



Zračni prijevoznik koji ne može dokazati da je putnik obaviješten o otkazivanju svojega leta više od dva tjedna prije planiranog vremena polaska potonjemu mora naknaditi štetu

Navedeno vrijedi ne samo onda kada je ugovor o prijevozu sklopljen izravno između putnika i zračnog prijevoznika, nego i u slučaju kada je sklopljen posredstvom putničke agencije koja djeluje na internetu

B. J. A. Krijgsman rezervirao je posredstvom putničke agencije koja djeluje na internetu povratni let na liniji Amsterdam Schiphol (Nizozemska) – Paramaribo (Surinam), koji obavlja zrakoplovna kompanija SLM. Polijetanje je bilo predviđeno za 14. studenoga 2014. Dana 9. listopada 2014. SLM je obavijestio putničku agenciju o otkazivanju tog leta. Potonja je elektroničkom poštom tu obavijest prosljedila B. J. A. Krijgsmanu 4. studenoga 2014.

Pozivajući se na Unijinu uredbu u području naknade štete putnicima u slučaju otkazivanja leta¹, B. J. A. Krijgsman zatražio je od SLM-a isplatu paušalnog iznosa od 600 eura. Navedena uredba predviđa, među ostalim, da putnici imaju pravo na to da im zračni prijevoznik naknadi štetu, osim ako su obaviješteni o otkazivanju leta najmanje dva tjedna prije predviđenog vremena polaska.

Unatoč tomu, SLM je odbio naknaditi štetu B. J. A. Krijgsmanu s obrazloženjem da je informacija o promjeni datuma polaska dostavljena putničkoj agenciji 9. listopada 2014.

Navedena je agencija obavijestila B. J. A. Krijgsmana da ona ne preuzima nikakvu odgovornost za štetu jer se njezino djelovanje svodi na sklapanje ugovora između putnika i zračnih prijevoznika zbog čega nije odgovorna za promjene u rasporedu letova. Prema njezinu mišljenju, za obavještavanje putnika o takvim okolnostima odgovoran je zračni prijevoznik kojemu je s podacima o rezervaciji dostavljena putnikova adresa elektroničke pošte.

B. J. A. Krijgsman potom se obratio rechtbanku Noord-Nederland (Sud za Sjevernu Nizozemsku) zahtijevajući da naloži SLM-u isplatu naknade štete. Smatrajući da u Unijinoj uredbi nisu precizno određeni načini na koje zračni prijevoznik mora obavijestiti putnike u slučaju otkazivanja leta, kada je ugovor o prijevozu sklopljen posredstvom putničke agencije ili internetske stranice, spomenuti se sud odlučio obratiti Sudu.

U svojoj današnjoj presudi Sud podsjeća da je, u skladu s Uredbom, na zračnom prijevozniku da dokaže je li i kada je obavijestio putnike o otkazivanju leta.

Ako stvarni zračni prijevoznik ne može dokazati da je putnik obaviješten o otkazivanju svojeg leta više od dva tjedna prije predviđenog vremena polaska, dužan je naknaditi štetu u skladu s tom uredbom.

¹ Uredba (EZ) br. 261/2004 Europskog parlamenta i Vijeća od 11. veljače 2004. o utvrđivanju općih pravila odštete i pomoći putnicima u slučaju uskraćenog ukrcanja i otkazivanja ili dužeg kašnjenja leta u polasku te o stavljanju izvan snage Uredbe (EEZ) br. 295/91 (SL 2004., L 46, str. 1.) (SL, posebno izdanje na hrvatskom jeziku, poglavlje 7., svezak 26., str. 21.)

Sud pojašnjava da takvo tumačenje vrijedi ne samo onda kada je ugovor o prijevozu sklopljen izravno između dotičnog putnika i zračnog prijevoznika, nego i u slučaju kada je sklopljen posredstvom treće osobe, poput putničke agencije koja djeluje na internetu.

S druge strane, Sud ističe da ispunjenje obveza zračnog prijevoznika na temelju Uredbe ne dovodi u pitanje njegovo pravo da u skladu s mjerodavnim nacionalnim pravom zahtijeva naknadu štete od bilo koje osobe koja je uzrokovala njegovo neispunjenje obveza, uključujući i treće osobe. Naime, Uredba ni na koji način ne ograničava pravo zračnog prijevoznika da zahtijeva naknadu štete od tour operatora ili od druge osobe s kojom je sklopio ugovor.

NAPOMENA: Prethodni postupak omogućuje sudovima država članica da, u okviru postupka koji se pred njima vodi, upute Sudu pitanja o tumačenju prava Unije ili o valjanosti nekog akta Unije. Sud ne rješava spor pred nacionalnim sudom. Na nacionalnom je sudu da predmet riješi u skladu s odlukom Suda. Ta odluka jednako obvezuje i druge nacionalne sudove pred kojima bi se moglo postaviti slično pitanje.

Neslužbeni dokument za medije koji ne obvezuje Sud.

[Cjelovit tekst](#) presude objavljuje se na stranici CURIA na dan objave.

Osoba za kontakt: Iliana Paliova ☎ (+352) 4303 3708

Snimke objave presude nalaze se na "[Europe by Satellite](#)" ☎ (+32) 2 2964106