



PRIOPĆENJE ZA MEDIJE br. 150/25

U Luxembourg 2. prosinca 2025.

Presuda Suda u predmetu C-492/23 | Russmedia Digital i Inform Media Press

Zaštita podataka: operator internetske platforme za trgovanje odgovoran je za obradu osobnih podataka sadržanih u oglasima objavljenima na njegovoj platformi

U vezi s time, on mora, među ostalim, prije objave identificirati oglase koji sadržavaju osjetljive podatke i provjeriti je li oglašivač doista osoba čiji se podaci nalaze u takvom oglasu odnosno ima li taj oglašivač izričitu privolu te osobe

Pravom Unije operatora internetske platforme za trgovanje obvezuje se da preuzme odgovornost za obradu osobnih podataka sadržanih u oglasima objavljenima na njegovoj platformi, u skladu s OUZP-om¹. On mora, među ostalim, provesti odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi prije objave identificirao oglase koji sadržavaju osjetljive podatke i provjerio je li oglašivač doista osoba čiji se podaci nalaze u takvom oglasu. Ako to nije slučaj, operator mora odbiti objavu oglasa, osim ako oglašivač može dokazati da je ta osoba dala svoju izričitu privolu za tu objavu ili ako je ispunjena jedna od drugih iznimaka predviđenih OUZP-om². Usto, operator mora provesti mjere kako bi spriječio kopiranje i nezakonito objavljivanje na drugim internetskim stranicama takvih oglasa koji su objavljeni na njegovoj platformi. Osim toga, operator ne može izbjeći te obveze pozivanjem na Direktivu 2000/31/EZ³, koja sadržava, među ostalim, članke⁴ koji se odnose na situacije u kojima se davatelji usluga informacijskog društva ne mogu smatrati odgovornima.

Russmedia Digital, društvo osnovano u skladu s rumunjskim pravom, vlasnik je internetske stranice www.publi24.ro. Radi se o internetskoj platformi za trgovanje na kojoj se besplatno ili uz naknadu mogu objaviti oglasi. Ti se oglasi osobito odnose na prodaju robe ili pružanje usluga u Rumunjskoj. Dana 1. kolovoza 2018. neidentificirana osoba objavila je na toj stranici poruku u kojoj se navodilo da jedna žena nudi seksualne usluge. Ta je poruka sadržavala fotografije te žene, korištene bez njezine privole, kao i njezin telefonski broj. Ta je žena smatrala da je taj oglas bio neistinit i štetan pa je stoga od vlasnika internetske stranice zatražila da ga ukloni. Unutar jednog sata od tog zahtjeva, društvo Russmedia Digital uklonilo je tu objavu. Međutim, predmetni oglas već je bio objavljen na drugim internetskim stranicama, na kojima je ostao dostupan.

U tim okolnostima, smatrajući da su oglasom bila povrijeđena njezina prava na osobnu sliku, čast i ugled te privatan život kao i pravila o obradi osobnih podataka, ona je pokrenula postupak pred rumunjskim sudom. Prvostupanjski sud u Cluj-Napoci prihvatio je njezin zahtjev i naložio društvu Russmedia Digital da joj isplati 7000 eura naknade za neimovinsku štetu. U žalbenom postupku Specijalizirani sud u Cluju ipak je oslobodio to društvo od odgovornosti smatrajući ga običnim davateljem usluga smještaja informacija na poslužitelju koji nije odgovoran za sadržaj koji objavljuju njegovi korisnici.

Oštećenica je zatim podnijela žalbu Žalbenom sudu u Cluju. Taj je sud odlučio pokrenuti postupak pred Sudom kako bi dobio pojašnjenja o tumačenju prava Unije, osobito o obvezama koje ima operator internetske platforme za trgovanje na temelju OUZP-a kao i o tome može li on izbjeći te obveze na temelju oslobođenja od odgovornosti predviđenog Direktivom 2000/31 za pružatelje usluga informacijskog društva⁵.

U svojoj današnjoj presudi Sud presuđuje da je operator internetske platforme za trgovanje, kao što je to društvo Russmedia Digital, **odgovoran** u smislu OUZP-a⁶ **za obradu osobnih podataka sadržanih u oglasima objavljenima na njegovoj internetskoj platformi za trgovanje**. Naime, iako oglas postavlja korisnik, taj se oglas objavljuje na internetu i stoga postaje dostupan internetskim korisnicima samo zahvaljujući internetskoj platformi za trgovanje.

Stoga operator internetske platforme za trgovanje **mora prije objave tih oglasa** odgovarajućim tehničkim i organizacijskim mjerama **identificirati one koji sadržavaju osjetljive podatke**, poput onih o kojima je riječ u ovom predmetu, **i provjeriti je li korisnik koji se sprema postaviti takav oglas osoba čiji se osjetljivi podaci nalaze u tim oglasima**.

Ako to nije slučaj, operator mora **provjeriti je li osoba** čiji se podaci objavljuju **dala svoju izričitu privolu za objavu**. Ako takva privola ne postoji, operator internetske platforme za trgovanje mora **odbiti objavu** oglasa o kojem je riječ, osim ako je on obuhvaćen jednom od drugih iznimaka predviđenih OUZP-om. Osim toga, operator internetske platforme za trgovanje mora nastojati spriječiti da se oglasi koji sadržavaju osjetljive podatke koji su objavljeni na njegovoj internetskoj stranici kopiraju i nezakonito objavljuju na drugim internetskim stranicama. U tu svrhu on mora provesti odgovarajuće tehničke i organizacijske sigurnosne mjere.

Naposljetku, Sud pojašnjava da operator internetske platforme za trgovanje ne može izbjeći te obveze, koje ima na temelju OUZP-a, pozivajući se na oslobođenje od odgovornosti predviđeno Direktivom 2000/31.

NAPOMENA: Prethodni postupak omogućuje sudovima država članica da u okviru postupka koji se pred njima vodi upute Sudu pitanja o tumačenju prava Unije ili o valjanosti nekog akta Unije. Sud ne rješava spor pred nacionalnim sudom. Na nacionalnom je sudu da predmet riješi u skladu s odlukom Suda. Ta odluka jednako obvezuje i druge nacionalne sudove pred kojima bi se moglo postaviti slično pitanje.

Neslužbeni dokument za medije koji ne obvezuje Sud.

[Cjelovit tekst i, ovisno o slučaju, kratak prikaz](#) presude objavljuju se na stranici CURIA na dan objave.

Osoba za kontakt: Iliana Paliova ☎ (+352) 4303 4293.

Snimke s objave presuda dostupne su na „[Europe by Satellite](#)” ☎ (+32) 2 2964106.

Ostanite povezani!



¹ [Uredba \(EU\) 2016/679](#) Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka).

² Vidjeti članak 9. OUZP-a, kojim se predviđa poseban sustav zaštite za osjetljive podatke, među kojima su oni koje se odnose na spolni život ili seksualnu orijentaciju pojedinca. U skladu s tim člankom, obrada takvih podataka u načelu je zabranjena, osim ako je obuhvaćena jednom od iznimaka koje su u njemu navedene.

³ [Direktiva 2000/31/EZ](#) Europskog parlamenta i Vijeća od 8. lipnja 2000. o određenim pravnim aspektima usluga informacijskog društva na unutarnjem tržištu, posebno elektroničke trgovine (Direktiva o elektroničkoj trgovini).

⁴ Vidjeti članke 12. do 15. Direktive 2000/31.

⁵ Vidjeti članak 14. stavak 1. Direktive 2000/31.

⁶ Vidjeti članak 4. stavak 7. OUZP-a.