



Prese un informācija

Eiropas Savienības Tiesa  
**PAZIŅOJUMS PRESEI Nr. 51/17**  
Luksemburgā, 2017. gada 11. maijā

Spriedums lietā C-302/16  
*Bas Jacob Adriaan Krijgsman/Surinaamse Luchtvaart Maatschappij NV*

**Gaisa pārvadātājam ir jāmaksā kompensācija pasažierim gadījumā, ja tas nespēj pierādīt, ka pasažieris ir ticis informēts par lidojuma atcelšanu vairāk nekā divas nedēļas pirms paredzētā izlidošanas laika**

*Tā tas ir ne tikai tad, ja pārvadājuma līgumu attiecīgais pasažieris ir noslēdzis tieši ar gaisa pārvadātāju, bet arī tad, ja šis līgums ir noslēgts ar tiešsaistes tūrisma aģentūras starpniecību*

*B. J. A. Krijgsman* ar kādas tiešsaistē strādājošas tūrisma aģentūras starpniecību rezervēja aviobiļeti aviosabiedrības *SLM* lidojumam no Amsterdamas Shipholas lidostas (Nīderlande) uz Paramaribo (Surinama) un atpakaļ. Turplidojuma izlidošana bija paredzēta 2014. gada 14. novembrī. *SLM* 2014. gada 9. oktobrī informēja tūrisma aģentūru par šā lidojuma atcelšanu. 2014. gada 4. novembrī tūrisma aģentūra to darīja zināmu *B. J. A. Krijgsman* e-pastā.

Pamatojoties uz Savienības regulu par kompensāciju pasažieriem par lidojuma atcelšanu<sup>1</sup>, *B. J. A. Krijgsman* prasīja *SLM* viņam samaksāt paušālsummu 600 EUR apmērā. Šajā regulā ir paredzēts, ka pasažieriem ir tiesības saņemt kompensāciju no gaisa pārvadātāja, ja vien viņi nav informēti par lidojuma atcelšanu vismaz divas nedēļas pirms paredzētā izlidošanas laika.

Taču *SLM* atteicās maksāt *B. J. A. Krijgsman* kompensāciju, pamatodamās uz to, ka informācija par izlidošanas datuma maiņu 2014. gada 9. oktobrī bija nosūtīta tūrisma aģentūrai.

Savukārt tūrisma aģentūra darīja zināmu *B. J. A. Krijgsman*, ka neuzņemas nekādu atbildību, tāpēc ka tās pilnvarās esot vienīgi slēgt līgumus pasažieru un gaisa pārvadātāju starpā un tādējādi tā neesot atbildīga par laika plānojuma izmaiņām. Tāsprāt, pienākums informēt pasažierus šādā situācijā esot gaisa pārvadātājam, kuram rezervācijas dokumentā esot nosūtīta pasažiera e-pasta adrese.

Pēc tam *B. J. A. Krijgsman* iesniedza prasību *rechtbank Noord-Nederland* (Ziemeļnīderlandes tiesa), lai *SLM* tiktu likts samaksāt kompensāciju. Uzskatot, ka Eiropas regulā nav precizēta kārtība, kādā gaisa pārvadātājam ir jāinformē pasažieri lidojuma atcelšanas gadījumā tad, ja pārvadājuma līgums ir noslēgts ar tūrisma aģentūras vai tīmekļvietnes starpniecību, minētā valsts tiesa nolēma iztaujāt Tiesu.

Šīsdienas spriedumā Tiesa atgādina, ka saskaņā ar regulu gaisa pārvadātājam ir pienākums pierādīt, ka tas ir informējis pasažierus par lidojuma atcelšanu, kā arī to, kad tas ir darīts.

Ja gaisa pārvadātājs nespēj pierādīt, ka pasažieris ir ticis informēts par lidojuma atcelšanu vairāk nekā divas nedēļas pirms paredzētā izlidošanas laika, tam ir jāmaksā regulā paredzētā kompensācija.

Tiesa paskaidro, ka tā tas ir ne tikai tad, ja pārvadājuma līgumu attiecīgais pasažieris ir noslēdzis tieši ar gaisa pārvadātāju, bet arī tad, ja šis līgums ir noslēgts ar kādas trešās personas, piemēram, tiešsaistes tūrisma aģentūras, starpniecību.

<sup>1</sup> Eiropas Parlamenta un Padomes 2004. gada 11. februāra Regula (EK) Nr. 261/2004, ar ko paredz kopīgus noteikumus par kompensāciju un atbalstu pasažieriem sakarā ar iekāpšanas atteikumu un lidojumu atcelšanu vai ilgu kavēšanos un ar ko atceļ Regulu (EEK) Nr. 295/91 (OV 2004, L 46, 1. lpp.).

Tomēr Tiesa norāda, ka regulā noteikto pienākumu izpilde neskar apkalpojošā gaisa pārvadātāja tiesības saskaņā ar piemērojamajām dalībvalsts tiesībām prasīt atlīdzinājumu no ikviena, kas izraisījis šā pārvadātāja pienākumu neizpildi, tostarp trešajām personām. Proti, regula nekādā ziņā neierobežo gaisa pārvadātāja tiesības prasīt atlīdzinājumu no ceļojuma rīkotāja vai citas personas, ar kuru šis gaisa pārvadātājs ir noslēdzis līgumu.

---

**ATGĀDINĀJUMS:** Lūgums sniegt prejudiciālu nolēmumu ļauj dalībvalstu tiesām to tiesvedības ietvaros uzdot jautājumus Tiesai par Savienības tiesību interpretāciju vai Savienības akta spēkā esamību. Tiesa neiztiesā strīdus, ko izskata valstu tiesas. Valsts tiesai ir jāatrisina lieta saskaņā ar Tiesas nolēmumu. Šis nolēmums līdzīgā veidā ir saistošs citām valstu tiesām, kurām ir jāatrisina līdzīgas problēmas.

---

*Neoficiāls dokuments plašsaziņas līdzekļu vajadzībām, kas Tiesai nav saistošs.*

*[Pilns sprieduma teksts](#) tiek publicēts CURIA mājas lapā pasludināšanas dienā.*

*Kontaktpersona presei: Gitte Stadler ☎ (+352) 4303 3127*

*Attēli saistībā ar sprieduma pasludināšanu ir pieejami ["Europe by Satellite"](#) ☎ (+32) 2 2964106*