



COMUNICAT DE PRESĂ nr. 79/23

Luxemburg, 17 mai 2023

Hotărârea Curții în cauza C-97/22 | DC (Retragere după executarea contractului)

Omisunea informațiilor privind dreptul de retragere: un consumator este exonerat de orice obligație de plată în cazul în care se retrage dintr-un contract de prestări de servicii, încheiat în afara spațiilor comerciale, care a fost deja executat

Astfel, comerciantul trebuie să își asume costurile pe care le-a suportat ca urmare a executării contractului în perioada de retragere

Un consumator a încheiat cu o întreprindere un contract de prestări servicii având ca obiect renovarea instalației electrice a casei sale. Întreprinderea nu l-a informat însă cu privire la dreptul de retragere de care dispune, în principiu, timp de 14 zile, ca urmare a faptului că contractul a fost încheiat în afara sediului comercial al întreprinderii.

După executarea contractului, întreprinderea a prezentat consumatorului factura aferentă. Acesta din urmă nu a plătit-o, ci s-a retras din contract. El susține că, din cauza omisiunii întreprinderii de a-l informa cu privire la dreptul său de retragere și a faptului că lucrările au fost efectuate înainte de expirarea perioadei de retragere (care se prelungește, în cazul unei astfel de omisiuni, cu un an), întreprinderea nu dispunea de niciun drept la plata prețului.

Instanța germană sesizată cu un litigiu legat de această creanță consideră că, potrivit dispozițiilor dreptului german adoptate în vederea transpunerii Directivei privind drepturile consumatorilor, un consumator nu suportă niciun cost pentru serviciul furnizat înainte de expirarea perioadei de retragere în cazul în care comerciantul a omis să îl informeze cu privire la dreptul său de retragere.

Totuși, instanța de trimitere se întreabă dacă directiva menționată exclude orice drept al comerciantului la o „plată compensatorie”, inclusiv în ipoteza în care consumatorul în cauză nu și-a exercitat dreptul de retragere decât după executarea unui contract negociat în afara spațiilor comerciale. Într-adevăr, acest lucru i-ar permite consumatorului să beneficieze de o valoare adăugată, ceea ce ar contraveni principiului general al dreptului Uniunii privind interzicerea îmbogățirii fără justă cauză. Instanța de trimitere a solicitat Curții să interpreteze directiva menționată în această privință.

Prin hotărârea pronunțată astăzi, Curtea răspunde că **un consumator este exonerat de orice obligație de a plăti prestațiile furnizate în temeiul unui contract de prestări servicii negociat în afara spațiilor comerciale, în cazul în care comerciantul în cauză nu l-a informat cu privire la dreptul său de retragere, iar consumatorul respectiv și-a exercitat dreptul de retragere după executarea contractului în cauză.**

Dreptul de retragere urmărește să protejeze consumatorul în contextul special al încheierii unui contract negociat în afara spațiilor comerciale. Astfel, în acest context, consumatorul poate fi supus unei presiuni psihologice sau poate fi confruntat cu un element de surpriză într-o măsură mai mare. Prin urmare, informația referitoare la dreptul de

retragere are o importanță fundamentală pentru consumator, întrucât îi permite să ia decizia de a încheia sau nu contractul în cunoștință de cauză.

În ceea ce privește problema valorii adăugate dobândite astfel de consumator și interzicerea îmbogățirii fără justă cauză, Curtea amintește că directiva are ca obiectiv să asigure un nivel ridicat de protecție a consumatorilor. Or, acest obiectiv ar fi compromis dacă s-ar permite ca un consumator, în urma retragerii sale dintr-un contract de prestări servicii încheiat în afara spațiilor comerciale, să suporte costuri care nu sunt prevăzute în mod expres de directivă.

MENȚIUNE: Trimiterea preliminară permite instanțelor din statele membre ca, în cadrul unui litigiu cu care sunt sesizate, să adreseze Curții întrebări cu privire la interpretarea dreptului Uniunii sau la validitatea unui act al Uniunii. Curtea nu soluționează litigiul național. Este de competența instanței naționale să soluționeze cauza conform deciziei Curții. Această decizie este obligatorie, în egală măsură, pentru celelalte instanțe naționale care sunt sesizate cu o problemă similară.

Document neoficial, destinat presei, care nu angajează răspunderea Curții de Justiție.

[Textul integral](#) al hotărârii se publică pe site-ul CURIA în ziua pronunțării.

Persoana de contact pentru presă: Corina-Gabriela Socoliuc ☎ (+352) 4303 4293

Imagini de la pronunțarea hotărârii sunt disponibile pe „[Europe by Satellite](#)” ☎ (+32) 2 2964106

Rămâneți conectați!

