



Служба „Преса и
информация“

Съд на Европейския съюз
ПРЕССЪОБЩЕНИЕ № 226/21
Люксембург, 21 декември 2021 г.

Решение по свързани дела C-146/20, C-188/20, C-196/20 и C-270/20
Azurair и др., по дело C-263/20, Airhelp, и по дело C-395/20, Corendon
Airlines

Полетът трябва да се счита за „отменен“, когато опериращият въздушен превозвач изтегли полета за по-ранен час с повече от един час

*При резервация на конкретен полет право на обезщетение може евентуално да се
предяви срещу опериращия въздушен превозвач, дори ако резервацията не му е била
предадена*

Landesgericht Korneuburg (Областен съд Корнойбург, Австрия) и Landgericht Düsseldorf (Областен съд Дюселдорф, Германия) са сезирани с няколко спора между пътници, ползващи въздушен транспорт и предприятията Airhelp и flightright, от една страна, и различни авиокомпании, а именно Azurair, Corendon Airlines, Eurowings, Austrian Airlines и Laudamotion, от друга страна, по повод на обезщетението на пътниците по-специално поради изтеглянето на полета им за по-ранен час.

Тези две юрисдикции отправят искане до Съда да уточни в няколко направления условията, при които пътниците, ползващи въздушен транспорт, могат да се позоват на правата си, предвидени в Регламента за правата на пътниците, ползващи въздушен транспорт¹, и по-специално правото на обезщетение (в размер, в зависимост от разстоянието, на 250 EUR, 400 EUR или 600 EUR) при отмяна или голямо закъснение на полети.

С решенията си с днешна дата Съдът уточнява тези условия, както следва:

- **полетът се счита за „отменен“, когато опериращият въздушен превозвач изтегли полета за по-ранен час с повече² от един час.**

Всъщност в такъв случай изтеглянето за по-ранен час трябва да се счита за значително, доколкото може да доведе до сериозни неудобства за пътниците, точно както закъснението. Такова изтегляне за по-ранен час лишава пътниците от възможността да разполагат свободно с времето си и да организират пътуването или ваканцията си в зависимост от своите очаквания. Така пътникът може по-специално да бъде принуден да се приспособи значително към новия час на излитане на полета си, за да може да го вземе, или макар да е взел всички необходими предпазни мерки, да не е в състояние да се качи на борда на самолета.

Освен това, **при значително изтегляне на полета за по-ранен час, пораждащо право на обезщетение** (което по-специално предполага късно съобщаване на изтеглянето за по-ранен час), **опериращият въздушен превозвач трябва винаги да плати**

¹ Регламент (ЕО) № 261/2004 на Европейския парламент и на Съвета от 11 февруари 2004 година относно създаване на общи правила за обезщетяване и помощ на пътниците при отказан достъп на борда и отмяна или голямо закъснение на полети, и за отмяна на Регламент (ЕИО) № 295/91 (ОВ L 46, 2004 г., стр. 1; Специално издание на български език, 2007 г., глава 7, том 12, стр. 218).

² В това отношение Съдът отбелязва, че както следва от регламента при отмяна на полет и направено предложение за премаршрутиране, всяко изтегляне на полет за по-ранен час с един час или по-малко от един час може да освободи опериращия въздушен превозвач от задължението му да обезщети пътника. Ето защо изтеглянето на полет за по-ранен час с повече от един час, с един час или по-малко от един час е отправна точка при определянето дали изтеглянето е значително или незначително.

обезщетение в пълен размер (тоест, в зависимост от разстоянието, 250 EUR, 400 EUR или 600 EUR). Той няма възможност да намали евентуалното обезщетение, което следва да плати, с 50 %, поради това че е предложил на пътника премаршрутиране, което му позволява да достигне без закъснение крайния пункт на пристигане.

Освен това, информацията за изтеглянето на полета за по-ранен час, предоставена на пътника преди началото на пътуването, може да представлява „предложение за премаршрутиране“.

