENJE ZA MEDIJE br. 128/18
U Luxembourg 12. rujna 2018.

Presuda u predmetu C-601/17
Dirk Harms i dr./Vueling Airlines SA

**U slučaju otkazivanja leta, zračni prijevoznik mora nadoknaditi i provizije koje su
prilikom kupnje karata naplatili posrednici, pod uvjetom da je za njih znao**

Dirk Harms za sebe i svoju obitelj na internetskoj stranici opodo.de kupio je karte za let od Hamburga (Njemačka) do Fara (Portugal) društvom Vueling Airlines. Budući da je let otkazan, obitelj Harms zatražila je od društva Vueling Airlines naknadu cijene u iznosu od 1108,88 eura, koju je prilikom kupnje tih karata platila društvu Opodo. Društvo Vueling Airlines prihvatilo je nadoknaditi iznos koji je dobilo od društva Opodo, tj. 1031,88 eura. No, odbilo je nadoknaditi i preostalih 77 eura, koje je društvo Opodo dobilo kao proviziju.

Amtsgericht Hamburg (Općinski sud u Hamburgu, Njemačka), pred kojim se vodi taj spor, u tom smislu traži od Suda tumačenje Uredbe o pravima putnika u zračnom prijevozu¹.

Amtsgericht Hamburg želi znati **uključuje li cijena karte koju treba uzeti u obzir radi utvrđivanja iznosa koji putniku u slučaju otkazivanja leta treba nadoknaditi zračni prijevoznik razliku između iznosa što ga je platio taj putnik i iznosa što ga je primio zračni prijevoznik, a koja odgovara proviziji koju je naplatio posrednik između tih dviju osoba.**

Danas donesenom presudom Sud je na to pitanje odgovorio potvrdno, osim ako je ta provizija određena bez znanja zračnog prijevoznika, što je na nacionalnom sudu da provjeri.

Takvo tumačenje Uredbe odgovara njezinim ciljevima, tj. osiguravanju visoke razine zaštite putnika i ravnoteže između njihovih interesa i onih zračnih prijevoznika.

NAPOMENA: Prethodni postupak omogućuje sudovima država članica da u okviru postupka koji se pred njima vodi upute Sudu pitanja o tumačenju prava Unije ili o valjanosti nekog akta Unije. Sud ne rješava spor pred nacionalnim sudom. Na nacionalnom je sudu da predmet riješi u skladu s odlukom Suda. Ta odluka jednako obvezuje i druge nacionalne sudove pred kojima bi se moglo postaviti slično pitanje.

Neslužbeni dokument za medije koji ne obvezuje Sud.

[Cjelovit tekst](#) presude objavljuje se na stranici CURIA na dan objave.

Osoba za kontakt: Corina Gabriela Socoliuc ☎ (+352) 4303 4293

Snimke s objave presude nalaze se na „[Europe by Satellite](#)” ☎ (+32) 2 2964106

¹ Uredba (EZ) br. 261/2004 Europskog parlamenta i Vijeća od 11. veljače 2004. o utvrđivanju općih pravila odštete i pomoći putnicima u slučaju uskraćenog ukrcanja i otkazivanja ili dužeg kašnjenja leta u polasku te o stavljanju izvan snage Uredbe (EEZ) br. 295/91 (SL 2004., L 46, str. 1.) (SL, posebno izdanje na hrvatskom jeziku, poglavlje 7., svezak 26., str. 21.)