



Mediji in informacije

Sodišče Evropske unije
SPOROČILO ZA MEDIJE št. 124/16

Luxembourg, 10. november 2016

Sklepni predlogi generalnega pravobranilca v zadevi C-568/15
Zentrale zur Bekämpfung unlauteren Wettbewerbs Frankfurt am Main
e.V./comtech GmbH

Po mnenju generalnega pravobranilca Szpunarja stroški za klic na telefonsko številko za poprodajne storitve ne smejo presegati stroškov običajnega klica

Nemška družba comtech trži električne in elektronske naprave. Na svoji spletni strani ima objavljeno telefonsko številko za poprodajne storitve s predpono 0180, ki se v Nemčiji uporablja za storitve pomoči strankam po enotni nacionalni ceni. Strošek klica na to posebno (negeografsko)¹ številko presega znesek tistih stroškov, ki bi stranki nastali v primeru klica na običajno (geografsko) številko v fiksnem ali mobilnem omrežju po običajnih cenah za klic.

Nemško združenje za spodbujanje poslovnih interesov (Zentrale zur Bekämpfung unlauteren Wettbewerbs Frankfurt am Main) je Landgericht Stuttgart (deželno sodišče v Stuttgartu, Nemčija) predlagala, naj družbi comtech naloži opustitev te poslovne prakse, za katero je menila, da je nepoštena. Landgericht je zadevo predložilo Sodišču, da bi izvedelo, ali Direktiva o pravicah potrošnikov² nasprotuje uporabi takšne cene.

V sklepnih predlogih, predstavljenih na današnji dan, generalni pravobranilec Maciej Szpunar Sodišču predlaga naj na to vprašanje odgovori pritrdilno.

M. Szpunar poudarja, da morajo države članice v skladu z direktivo zagotoviti, da potrošnik v primeru klica na telefonsko številko namenjeno komuniciranju s potrošnikom v zvezi s sklenjeno pogodbo prek telefona, ne plača cene, ki je višja od „osnovne cene“.

To po mnenju generalnega pravobranilca pomeni, da plačilo, zaračunano potrošniku, ne more biti višje od plačila za običajni klic po običajnih tržnih cenah. Tako plačilo, zaračunano potrošniku, ne more presegati običajnih stroškov, ki bi mu nastali v primeru klica na običajno (geografsko) številko v fiksnem ali mobilnem omrežju.

Cena, višja od cene za klic na običajno telefonsko linijo, bi namreč lahko potrošnike odvrčala od navezovanja stika s trgovcem zaradi vprašanj povezanih na primer z datumom dostave, izdajo računa ali garancijo. Po mnenju generalnega pravobranilca iz direktive neizpodbitno izhaja, da je storitev telefonske pomoči strankam vključena v ceno, ki jo potrošnik že plača, tako da bi uporaba po višji ceni zaračunane številke pomenila, da ima potrošnik dodatne stroške za isto storitev.

Generalni pravobranilec dodaja, da to, ali trgovec prejme del plačila, ki se potrošniku zaračuna za klic, ne vpliva na odgovor, ki ga predlaga.

OBVESTILO: Sklepni predlogi generalnega pravobranilca za Sodišče niso zavezujoči. Naloga generalnih pravobranilcev je, da Sodišču popolnoma neodvisno predlagajo pravno rešitev zadeve, ki jo obravnavajo. Sodniki Sodišča zdaj začenjajo posvetovanje o zadevi. Sodba bo razglašena pozneje.

OBVESTILO: S predlogom za sprejetje predhodne odločbe lahko sodišča držav članic v zvezi s sporom, o katerem odločajo, Sodišču predložijo vprašanja o razlagi prava Unije ali veljavnosti aktov Unije. Sodišče ne

¹ 0,14 EUR na minuto z nemškega fiksnega omrežja in 0,42 EUR na minuto iz mobilnega omrežja.

² Direktiva 2011/83/EU Evropskega parlamenta in Sveta z dne 25. oktobra 2011 o pravicah potrošnikov (UL 2011, L 304, str. 64).

odloči o nacionalnem sporu. Zadevo reši nacionalno sodišče v skladu z odločbo Sodišča. Ta odločba je enako zavezujoča za druga nacionalna sodišča, ki obravnavajo podoben problem.

Neuradni dokument za medije, ki Sodišča ne zavezuje.

[Celotno besedilo](#) *sklepnih predlogov je objavljeno na spletnem mestu CURIA na dan predstavitve.*

Kontaktna oseba: Ireneusz Kolowca ☎ (+352) 4303 2793