



SPOROČILO ZA MEDIJE št. 79/23

Luxembourg, 17. maj 2023

Sodba Sodišča v zadevi C-97/22 | DC (Odstop od pogodbe po njeni izpolnitvi)

Neobvestitev o pravici do odstopa od pogodbe: potrošnik je oproščen vsake obveznosti plačila, če odstopi od pogodbe o opravljanju storitev, sklenjene zunaj poslovnih prostorov, ki je že bila izpolnjena

Tako mora trgovec nositi stroške, ki so mu nastali zaradi izpolnitve pogodbe v odstopnem roku

Potrošnik je s podjetjem sklenil pogodbo o opravljanju storitev, ki se je nanašala na obnovo električne napeljave v njegovi hiši. Vendar ga podjetje ni obvestilo o pravici do odstopa od pogodbe, ki jo lahko načeloma uveljavlja 14 dni, saj je bila pogodba sklenjena zunaj poslovnih prostorov podjetja.

Podjetje je po izpolnitvi pogodbe potrošniku predložilo ustrezen račun. Ta potrošnik ga ni plačal, temveč je odstopil od pogodbe. Trdil je, da ker ga podjetje ni obvestilo o njegovi pravici do odstopa od pogodbe in so bila dela opravljena pred iztekom odstopnega roka (ki se v primeru take opustitve podaljša za eno leto), podjetje nima nobene pravice do plačila.

Nemško sodišče, ki obravnava spor o tej terjatvi, je ugotovilo, da v skladu z določbami nemškega prava, ki so bile sprejete za prenos direktive o pravicah potrošnikov, potrošnik ne nosi nobenih stroškov za storitev, opravljeno pred iztekom roka za odstop od pogodbe, če ga trgovec ni obvestil o njegovi pravici do odstopa od pogodbe.

Vendar se je spraševalo, ali ta direktiva izključuje vsakršno pravico trgovca do „nadomestila“, in sicer tudi če je navedeni potrošnik uveljavil svojo pravico do odstopa od pogodbe šele po izpolnitvi pogodbe, sklenjene zunaj poslovnih prostorov. To naj bi namreč potrošniku omogočilo, da se vrednost njegovega premoženja poveča, kar naj bi bilo v nasprotju s splošnim načelom prava Unije o prepovedi neupravičene obogatitve. To sodišče je zato Sodišče zaprosilo za razlago navedene direktive v zvezi s tem.

Sodišče je v sodbi z današnjega dne odgovorilo, da **je potrošnik oproščen vsakršne obveznosti plačila za storitve, opravljene na podlagi pogodbe o opravljanju storitev, sklenjene zunaj poslovnih prostorov, kadar ga zadevni trgovec ni obvestil o njegovi pravici do odstopa od pogodbe in je ta potrošnik svojo pravico do odstopa od pogodbe uveljavil po izpolnitvi te pogodbe.**

Namen pravice do odstopa od pogodbe je varstvo potrošnika v posebnih okoliščinah sklenitve pogodbe zunaj poslovnih prostorov. V teh okoliščinah je namreč lahko potrošnik izpostavljen večjim psihološkim pritiskom ali se lahko hitreje znajde v nepričakovani situaciji. Zato so informacije glede pravice do odstopa od pogodbe za potrošnika temeljnega pomena in mu omogočajo, da se informirano odloči, ali bo to pogodbo sklenil ali ne.

Glede vprašanja povečanja vrednosti premoženja, ki ga je tako pridobil potrošnik, in prepovedi neupravičene obogatitve je Sodišče opozorilo, da je cilj direktive zagotoviti visoko raven varstva potrošnikov. Ta cilj pa bi bil ogrožen, če bi se dovolilo, da potrošniku po odstopu od pogodbe o opravljanju storitev, sklenjene zunaj poslovnih prostorov, nastanejo stroški, ki niso izrecno določeni s to direktivo.

OBVESTILO: S predlogom za sprejetje predhodne odločbe lahko sodišča držav članic v zvezi s sporom, o katerem odločajo, Sodišču predložijo vprašanja o razlagi prava Unije ali veljavnosti aktov Unije. Sodišče ne odloči o nacionalnem sporu. Zadevo reši nacionalno sodišče v skladu z odločbo Sodišča. Ta odločba je enako zavezujoča za druga nacionalna sodišča, ki obravnavajo podoben problem.

Neuradni dokument za medije, ki Sodišča ne zavezuje.

[Celotno besedilo](#) sodbe je objavljeno na spletnem mestu CURIA na dan razglasitve.

Kontaktna oseba: Jarosław Zasada ☎ (+352) 4303 2793

Posnetki z razglasitve sodbe so na voljo na „[Europe by Satellite](#)“. ☎ (+32) 2 2964106.

Ostanite povezani!

