



Sajtó és Tájékoztatás

Az Európai Unió Bírósága
124/16. sz. SAJTÓKÖZLEMÉNY
Luxembourg, 2016. november 10

A főtanácsnok indítványa a C-568/15. sz. ügyben
Zentrale zur Bekämpfung unlauteren Wettbewerbs Frankfurt am Main e.V.
kontra comtech GmbH

Szpunar főtanácsnok szerint egy ügyfélszolgálati telefonszám felhívásának költsége nem haladhatja meg egy szabvány hívószám felhívásának költségeit

A német comtech társaság elektromos és elektronikus cikkeket értékesít. A honlapján egy 0180-as előtagot tartalmazó ügyfélszolgálati telefonszámot tüntet fel, amely előtagot Németországban ügyfélszolgálati célokra használnak, egységes nemzeti díjszabás alapján. E speciális (nem földrajzi) szám felhívásának költsége¹ magasabb annál, mint amely a fogyasztót szabvány, a szokásos távközlési tarifákkal működő, (földrajzi) helyhez kötött vagy mobil hívószám felhívása esetén terhelné.

Egy német szövetség, amely a tagjainak – többek között szövetségeknek és vállalkozásoknak – a kereskedelmi érdekeit támogatja (Zentrale zur Bekämpfung unlauteren Wettbewerbs Frankfurt am Main) azt kérte a Landgericht Stuttgarttól (stuttgarti területi bíróság, Németország), hogy kötelezze a comtech-et e véleménye szerint tisztességtelen gyakorlat abbahagyására. A Landgericht a Bírósághoz fordult, hogy megtudja: ellentétes-e a fogyasztók jogairól szóló irányelvvel² az ilyen tarifa alkalmazása.

A mai napon ismertetett indítványában Maciej Szpunar főtanácsnok azt javasolja a Bíróságnak, hogy igenlő választ adjon e kérdésre.

Szpunar főtanácsnok emlékeztet arra, hogy a tagállamoknak az irányelv értelmében ügyelniük kell arra, hogy ha a kereskedő telefonvonalat használ a megkötött szerződés céljaira történő kapcsolattartásra, akkor a fogyasztót az „alapidíjnál” magasabb összeg ne terhelje.

A főtanácsnok szerint ez azt jelenti, hogy a fogyasztónak felszámított díj nem lehet magasabb a szokásos piaci áron történő szabvány hívás díjánál. Így a fogyasztónak felszámított díj nem haladhatja meg azon szokásos díjat, amelyet szabvány (földrajzi) helyhez kötött vagy mobil hívószám felhívása esetén számítának fel neki.

Ugyanis a szokásos telefonvonal felhívása esetén fizetendőnél magasabb díj az ezzel járó többletköltségek miatt visszatartaná a fogyasztót attól, hogy kapcsolatba lépjen a kereskedővel, például a kiszállítás időpontjának meghatározása érdekében, illetve a számlázással vagy a garanciával kapcsolatos kérdések miatt. A főtanácsnok szerint az irányelv megdönthetetlen vélelmet állít fel arra vonatkozóan, hogy a telefonos ügyfélszolgálatnál a felek előzetesen számolnak, így a túlárzott szám használata azt jelentené, hogy a fogyasztó többletköltséget fizet ugyanazért a szolgáltatásért.

A főtanácsnok hozzáteszi, hogy az általa javasolt válasz szempontjából nincs jelentősége annak, hogy a kereskedő a fogyasztó által fizetett díjból bizonyos mértékben részesül-e, vagy sem.

¹ A német helyhez kötött hálózathoz történő hívásindítás esetén 0,14 euró/perc, a mobil távközlési hálózathoz történő hívásindítás esetén pedig 0,42 euró/perc.

² A fogyasztók jogairól, a 93/13/EGK tanácsi irányelv és az 1999/44/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv módosításáról, valamint a 85/577/EGK tanácsi irányelv és a 97/7/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv hatályaon kívül helyezéséről szóló, 2011. október 25-i európai parlamenti és tanácsi irányelv (HL 2011. L 304., 64. o.).

EMLÉKEZTETŐ: A főtanácsnok indítványa nem köti a Bíróságot. A főtanácsnok feladata, hogy teljesen pártatlanul és függetlenül eljárva a rábízott ügy jogi megoldására vonatkozó javaslatot terjesszen a Bíróság elé. A Bíróság bírái most kezdik meg a tanácskozást a jelen ügyben. Az ítéletet későbbi időpontban hozzák meg.

A sajtó részére készített nem hivatalos kiadvány, amely nem köti a Bíróságot.

A kihirdetés napján az indítvány [teljes szövege](#) megtalálható a CURIA honlapon

Sajtófelelős: Lehóczki Balázs ☎ (+352) 4303 5499