



Een klant kan een klacht indienen tegen de beheerder van een nationaal netwerk naar aanleiding van een elektriciteitsstoring

Die klacht kan niet worden afgewezen enkel omdat de installatie van de eindafnemer niet rechtstreeks is aangesloten op het nationale elektriciteitsnetwerk zelf, maar uitsluitend op een regionaal netwerk dat door dat nationale netwerk wordt gevoed

Op 27 maart 2015 heeft zich een grootschalige stroomstoring voorgedaan in het hoogspanningsstation Diemen (Nederland). Dit station is onderdeel van het nationale hoogspanningsnet, waarvan TenneT TSO is aangewezen als beheerder. De storing heeft ertoe geleid dat een groot deel van de provincie Noord-Holland en een klein deel van de provincie Flevoland gedurende enkele uren geen stroom meer had. Door deze storing is het transport van elektriciteit naar de papierfabriek van Crown Van Gelder BV in Velsen-Noord (Nederland) gedurende enkele uren gestopt. Deze papierfabriek is aangesloten op het distributiesysteem dat wordt beheerd door Liander NV en dat wordt gevoed door het door TenneT TSO beheerde hoogspanningsnet.

Crown Van Gelder stelt dat zij door de storing schade heeft geleden en heeft een klacht ingediend bij de Autoriteit Consument en Markt (ACM), de nationale regulerende instantie in Nederland, omdat TenneT TSO volgens haar niet al hetgeen redelijkerwijs in haar vermogen lag in het werk had gesteld om de elektriciteitsstoring te voorkomen en het netontwerp van het hoogspanningsstation Diemen niet voldeed aan de wettelijke vereisten.

Bij besluit van 30 april 2018 heeft de ACM de klacht echter niet-ontvankelijk verklaard omdat Crown Van Gelder geen directe contractuele relatie met TenneT TSO had. De fabriek van Crown Van Gelder was namelijk niet aangesloten op het netwerk van TenneT TSO, maar uitsluitend op het netwerk van Liander. Daarnaast had Crown Van Gelder geen overeenkomst met TenneT TSO en ontving zij van haar geen facturen.

Het College van Beroep voor het bedrijfsleven (Nederland), waarbij beroep tegen het besluit van de ACM is ingesteld, heeft beslist het Hof van Justitie daarover een vraag te stellen. Het verzoekt het Hof om nadere informatie over het begrip „partijen die een klacht hebben” zoals dat wordt gebruikt in de richtlijn van de Unie over de interne markt voor elektriciteit.¹ Hij vraagt in het bijzonder of de klacht van een eindafnemer tegen de beheerder van een elektriciteitsnet na een storing op dat netwerk kan worden afgewezen omdat de installatie van die eindafnemer niet rechtstreeks is aangesloten op dat nationale netwerk zelf, maar uitsluitend op een regionaal distributienetwerk dat door het nationale netwerk wordt gevoed.

In zijn arrest van vandaag herinnert het Hof er om te beginnen aan dat de bevoegdheid van de ACM, wanneer een klacht bij haar wordt ingediend, uitdrukkelijk is gebonden aan twee voorwaarden. Ten eerste moet de klacht gericht zijn tegen een beheerder van een transmissie- of distributiesysteem. Ten tweede moet de klacht gaan over verplichtingen die de netwerkbeheerder door richtlijn 2009/72 zijn opgelegd. Uit de bewoordingen van de richtlijn volgt echter niet dat de

¹ Richtlijn 2009/72/EG van het Europees Parlement en de Raad van 13 juli 2009 betreffende gemeenschappelijke regels voor de interne markt voor elektriciteit en tot intrekking van richtlijn 2003/54/EG (PB 2009, L 211, blz. 55), artikel 37, lid 11.

bevoegdheid van de ACM ervan afhangt of de klager een rechtstreekse relatie met de netwerkbeheerder heeft.

Daarnaast merkt het Hof op dat richtlijn 2009/72 tot doel heeft energietoezichthouders de bevoegdheid te verlenen om te garanderen dat de maatregelen ter bescherming van de consument doeltreffend zijn. De lidstaten wordt ook opgedragen een hoog niveau van consumentenbescherming te garanderen, met name met betrekking tot de mechanismen voor geschillenbeslechting.

Wat de beheerders van elektriciteitstransmissiesystemen betreft, merkt het Hof op dat de taken en verplichtingen die door richtlijn 2009/72 aan hen zijn opgelegd, niet enkel gelden jegens gebruikers van wie de installatie op hun netwerk is aangesloten. Zo zijn zij gehouden om veilige, betrouwbare en efficiënte transmissiesystemen te exploiteren, te onderhouden en te ontwikkelen onder economisch aanvaardbare voorwaarden. Ook moeten zij zorgen voor afdoende middelen om te voldoen aan hun dienstverplichtingen, bijdragen tot de leverings- en voorzieningszekerheid door te zorgen voor een toereikende transmissiecapaciteit en betrouwbaarheid van het systeem, en de elektriciteitsstromen op het systeem beheren, waarbij zij rekening moeten houden met het elektriciteitsverkeer van en naar andere stelsels van systemen.

Het Hof concludeert dan ook dat het begrip „partijen die een klacht hebben” niet zo kan worden uitgelegd dat het een rechtstreekse band veronderstelt tussen de klager en de beheerder van een elektriciteitstransmissiesysteem tegen wie de klacht is gericht. Wanneer een eindafnemer bij de ACM klaagt over niet-nakoming van de verplichtingen die de transmissiesysteembeheerders bij richtlijn 2009/72 zijn opgelegd, kan de ACM deze klacht niet afwijzen omdat de installatie van die eindafnemer niet rechtstreeks op dat transmissiesysteem zelf is aangesloten, maar uitsluitend op een distributiesysteem dat door dat transmissiesysteem wordt gevoed.

NOTA BENE: De prejudiciële verwijzing biedt de rechterlijke instanties van de lidstaten de mogelijkheid, in het kader van een bij hen aanhangig geding aan het Hof vragen te stellen over de uitlegging van het recht van de Unie of over de geldigheid van een handeling van de Unie. Het Hof beslecht het nationale geding niet. De nationale rechterlijke instantie dient het geding af te doen overeenkomstig de beslissing van het Hof. Deze beslissing bindt op dezelfde wijze de andere nationale rechterlijke instanties die kennis dienen te nemen van een soortgelijk probleem.

Voor de media bestemd niet-officieel stuk, dat het Hof van Justitie niet bindt.

De [volledige tekst](#) van het arrest is op de dag van de uitspraak te vinden op de website CURIA.

Contactpersoon voor de pers: Stefaan Van der Jeught ☎ (+352) 4303 2170s