



TLAČOVÉ KOMUNIKÉ Č. 154/23

V Luxemburgu 5. októbra 2023

Rozsudok Súdneho dvora vo veci C-565/22 | Sofatutor

Právo spotrebiteľa na odstúpenie od predplatného podpísaného na diaľku, ktoré bolo pôvodne bezplatné a automaticky obnovené, je zaručené len raz

Inak je to v prípade, ak spotrebiteľ nebol dostatočne informovaný o celkových nákladoch spojených s predplatným

Spoločnosť Sofatutor prevádzkuje internetové vzdelávacie platformy pre žiakov. Pri prvom podpise predplatného môže byť toto predplatné počas 30 dní testované bezplatne. Počas tohto obdobia môže byť kedykoľvek vypovedané. Predplatné sa stáva plateným až po uplynutí týchto 30 dní. Ak platnosť plateného predplatného končí bez toho, aby bolo vypovedané, automaticky sa predĺži na dobu určitú.

Pri uzatvorení takéhoto predplatného na diaľku Sofatutor informuje spotrebiteľov o práve na odstúpenie od zmluvy.

Združenie na ochranu spotrebiteľov v Rakúsku sa však domnieva, že spotrebiteľ má právo na odstúpenie nielen od zmluvy o bezplatnom skúšobnom predplatnom v trvaní 30 dní, ale aj vo vzťahu k premene tohto predplatného na platené predplatné a k jeho obnovovaniu.

Rakúsky Najvyšší súd, ktorému bol spor predložený, požiadal Súdny dvor v tejto súvislosti o výklad smernice o právach spotrebiteľov¹.

Súdny dvor odpovedal, že **právo spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy uzatvorenej na diaľku v prípade uzavretia predplatného zahŕňajúceho počiatočné bezplatné obdobie, ktoré je v prípade, že nedôjde k vypovedaniu zmluvy, automaticky obnovené, je v zásade zaručené len raz.**

Ak však spotrebiteľ pri uzavretí predplatného nebol jasne, zrozumiteľne a jednoznačne informovaný, že toto predplatné sa po počiatočnej bezplatnej dobe stane plateným, musí mať nové právo na odstúpenie od zmluvy po uplynutí tejto doby.

UPOZORNENIE: Návrh na začatie prejudiciálneho konania umožňuje súdom členských štátov v rámci sporu, ktorý rozhodujú, položiť Súdnemu dvoru otázky o výklade práva Únie alebo o platnosti aktu práva Únie. Súdny dvor nerozhoduje vnútroštátny spor. Vnútroštátnemu súdu prináleží, aby rozhodol právnu vec v súlade s rozhodnutím Súdneho dvora. Týmto rozhodnutím sú rovnako viazané ostatné vnútroštátne súdne orgány, na ktoré bol podaný návrh s podobným problémom.

¹ Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2011/83/EÚ z 25. októbra 2011 o právach spotrebiteľov, ktorou sa mení a dopĺňa smernica Rady 93/13/EHS a smernica Európskeho parlamentu a Rady 1999/44/ES a ktorou sa zrušuje smernica Rady 85/577/EHS a smernica Európskeho parlamentu a Rady 97/7/ES (Ú. v. EÚ L 304, 2011, s. 64). Smernica 2011/83 bola zmenená smernicou Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/2161 z 27. novembra 2019 (Ú. v. EÚ L 328, 2019, s. 7), ktorá sa však v prejednávanej veci ešte neuplatňuje.

Neoficiálny dokument pre potreby médií, ktorý nezaväzuje Súdny dvor.

[Úplné znenie rozsudku a jeho prípadné zhrnutie](#) sa uverejňujú na internetovej stránke CURIA v deň vyhlásenia rozsudku.

Kontaktná osoba pre tlač: Iliana Paliova ☎ (+352) 4303 4293

Obrazový záznam z vyhlásenia rozsudku je k dispozícii na „[Europe by Satellite](#)“ ☎ (+32) 2 2964106.

Zostaňte v spojení!

