



TISKOVÁ ZPRÁVA Č. 27/25

V Lucemburku dne 6. března 2025

Rozsudek Soudního dvora ve věci C-20/24 | [Cymdek]¹

Práva cestujících v letecké dopravě: palubní vstupenka může stačit k prokázání potvrzené rezervace pro určitý let

Skutečnost, že cenu za zájezd v rámci souborných služeb pro cesty, pobyty a zájezdy, který zahrnoval let, zaplatila třetí osoba, nevylučuje právo na náhradu škody v případě významného zpoždění letu

Letecký dopravce nabízející charterové lety uzavřel smlouvu s provozovatelem souborných služeb pro cesty, pobyty a zájezdy. Podle této smlouvy dopravce provozoval v konkrétních termínech lety, na které tento provozovatel souborných služeb pro cesty, pobyty a zájezdy poté, co lety zaplatil, prodával cestujícím v letecké dopravě letenky.

Dva cestující v letecké dopravě uskutečnili zájezd v rámci souborných služeb pro cesty, pobyty a zájezdy, který zahrnoval let z Tenerife do Varšavy při příletu zpožděný o více než 22 hodin. Smlouva o souboru služeb byla uzavřena mezi třetí společností, jménem těchto cestujících, a uvedeným provozovatelem souborných služeb pro cesty, pobyty a zájezdy.

Dotčení cestující požadovali po leteckém dopravci náhradu škody na základě unijního práva². Tento letecký dopravce tuto náhradu škody odmítl poskytnout. Tito cestující totiž podle něj neměli potvrzenou a zaplacenou rezervaci na tento let a kopie palubních vstupenek nejsou v tomto ohledu dostačující. Podle tohoto dopravce zájezd těchto cestujících v rámci souborných služeb pro cesty, pobyty a zájezdy zaplatila třetí společnost za zvýhodněných podmínek. Uvedení cestující tedy cestovali bezúplatně nebo za snížené ceny, což vylučuje jejich nárok na náhradu škody³.

Polský soud, kterému tito cestující věc předložili, položil Soudnímu dvoru předběžné otázky. Klade si otázku, zda by uvedení cestující měli získat náhradu škody s ohledem na unijní právo, na rozdíl od stanoviska leteckého dopravce.

Soudní dvůr odpověděl na tuto otázku kladně.

Má za to, že **palubní vstupenka může představovat jiný důkaz, který udává, že rezervace byla** leteckým dopravcem nebo provozovatelem souborných služeb pro cesty, pobyty a zájezdy pro dotčený let **přijata a evidována**. Vyjma mimořádných situací **je tak třeba mít za to**, že cestující, kteří se přihlásili k přepravě a uskutečnili dotčený let, přičemž měli pro tento let palubní vstupenku, **měli potvrzenou rezervaci na tento let**.

Soudní dvůr navíc neměl za to, že dotčení cestující cestovali bezúplatně nebo za snížené ceny, které nejsou veřejnosti přímo nebo nepřímo dostupné. Taková situace by nastala pouze v případě, že by jim takovou možnost povolil samotný letecký dopravce. Skutečnost, že třetí osoba zaplatila cenu za zájezd v rámci souborných služeb pro cesty, pobyty a zájezdy provozovateli souborných služeb pro cesty, pobyty a zájezdy, a že tento provozovatel následně zaplatil cenu letu leteckému dopravci v souladu s tržními podmínkami, tudíž nebrání tomu, aby cestující měli nárok na náhradu škody.

Soudní dvůr rovněž uvedl, že **přísluší leteckému dopravci, aby podle podmínek stanovených vnitrostátním právem prokázal, že cestující cestoval bezúplatně nebo za takové snížené ceny.**

UPOZORNĚNÍ: Žádost o rozhodnutí o předběžné otázce umožňuje soudům členských států, aby v rámci sporu, který projednávají, položily Soudnímu dvoru otázky týkající se výkladu práva Unie nebo platnosti aktu Unie. Soudní dvůr nerozhoduje ve sporu před vnitrostátním soudem. Vnitrostátní soud musí věc rozhodnout v souladu s rozhodnutím Soudního dvora. Toto rozhodnutí je stejně závazné pro ostatní vnitrostátní soudy, které případně budou projednávat podobný problém.

Neoficiální dokument pro potřeby sdělovacích prostředků, který nezavazuje Soudní dvůr.

[Úplné znění rozsudku, a případně jeho shrnutí](#) jsou zveřejněny na internetové stránce CURIA v den vyhlášení.

Kontaktní osoba pro český tisk: Jarosław Zasada ☎ (+352) 4303 2793.

Zůstaňte ve spojení!



¹ Název projednávané věci je fiktivní. Neodpovídá skutečnému jménu žádné ze zúčastněných stran.

² [Nařízení Evropského parlamentu a Rady \(ES\) č. 261/2004](#) ze dne 11. února 2004, kterým se stanoví společná pravidla náhrad a pomoci cestujícím v letecké dopravě v případě odepření nástupu na palubu, zrušení nebo významného zpoždění letů.

³ V souladu s čl. 3 odst. 3 nařízení č. 261/2004.