



PRIOPĆENJE ZA MEDIJE br. 162/23

U Luxembourg 26. listopada 2023.

Presuda Suda u predmetu C-238/22 | LATAM Airlines Group

Očekivano uskraćivanje ukrcaja: putnici imaju pravo na odštetu čak i ako se nisu pojavili na šalteru za prijavu (check-in) te i ako su o tom uskraćivanju ukrcaja bili obaviješteni najmanje dva tjedna prije vremena polaska predviđenog redom letenja

Budući da nije mogla izvršiti prijavu za let od Frankfurta na Majni do Madrida koji je bio rezerviran za dan poslije, putnica je kontaktirala društvo LATAM Airlines. To ju je društvo tada obavijestilo o tome da ju je, bez prethodnog obavješćavanja, premjestilo na let koji je bio izveden dan prije. Također ju je obavijestilo o tome da je njezina rezervacija za povratni let, koji je trebao biti izveden više od dva tjedna poslije, blokirana jer se nije ukrcala na odlazni let. Ta je putnica od LATAM Airlinesa zahtijevala odštetu u paušalnom iznosu od 250 eura zbog toga što joj je uskraćen ukrcaj na povratni let.

Njemački sud pred kojim je putnica pokrenula postupak pita Sud pretpostavlja li dobivanje takve odštete, prema Uredbi o pravima putnika u zračnom prometu¹, da se putnik pojavi na šalteru za prijavu (check-in) unatoč tomu što ga je zračni prijevoznik unaprijed obavijestio o tome da mu neće dopustiti ukrcaj. Taj sud također želi doznati može li se zračni prijevoznik, kao što je to predviđeno za slučajeve otkazivanja leta, osloboditi obveze naknade štete kada putnika o uskraćivanju ukrcaja obavijesti dovoljno rano, odnosno najmanje dva tjedna prije vremena polaska predviđenog redom letenja.

U današnjoj presudi Sud zaključuje da se **u slučaju očekivanog uskraćivanja ukrcaja odšteta zbog uskraćivanja ukrcaja duguje čak i ako se dotični putnik nije pojavio na šalteru za prijavu (check-in)**. Naime, kada je zračni prijevoznik putnika unaprijed obavijestio o tome da će mu, protiv njegove volje, uskratiti ukrcaj na let za koji on ima potvrđenu rezervaciju, zahtjev da se putnik pojavi na šalteru za prijavu (check-in) čini **nepotrebnu formalnost**.

Usto, Sud je presudio da se pravo na odštetu primjenjuje čak i ako je putnik o uskraćivanju ukrcaja bio obaviješten najmanje dva tjedna prije vremena polaska predviđenog redom letenja. Naime, nema razloga za to da se na uskraćivanje ukrcaja primijeni pravilo, koje je predviđeno samo za slučajeve otkazivanja letova, u skladu s kojim se zračni prijevoznici oslobađaju obveze naknade štete putnicima ako ih o otkazivanju leta obavijeste najmanje dva tjedna prije vremena polaska predviđenog redom letenja.

NAPOMENA: Prethodni postupak omogućuje sudovima država članica da u okviru postupka koji se pred njima vodi upute Sudu pitanja o tumačenju prava Unije ili o valjanosti nekog akta Unije. Sud ne rješava spor pred nacionalnim sudom. Na nacionalnom je sudu da predmet riješi u skladu s odlukom Suda. Ta odluka jednako obvezuje i druge nacionalne sudove pred kojima bi se moglo postaviti slično pitanje.

Neslužbeni dokument za medije koji ne obvezuje Sud.

[Cjelovit tekst i, ovisno o slučaju, kratak prikaz](#) presude objavljuje se na stranici CURIA na dan objave.

Osoba za kontakt: Iliana Paliova ☎ (+352) 4303 4293

Snimke s objave presuda nalaze se na „[Europe by Satellite](#)” ☎ (+32) 2 2964106

Ostanite povezani!



¹ [Uredba \(EZ\) br. 261/2004](#) Europskog parlamenta i Vijeća od 11. veljače 2004. o utvrđivanju općih pravila odštete i pomoći putnicima u slučaju uskraćenog ukrcanja i otkazivanja ili dužeg kašnjenja leta te o stavljanju izvan snage Uredbe (EEZ) br. 295/91 (SL 2004., L 46, str. 1.) (SL, posebno izdanje na hrvatskom jeziku, poglavlje 7., svezak 26., str. 21. i ispravak SL 2019., L 119, str. 202.). Ta se uredba u načelu primjenjuje na sve letove iz Europske unije i na sve letove za Uniju ako potonje izvodi zračni prijevoznik Unije. Paušalni iznos odštete koji se njome predviđa osobito za slučajeve otkazivanja leta ili uskraćivanja ukrcanja iznosi, ovisno o udaljenosti, 250, 400 ili 600 eura.