



Lennuettevõtja, kes ei suuda tõendada, et reisijale anti tema lennu tühistamisest teada rohkem kui kaks nädalat enne kavandatud väljumisaega, on kohustatud maksma hüvitist

See tõlgendus kehtib mitte ainult siis, kui veoleping on sõlmitud vahetult reisija ja lennuettevõtja vahel, vaid ka siis, kui leping on sõlmitud veebipõhise reisibüroo vahendusel

B. J. A. Krijgsman broneeris veebipõhise reisibüroo vahendusel lennupileti lennuettevõtja SLM edasi-tagasi lennule Amsterdami Schipholi lennujaamast (Madalmaad) Paramaribosse (Suriname). Lend pidi väljuma 14. novembril 2014. SLM teatas reisibüroole lennu tühistamisest 9. oktoobril 2014. Reisibüroo teatas B. J. A. Krijgsmanile sellest e-kirjaga 4. Novembril 2014.

B. J. A. Krijgsman tugines liidu määrusele lennu tühistamise korral reisijatele makstava hüvitise kohta¹ ja nõudis, et SLM maksaks talle kindla summana 600 eurot. Määruses on ette nähtud, et lennu tühistamise korral on reisijatel õigus saada lennuettevõtjalt hüvitist, välja arvatud juhul, kui neid on tühistamisest teavitatud vähemalt kaks nädalat enne kavandatud väljumisaega.

SLM aga jättis B. J. A. Krijgsmani hüvitisnõude rahuldamata seetõttu, et uuest lennu väljumisajast oli reisibüroole teatatud juba 9. oktoobril 2014.

Reisibüroo teatas B. J. A. Krijgsmanile omakorda, et ta ei vastuta kahju eest, sest tema ülesanne piirdus lepingu sõlmimisega reisija ja lennuettevõtja vahel ning seega ei vastuta tema lennuplaani muudatuste eest. Ta väitis, et niisuguses olukorras peab reisijaid lennuplaani muudatustest teavitama lennuettevõtja, kellele on broneeringuga koos saadetud ka reisija meiliaadress.

B. J. A. Krijgsman esitas seejärel rechtbank Noord-Nederland'ile (Põhja-Madalmaade esimese astme kohus, Madalmaad) nõude mõista SLM-lt välja hüvitist. Leides, et liidu määruses ei ole täpsustatud, mil viisil peab lennuettevõtja reisijaid lennu tühistamisest teavitama siis, kui veoleping on sõlmitud reisibüroo või veebisaidi vahendusel, otsustas see kohus esitada küsimuse Euroopa Kohtule.

Euroopa Kohus tuletas tänase kuupäevaga otsuses meelde, et määruse kohaselt lasub kohustus tõendada, kas ja millal on reisijat teavitatud lennu tühistamisest, lennuettevõtjal.

Kuna lennuettevõtja ei suutnud tõendada, et reisijale anti tema lennu tühistamisest teada rohkem kui kaks nädalat enne kavandatud väljumisaega, on ta kohustatud maksma määruses ette nähtud hüvitist.

Euroopa Kohus täpsustab, et neid sätteid peab nii tõlgendama mitte ainult siis, kui veoleping on sõlmitud vahetult reisija ja lennuettevõtja vahel, vaid ka siis, kui leping on sõlmitud niisuguse kolmanda isiku vahendusel nagu veebipõhine reisibüroo.

¹ Euroopa Parlamendi ja nõukogu 11. veebruari 2004. aasta määrus (EÜ) nr 261/2004, millega kehtestatakse ühiseeskirjad reisijatele lennureisist mahajätmise korral ning lendude tühistamise või pikaajalise hilinemise eest antava hüvitise ja abi kohta ning tunnistatakse kehtetuks määrus (EMÜ) nr 295/91 (ELT 2004, L 46, lk 1, ELT eriväljaanne 07/08, lk 10).

Euroopa Kohus märgib, et seevastu asjaolu, et lennuettevõtja on täitnud määrusest tulenevad kohustused, ei mõjuta tema õigust taotleda riigisisese õiguse alusel hüvitist lennuettevõtja rikkumise põhjustanud mis tahes isikult, sealhulgas kolmandatelt isikutelt. Määrus ei piira mingil moel lennuettevõtja õigust taotleda hüvitist reisikorraldajalt või muult isikult, kellega ta on sõlminud lepingu.

MÄRKUS: Eelotsusetaotlus võimaldab liikmesriikide kohtutel taotleda kohtuvaidluste lahendamisel Euroopa Kohtult liidu õiguse tõlgendamist või liidu õigusakti kehtivuse üle otsustamist. Euroopa Kohus ei lahenda siseriiklikku kohtuvaidlust. Kohtuasja lahendamine kooskõlas Euroopa Kohtu otsusega on liikmesriigi kohtu ülesanne. Euroopa Kohtu otsus on ühtlasi siduv ka teistele liikmesriigi kohtutele, kes lahendavad sarnast probleemi.

Ajakirjandusele mõeldud mitteametlik dokument, mis ei ole Euroopa Kohtule siduv.

Otsuse [terviktekst](#) on CURIA veebileheküljel alates selle kuulutamise päevast.

Täiendavat teavet annab Gitte Stadler, ☎ (+352) 4303 3127

Kohtuotsuse kuulutamise pildid on kättesaadavad agentuuri [Europe by Satellite](#) kaudu ☎ (+32) 2 2964106