



Mediji in informacije

Sodišče Evropske unije
SPOROČILO ZA MEDIJE ŠT. 21/17
Luxembourg, 2. marec 2017

Sodba v zadevi C-568/15
Zentrale zur Bekämpfung unlauteren Wettbewerbs Frankfurt am
Main eV/comtech GmbH

Strošek klica na telefonsko številko za poprodajne storitve ne sme presežati stroška običajnega klica

Nemška družba comtech prodaja elektronske in električne izdelke. Na svoji spletni strani je imela objavljeno telefonsko številko za poprodajne storitve s predpono 0180, ki se v Nemčiji na splošno uporablja za storitve pomoči, za katere velja nacionalna tarifa. Strošek klica na to posebno (negeografsko)¹ številko je višji od stroška običajnega klica na (geografsko) številko v fiksnem omrežju ali mobilno telefonsko številko.

Nemško združenje za boj proti nepoštenim poslovnim praksam (Zentrale zur Bekämpfung unlauteren Wettbewerbs Frankfurt am Main) je pri Landgericht Stuttgart (deželno sodišče v Stuttgartu, Nemčija) predlagalo, naj se družbi comtech naloži opustitev te poslovne prakse, za katero je menilo, da je nepoštena. V tem okviru je Landgericht Sodišče prosilo za predhodno razlago Direktive o pravicah potrošnikov². V skladu s to direktivo morajo države članice zagotoviti, da potrošnik v primeru klica na telefonsko številko, ki jo vzpostavi trgovec za namene komuniciranja s potrošnikom v zvezi s sklenjeno pogodbo prek telefona, plača le osnovno ceno za klice na to linijo. Pojem „osnovna cena“ pa v direktivi ni opredeljen.

Sodišče je v sodbi tega dne **odgovorilo**, da je treba pojem „osnovna cena“ razlagati tako, da **strošek klica v zvezi s sklenjeno pogodbo na telefonsko linijo za pomoč, ki jo je vzpostavil trgovec, ne sme preseči stroška klica na običajno geografsko številko** v fiksnem ali mobilnem omrežju.

Po navedbah Sodišča „osnovna cena“ v vsakdanjem jeziku ustreza strošku običajnega klica. Sobesedilo, v katerem je ta pojem v direktivi uporabljen, pa tudi cilj te direktive, in sicer zagotoviti visoko raven varstva potrošnikov, potrjujeta, da je treba ta pojem razumeti v tem običajnem pomenu.

Če bi bilo trgovcem dovoljeno zaračunati višje cene od tistih, ki veljajo za običajno komuniciranje, bi to lahko namreč potrošnike odvrnilo od uporabe telefonske linije za pomoč, da bi prejeli informacije v zvezi s pogodbo ali da bi uveljavljali svoje pravice na primer v zvezi z garancijo ali odstopom od pogodbe.

Sodišče je poleg tega pojasnilo, da če je omejitev stroška standardnega klica spoštovana, okoliščina, da zadevni trgovec prek te linije za pomoč ustvarja dobiček, ni upoštevna.

OPOZORILO: Vprašanje za predhodno odločanje omogoča sodiščem držav članic, da glede spora, ki jim je bil predložen v odločanje, vprašajo Sodišče o razlagi prava Unije ali pa mu predlagajo, da odloči o veljavnosti akta Unije. Sodišče ne odloči o nacionalnem sporu. Naloga nacionalnega sodišča je odločiti o zadevi v skladu z odločbo Sodišča. Ta odločba enako zavezuje druga nacionalna sodišča, ki imajo podoben problem.

¹ 0,14 EUR na minuto iz nemškega fiksnega omrežja in 0,42 EUR na minuto iz mobilnega omrežja.

² Direktiva 2011/83/EU Evropskega parlamenta in Sveta z dne 25. oktobra 2011 o pravicah potrošnikov, spremembi Direktive Sveta 93/13/EGS in Direktive 1999/44/ES Evropskega parlamenta in Sveta ter razveljavitvi Direktive Sveta 85/577/EGS in Direktive 97/7/ES Evropskega parlamenta in Sveta (UL 2011, L 304, str. 64).

Neuradni dokument za medije, ki ne zavezuje Sodišča.

[Celotno besedilo](#) sodbe je objavljeno na spletni strani CURIA na dan razglasitve.

Kontaktna oseba: Ireneusz Kolowca ☎ (+352) 4303 2793

Posnetki z razglasitve sodbe so dostopni na „[Europe by Satellite](#)“ ☎ (+32) 2 2964106