



PRESSMEDDELANDE nr 150/25

Luxemburg den 2 december 2025

Domstolens dom i mål C-492/23 | Russmedia Digital och Inform Media Press

Skydd av personuppgifter: Operatören av en e-handelsplats är ansvarig för behandlingen av personuppgifter som ingår i de annonser som publiceras på operatörens plattform

Detta innebär att operatören bland annat är skyldig att, före publicering, fastställa vilka annonser som innehåller känsliga uppgifter och kontrollera att annonsören verkligen är den person vars uppgifter finns i annonsen eller att den personen har lämnat annonsören sitt uttryckliga samtycke

EU-rätten kräver att operatören av en e-handelsplats är ansvarig, i enlighet med dataskyddsförordningen¹, för de personuppgifter som ingår i de annonser som publiceras på operatörens plattform. Operatören ska bland annat genomföra tekniska och organisatoriska åtgärder för att, före publicering, fastställa vilka annonser som innehåller känsliga uppgifter och kontrollera att annonsören verkligen är den person vars uppgifter ingår i en sådan annons. Om detta inte är fallet är operatören skyldig att vägra att publicera annonsen, såvida annonsören inte kan visa att personen i fråga har lämnat sitt uttryckliga samtycke till publiceringen eller att publiceringen omfattas av något av de andra undantagen i dataskyddsförordningen². Dessutom ska operatören vidta åtgärder för att hindra att sådana annonser, efter det att de har publicerats på operatörens plattform, kopieras och publiceras olagligen på andra webbplatser. Operatören kan inte undgå dessa skyldigheter genom att åberopa direktiv 2000/31/EG³, vilket bland annat innehåller artiklar⁴ som reglerar fall där leverantörer av informationssamhällets tjänster inte kan hållas ansvariga.

Russmedia Digital är ett rumänskt bolag som äger webbplatsen www.publi24.ro. Denna webbplats är e-handelsplats på vilken annonser kan publiceras gratis eller mot betalning. Annonserna avser bland annat försäljning av varor eller leverans av tjänster i Rumänien. Den 1 augusti 2018 publicerade en icke-identifierad person en annons på denna webbplats i vilken det påstods att en kvinna erbjöd sexuella tjänster. Annonsen innehöll bilder på kvinnan, vilka hade använts utan hennes samtycke, samt hennes telefonnummer. Kvinnan ansåg att annonsen var falsk och skadegörande. Hon begärde därför att webbplatsens ägare skulle ta bort den. Russmedia Digital tog bort annonsen inom en timme efter att ha mottagit begäran. Annonsen hade emellertid spridits till andra webbplatser på vilka den fortsatt att finnas tillgänglig.

Under dessa omständigheter ansåg kvinnan att annonsen kränkte hennes bildrätt, hennes rätt till anseende och rätt till skydd av privatlivet samt reglerna om skydd av personuppgifter, och hon väckte därför talan vid rumänskt domstol. Förstainstansdomstolen i Cluj-Napoca biföll hennes talan och dömde Russmedia Digital att betala henne 7 000 euro i ersättning för ideell skada. Russmedia Digital överklagade till Specialdomstolen i Cluj, som biföll överklagandet och ansåg att bolaget endast tillhandahöll värdtjänster och inte var ansvarigt för det innehåll som dess användare publicerade.

Kvinnan överklagade specialdomstolens avgörande till Appellationsdomstolen i Cluj. Den domstolen beslutade att vända sig till EU-domstolen för att få klarlagt hur EU-rätten ska tolkas på vissa punkter, i synnerhet frågan om vilka skyldigheter som en e-handelsplatsoperatör har enligt dataskyddsförordningen samt frågan om det undantag från

ansvar för leverantörer av informationssamhällets tjänster som finns i direktiv 2000/31 innebär att en sådan operatör kan undgå att omfattas av skyldigheterna enligt dataskyddsförordningen⁵.

EU-domstolen slår i sin idag meddelade dom fast att en e-handelsplatsoperatör, såsom Russmedia Digital, **är ansvarig**, i den mening som avses i dataskyddsförordningen⁶, **för behandlingen av personuppgifter som ingår i de annonser som publiceras på operatörens e-handelsplats**. Även om annonsen läggs upp av en användare är det nämligen så, att det är tack vare e-handelsplatsen som annonsen publiceras på internet och den därigenom blir tillgänglig för internetanvändarna.

En e-handelsplatsoperatör **måste** följaktligen **före publiceringen av annonser** och genom lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder **fastställa vilka annonser som innehåller känsliga uppgifter**, såsom de uppgifter som är aktuella i detta mål, och **kontrollera om den användare som står i begrepp att lägga upp en sådan annons är den person vars känsliga uppgifter finns i annonsen**.

Om detta inte är fallet måste e-handelsplatsoperatören **kontrollera om den person vars uppgifter publiceras har lämnat sitt uttryckliga samtycke till publiceringen**. Saknas det uttryckligt samtycke måste e-handelsplatsoperatören **vägra att publicera** den aktuella annonsen, såvida inte annonsen omfattas av något av de andra undantagen i dataskyddsförordningen. E-handelsplatsoperatören ska dessutom vinnlägga sig om att hindra att annonser med känsliga uppgifter som publiceras på operatörens webbplats kopieras och olagligen publiceras på andra webbplatser. Operatören ska för detta ändamål vidta lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder.

Slutligen finner EU-domstolen att en e-handelsplatsoperatör inte kan undgå sina skyldigheter enligt dataskyddsförordningen genom att åberopa det undantag från ansvar som föreskrivs i direktiv 2000/31.

PÅPEKAND: Begäran om förhandsavgörande gör det möjligt för domstolarna i medlemsstaterna att, i ett mål som pågår vid dem, vända sig till EU-domstolen med frågor om tolkningen av EU-rätten eller om giltigheten av en EU-rättsakt. EU-domstolen avgör inte målet vid den nationella domstolen. Det är den nationella domstolen som ska avgöra målet i enlighet med EU-domstolens avgörande. Detta avgörande är på samma sätt bindande för de övriga nationella domstolar där en liknande fråga uppkommer.

Detta är en icke-officiell handling avsedd för massmedia och den är inte bindande för EU-domstolen.

Domen i [fulltext och eventuellt en resumé](#) av domen publiceras på webbplatsen CURIA dagen för avkunnandet.

Kontaktperson för press: Jarosław Zasada ☎ (+352) 4303 2793.

Bilder från uppläsningen av domen finns tillgängliga på [Europe by Satellite](#) ☎ (+32) 2 2964106.

Håll dig uppdaterad!



¹ Europaparlamentets och rådets [förordning \(EU\) 2016/679](#) av den 27 april 2016, om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning).

² Se artikel 9 i dataskyddsförordningen, som innehåller en särskild reglering av skyddet av känsliga uppgifter. I denna kategori av uppgifter ingår bland annat uppgifter om en fysisk persons sexualliv eller sexuella läggning. Enligt den artikeln är all behandling av känsliga uppgifter i princip förbjuden, såvida den inte omfattas av något av de uppräknade undantagen.

³ Europaparlamentets och rådets [direktiv 2000/31/EG](#) av den 8 juni 2000, om vissa rättsliga aspekter på informationssamhällets tjänster, särskilt elektronisk handel, på den inre marknaden ("Direktiv om elektronisk handel").

⁴ Se artiklarna 12–15 i direktiv 2000/31.

⁵ Se artikel 14.1 i direktiv 2000/31.

⁶ Se artikel 4 led 7 i dataskyddsförordningen.