



PRIOPĆENJE ZA MEDIJE br. 154/23

U Luxembourg 5. listopada 2023.

Presuda Suda u predmetu C-565/22 | Sofatutor

Pravo potrošača na odustajanje od pretplate sklopljene na daljinu, koja je u početku besplatna te se automatski produžuje, zajamčeno je samo jednom

Drukčije je ako potrošač nije bio dovoljno obaviješten o ukupnom trošku pretplate

Društvo Sofatutor upravlja internetskim platformama za učenje namijenjenima učenicima. Prilikom prve narudžbe pretplate, ona se može besplatno isprobati tijekom 30 dana. Ona se može raskinuti u bilo kojem trenutku tijekom tog razdoblja. Pretplata se plaća tek nakon isteka tih 30 dana. Ako naplatno razdoblje pretplate istekne a da ona nije raskinuta, automatski se produžuje za određeno razdoblje.

Prilikom narudžbe takve pretplate na daljinu Sofatutor obavještava potrošače o pravu odustajanja.

Austrijska udruga za zaštitu potrošača smatra, međutim, da potrošač ima pravo odustajanja ne samo s obzirom na to što je naručio besplatnu probnu pretplatu u trajanju od 30 dana nego i na temelju pretvaranja te pretplate u naplatnu pretplatu i na temelju njezina produženja.

Austrijski Vrhovni sud, pred kojim se vodi spor, zatražio je od Suda da u tom pogledu protumači Direktivu o pravima potrošača¹.

Sud odgovara da **je pravo potrošača na odustajanje od ugovora na daljinu – u slučaju narudžbe pretplate koja uključuje početno besplatno razdoblje i koja se, ako ne dođe do raskida, automatski produžuje – u načelu zajamčeno samo jednom.**

Međutim, **ako potrošač prilikom narudžbe pretplate nije bio na jasan, razumljiv i izričit način obaviješten da će, nakon početnog besplatnog razdoblja, ta pretplata postati naplatna, on nakon tog razdoblja mora imati novo pravo odustajanja.**

NAPOMENA: Prethodni postupak omogućuje sudovima država članica da u okviru postupka koji se pred njima vodi upute Sudu pitanja o tumačenju prava Unije ili o valjanosti nekog akta Unije. Sud ne rješava spor pred nacionalnim sudom. Na nacionalnom je sudu da predmet riješi u skladu s odlukom Suda. Ta odluka jednako obvezuje i druge nacionalne sudove pred kojima bi se moglo postaviti slično pitanje.

¹ Direktiva 2011/83/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 25. listopada 2011. o pravima potrošača, izmjeni Direktive Vijeća 93/13/EEZ i Direktive 1999/44/EZ Europskog parlamenta i Vijeća te o stavljanju izvan snage Direktive Vijeća 85/577/EEZ i Direktive 97/7/EZ Europskog parlamenta i Vijeća (SL 2011., L 304, str. 64.) (SL, posebno izdanje na hrvatskom jeziku, poglavlje 15., svezak 8., str. 260.). Direktiva 2011/83 izmijenjena je Direktivom (EU) 2019/2161 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. studenoga 2019. (SL 2019., L 328, str. 7.), koja, međutim, još nije primjenjiva u ovom slučaju.

Neslužbeni dokument za medije koji ne obvezuje Sud.

[Cjelovit tekst i, ovisno o slučaju, kratak prikaz](#) presude objavljuje se na stranici CURIA na dan objave.

Osoba za kontakt: Iliana Paliova ☎(+352) 4303 4293.

Snimke s objave presuda dostupne su na „[Europe by Satellite](#)” ☎(+32) 2 2964106.

Ostanite povezani!

