



LEHDISTÖTIEDOTE nro 162/23

Luxemburgissa 26.10.2023

Unionin tuomioistuimen tuomio asiassa C-238/22 | LATAM Airlines Group

Jo ennakolta tapahtunut lennolle pääsyn epääminen: matkustajilla on oikeus korvaukseen, vaikka he eivät olekaan ilmoittautuneet lähtöselvitykseen ja vaikka heille on ilmoitettu tästä lennolle pääsyn epäämisestä vähintään kaksi viikkoa ennen aikataulun mukaista lähtöaikaa

Kun matkustaja ei onnistunut rekisteröitymään Frankfurt am Mainista Madridiin seuraavalle päivälle varaamalleen lennolle, hän otti yhteyttä LATAM Airlines -yhtiöön. Kyseinen yhtiö ilmoitti hänelle, että hänet oli hänelle tästä ilmoittamatta siirretty lennolle, joka oli suoritettu edeltävänä päivänä. Se ilmoitti hänelle myös, että hänen varauksensa paluulennolle, joka piti suorittaa yli kaksi viikkoa myöhemmin, oli suljettu, koska hän ei ollut osallistunut menolennolle. Kyseinen matkustaja vaatii LATAM Airlinesiltä kiinteämääräistä 250 euron korvausta paluulennolle pääsyn epäämisestä.

Saksalainen tuomioistuin, jonka käsiteltäväksi matkustaja saattoi asian, kysyy unionin tuomioistuimelta, onko tällaisen korvauksen edellytyksenä lentomatkustajien oikeuksista annetun asetuksen¹ mukaisesti, että matkustaja on ilmoittautunut lähtöselvitykseen huolimatta siitä, että lentoyhtiö on ilmoittanut hänelle etukäteen, että hänen pääsinsä lennolle on evätty. Kyseinen tuomioistuin tiedustelee myös, voiko lentoyhtiö vapautua velvollisuudesta maksaa korvaus – kuten lentojen peruutusten osalta on säädetty –, kun se ilmoittaa matkustajalle riittävän ajoissa etukäteen, eli vähintään kaksi viikkoa ennen aikataulun mukaista lähtöaikaa, lennolle pääsyn epäämisestä.

Tänään antamassaan tuomioissa unionin tuomioistuin toteaa, että **jo ennakolta tapahtuneen lennolle pääsyn epäämisen tapauksessa korvaus lennolle pääsyn epäämisestä on maksettava, vaikka kyseinen matkustaja ei olekaan ilmoittautunut lähtöselvitykseen**. Kun lentoliikenteen harjoittaja on ilmoittanut hänelle etukäteen epäävänsä häneltä vastoin hänen tahtoaan pääsyn lennolle, jolle kyseisellä matkustajalla on vahvistettu varaus, vaatimus ilmoittautua lähtöselvitykseen on **tarpeeton muodollisuus**.

Unionin tuomioistuin katsoo lisäksi, että oikeutta saada korvaus sovelletaan, vaikka matkustajalle onkin ilmoitettu lennolle pääsyn epäämisestä vähintään kaksi viikkoa ennen aikataulun mukaista lähtöaikaa. Lennolle pääsyn epäämiseen ei ole syytä soveltaa ainoastaan lentojen peruuttamisen osalta säädettyä sääntöä siitä, että lentoliikenteen harjoittajat vapautuvat velvollisuudestaan maksaa korvaus matkustajille, jos ne ilmoittavat heille lennon peruuttamisesta vähintään kaksi viikkoa ennen aikataulun mukaista lähtöaikaa.

HUOMAUTUS: Ennakkoratkaisupyyntö antaa jäsenvaltioiden tuomioistuimille mahdollisuuden tiedustella niiden käsiteltävänä olevan yksittäisen asian puitteissa unionin tuomioistuimelta unionin oikeuden tulkintaa tai unionin toimen pätevyyttä. Unionin tuomioistuin ei ratkaise kansallisen tuomioistuimen käsiteltävänä olevaa asiaa.

Kansallisen tuomioistuimen tehtävänä on ratkaista asia unionin tuomioistuimen ratkaisun mukaisesti. Unionin tuomioistuimen ratkaisu sitoo vastaavalla tavoin muita kansallisia tuomioistuinta, jotka käsittelevät samanlaista ongelmaa.

Tämä on tiedotusvälineiden käyttöön tarkoitettu epävirallinen asiakirja, joka ei sido Euroopan unionin tuomioistuinta.

Tuomion [koko teksti ja siitä mahdollisesti laadittu tiivistelmä](#) julkaistaan CURIA-sivustolla tuomion julistamispäivänä.

Lisätietoja: Gitte Stadler ☎ +352 43033127

Kuvia tuomion julistamisesta on saatavilla [Europe by Satellite](#) -sivustolla. ☎ +32 2 2964106

Pysykää kuulolla!



¹ Matkustajille heidän lennolle pääsynsä epäämisen sekä lentojen peruuttamisen tai pitkäaikaisen viivästymisen johdosta annettavaa korvausta ja apua koskevista yhteisistä säännöistä sekä asetuksen (ETY) N:o 295/91 kumoamisesta 11.2.2004 annettu Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta (EY) N:o 261/2004. Tätä asetusta sovelletaan lähtökohtaisesti kaikkiin lentoihin, jotka lähtevät Euroopan unionista, sekä kaikkiin Euroopan unioniin suuntautuviin lentoihin, jos viimeksi mainittu suorittaa unionin lentoyhtiö. Kiinteämääräinen korvaus, josta säädetään muun muassa lennon peruuttamisen tai lennolle pääsyn epäämisen osalta, on lennon pituudesta riippuen 250, 400 tai 600 euroa.