- **Пътникът, който е резервирал полет, разполага с „потвърдена резервация“** (което е необходимо условие, за да се ползва от предвидените в Регламента права) не само когато има билет, но и когато **туроператорът предава на този пътник, с когото е договорно обвързан, друго доказателство, което съдържа обещание за превоза му с конкретен полет, индивидуализиран чрез посочени място и часове на излитане и пристигане и номер на полет.**

В това отношение е без значение дали туроператорът е получил потвърждение от съответния въздушен превозвач за часовете на излитане и пристигане на този полет. Всъщност от пътника не може да се изисква да се снабди с информация за отношенията между туроператора и въздушния превозвач.

- В допълнение, **въздушен превозвач може да бъде квалифициран като „опериращ въздушен превозвач“** (срещу когото по принцип са насочени предвидените в регламента права) **по отношение на пътник, когато последният е сключил договор с туроператор за конкретен полет, изпълнен от този въздушен превозвач, без той да е потвърдил часовете на полета или без туроператорът да е направил резервация за този пътник към същия въздушен превозвач.**

Когато опериращият въздушен превозвач е длъжен да плати обезщетение на пътниците по Регламента поради поведението на туроператора, този превозвач има възможност да поиска от туроператора поправяне на претърпените вреди.

- **„Времето на пристигане по разписание“ на полет,** което следва да се вземе предвид при определянето дали значителното изтегляне за по-ранен час или закъснение, което поражда право на обезщетение, **може да се изведе от доказателство, различно от билет, което туроператор е издал на пътник.**
- **В случай на отказан достъп на борда или отмяна на полет опериращият въздушен превозвач трябва да информира пътника, ползващ въздушен транспорт, за точното наименование и адреса на предприятието, от което той може да иска обезщетение, както и евентуално да уточни документите, които трябва да приложи към иска си за обезщетение, без обаче да е длъжен да информира пътника, ползващ въздушен транспорт, за точния размер на обезщетението, което последният евентуално може да получи.**
- Спазването на задължението за своевременно информиране на пътника за отмяната на полета трябва да се преценява изключително с оглед на Регламента относно правата на пътниците, ползващи въздушен транспорт, а не с оглед на Директивата за електронната търговия³.
- **Счита се, че ползващият въздушен транспорт пътник, който е резервирал полет чрез посредник, не е бил информиран за отмяната на този полет, когато — макар опериращият въздушен превозвач да е предал на посредника (като електронна платформа), чрез който договорът за въздушен транспорт е бил сключен със съответния**

³ Директива 2000/31/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 8 юни 2000 година за някои правни аспекти на услугите на информационното общество, и по-специално на електронната търговия на вътрешния пазар (Директива за електронната търговия) (ОВ L 178, 2000 г., стр. 1; Специално издание на български език, 2007 г., глава 13, том 29, стр. 257).

пътник, информацията за отмяната най-малко две седмици преди началото на полета по разписание — посоченият посредник не е уведомил пътника за тази отмяна в предвидения срок, и когато пътникът не е разрешил изрично на същия този посредник да получи предадената от споменатия опериращ въздушен превозвач информация.

- Накрая, даден полет не може да се счита за „отменен“, когато опериращият въздушен превозвач е отложил часа на излитане на този полет с по-малко от три часа, без по друг начин да е променял този полет.

ЗАБЕЛЕЖКА: Преюдициалното запитване позволява на юрисдикциите на държавите членки, в рамките на спор, с който са сезирани, да се обърнат към Съда с въпрос относно тълкуването на правото на Съюза или валидността на акт на Съюза. Съдът не решава националния спор. Националната юрисдикция трябва да се произнесе по делото в съответствие с решението на Съда. Това решение обвързва по същия начин останалите национални юрисдикции, когато са сезирани с подобен въпрос.

Неофициален документ, предназначен за медиите, който не обвързва Съда

Пълният текст на съдебните решения ([C-146/20](#), [C-188/20](#), [C-196/20](#) и [C-270/20](#), [C-263/20](#) и [C-395/20](#)) е публикуван на уебсайта CURIA в деня на обявяването

За допълнителна информация се свържете с Илияна Пальова ☎ (+352) 4303 4293

Кадри от обявяването на решението са достъпни на „[Europe by Satellite](#)“ ☎ (+32) 2 2964106