



Служба „Преса и
информация“

Съд на Европейския съюз
ПРЕССЪОБЩЕНИЕ № 60/22
Люксембург, 7 април 2022 г.

Решение по дело C-249/21
Fuhrmann-2

Договор, сключен по електронен път: за да може да бъде валидно обвързан от такъв договор, потребителят трябва да разбира недвусмислено от самия надпис върху бутона за поръчка, че ще поеме задължение за плащане веднага щом кликне върху този бутон

Fuhrmann-2 е дружество, учредено по германското право, което е собственик на хотел Goldener Anker в Крумхьорн-Греетсийл (Германия). Стаите на този хотел могат да се отдават под наем наред с останалото и чрез уебсайта www.booking.com — платформа за резервации, предлагаща онлайн услуги за настаняване. На 19 юли 2018 г. В., в качеството си на потребител, посещава този уебсайт, за да потърси хотелски стаи в Крумхьорн-Греетсийл за периода от 28 май 2019 г. до 2 юни 2019 г. Сред резултатите от търсенето са показани стаите в хотел Goldener Anker. В. кликва върху изображението, съответстващо на този хотел, при което се показват свободните стаи, както и допълнителна информация, в която са посочени, наред с други, обзавеждането и цените, предлагани от посочения хотел за избрания период. След като решава да резервира четири двойни стаи в хотела, В. кликва върху бутона „Резервирам“, посочва личните си данни и имената на своите спътници, и накрая кликва върху бутон с надпис „Завършване на резервацията“. В. не се явява в хотел Goldener Anker на 28 май 2019 г.

Fuhrmann-2, в съответствие с общите си условия, изпраща на В. сметка за разходите за отмяна на резервацията в размер на 2 240 EUR, като му определя срок от пет работни дни за плащането на тази сума. В. не плаща поисканата сума. Поради това Fuhrmann-2 сезира Районен съд Ботроп (Германия) с оглед на събирането на същата сума.

С въпроса си тази юрисдикция иска от Съда да се установи дали, в рамките на процес на даване на поръчка във връзка със сключване на договор от разстояние по електронен път, преценката дали дадена формулировка, с която е надписан бутонът за поръчка или подобна функция, като формулировката „Завършване на резервацията“, е „съответна“ на думите „поръчка със задължение за плащане“, следва да се основава само на надписа върху този бутон, или следва да се вземат предвид и обстоятелствата, съпровождащи процеса на даване на поръчка.

В постановеното днес решение Съдът припомня, че съгласно Директива 2011/83¹, когато договор от разстояние е сключен по електронен път чрез процес на даване на поръчка и е придружен от задължение на потребителя за плащане, търговецът трябва, от една страна, да предостави на този потребител, непосредствено преди да бъде направена поръчката, основната информация във връзка с договора, и от друга страна, изрично да уведоми посочения потребител, че с даването на поръчката последният се обвързва със задължение за плащане.

¹ Директива 2011/83/ЕС на Европейския парламент и на Съвета от 25 октомври 2011 година относно правата на потребителите, за изменение на Директива 93/13/ЕИО на Съвета и Директива 1999/44/ЕО на Европейския парламент и на Съвета и за отмяна на Директива 85/577/ЕИО на Съвета и Директива 97/7/ЕО на Европейския парламент и на Съвета (ОВ L 304, 2011 г., стр. 64).

Що се отнася до това последно задължение, от текста на Директива 2011/83 следва, че **бутонът за поръчка или подобната функция трябва да бъде надписан(а) лесно четливо и недвусмислено с израз, от който да става ясно, че даването на поръчка води до задължение за потребителя за плащане към търговеца**. Макар в Директивата да се съдържа формулировката „поръчка със задължение за плащане“, от текста на тази директива е видно също, че тази последна формулировка има примерен характер и че **държавите членки са овластени да допуснат търговецът да използва всяка друга съответна формулировка, при условие че тя е недвусмислена, що се отнася до възникването на това задължение**.

При това положение, когато, както е в настоящия случай, национална правна уредба, насочена към транспонирането на Директива 2011/83 не съдържа точни примери за съответни формулировки, подобно на самата директива, търговците могат свободно да използват всякакъв израз по свой избор, при условие че от този израз недвусмислено следва, че потребителят е обвързан от задължение за плащане веднага щом активира бутона за поръчка или подобната функция.

Съдът добавя, че от текста на Директива 2011/83 следва също толкова ясно, че **бутонът или подобната функция трябва да съдържа такава формулировка, така че трябва да се вземе предвид само надписът върху този бутон или тази подобна функция, за да се прецени дали търговецът е изпълнил задължението си да следи за това, че потребителят, когато дава своята поръчка, потвърждава изрично, че последната е свързана със задължение за плащане**.

При тези обстоятелства запитващата юрисдикция трябва да провери по-специално дали терминът „резервация“ на немски език както в общоупотребимия език, така и в съзнанието на средния потребител, който е относително осведомен и в разумни граници наблюдателен и съобразителен, непременно и систематично се свързва с възникването на задължение за плащане. Ако това не е така, тя следва да констатира двусмислеността на израза „Завършване на резервацията“, така че този израз не може да се счита за формулировка, съответна на израза „поръчка със задължение за плащане“, посочен в Директива 2011/83.

ЗАБЕЛЕЖКА: Преюдициалното запитване позволява на юрисдикциите на държавите членки, в рамките на спор, с който са сезирани, да се обърнат към Съда с въпрос относно тълкуването на правото на Съюза или валидността на акт на Съюза. Съдът не решава националния спор. Националната юрисдикция трябва да се произнесе по делото в съответствие с решението на Съда. Това решение обвързва по същия начин останалите национални юрисдикции, когато са сезирани с подобен въпрос.

Неофициален документ, предназначен за медиите, който не обвързва Съда

[Пълният текст](#) на съдебното решение е публикуван на уебсайта CURIA в деня на обявяването

За допълнителна информация се свържете с Илияна Палъова ☎ (+352) 4303 4293

Кадри от обявяването на решението са достъпни на „[Europe by Satellite](#)“ ☎ (+32) 2 2964106