



**Letalski prevoznik, ki ne more dokazati, da je bil potnik o odpovedi njegovega leta obveščen najmanj dva tedna pred odhodom po voznem redu, mu je dolžan odškodnino**

*To ne velja samo, če sta pogodbo o prevozu sklenila neposredno potnik in letalski prevoznik, ampak tudi če je bila sklenjena prek spletne potovalne agencije*

B. J. A. Krijgsman je prek spletne potovalne agencije rezerviral povratni let Amsterdam Schiphol (Nizozemska) – Paramaribo (Surinam), ki ga opravlja letalska družba SLM. Vzlet odhodnega leta je bil predviden za 14. november 2014. Družba SLM je 9. oktobra 2014 potovalno agencijo obvestila o odpovedi tega leta. B. J. A. Krijgsman je bil 4. novembra 2014 o tem obveščen z elektronsko pošto potovalne agencije.

B. J. A. Krijgsman je s sklicevanjem na Uredbo Unije na področju odškodnine potnikom v primeru odpovedi leta<sup>1</sup> od družbe SLM zahteval pavšalno plačilo 600 EUR. Ta uredba med drugim določa, da imajo potniki pravico do odškodnine s strani letalskega prevoznika, razen če so bili o odpovedi leta obveščeni vsaj dva tedna pred odhodom po voznem redu.

Vendar je družba SLM izplačilo odškodnine B. J. A. Krijgsmanu zavrnila, ker naj bi bila informacija v zvezi s spremembo datuma odhoda potovalni agenciji posredovana 9. oktobra 2014.

Potovalna agencija je B. J. A. Krijgsmanu sporočila, da zavrača vsakršno odgovornost, ker je njeno pooblastilo omejeno na sklenitev pogodb med potniki in letalskimi prevozniki ter ker torej ni odgovorna za spremembe voznega reda leta. Po njenem mnenju je imel obveznost obveščanja potnikov v takem položaju letalski prevoznik, ki mu je bil v rezervaciji sporočen elektronski naslov potnika.

B. J. A. Krijgsman se je nato obrnil na rechtbank Noord-Nederland (sodišče za severno Nizozemsko), da bi dosegel obsodbo družbe SLM na plačilo odškodnine. Navedeno sodišče je menilo, da evropska uredba ne določa podrobnih pravil, v skladu s katerimi mora letalski prevoznik potnike obvestiti v primeru odpovedi leta, če je pogodba o prevozu sklenjena s posredovanjem potovalne agencije ali spletne strani, zato je sklenilo Sodišču predložiti vprašanje za predhodno odločanje.

Sodišče v sodbi z današnjega dne opozarja, da mora v skladu z navedeno uredbo letalski prevoznik dokazati, da je potnike obvestil o odpovedi leta in o roku, v katerem je to storil.

Če letalski prevoznik ne more dokazati, da je bil potnik obveščen o odpovedi njegovega leta več kot dva tedna pred odhodom po voznem redu, mora plačati odškodnino, ki je predvidena v tej uredbi.

Sodišče pojasnjuje, da taka razlaga ne velja le, če je bila pogodba o prevozu sklenjena neposredno med potnikom in letalskim prevoznikom, ampak tudi če je bila ta pogodba sklenjena prek tretje osebe, kot je spletna potovalna agencija.

<sup>1</sup> Uredba (ES) št. 261/2004 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 11. februarja 2004 o določitvi skupnih pravil glede odškodnine in pomoči potnikom v primerih zavrnitve vkrcanja, odpovedi ali velike zamude letov ter o razveljavitvi Uredbe (EGS) št. 295/91 (UL, posebna izdaja v slovenščini, poglavje 7, zvezek 8, str. 10).

Nasprotno, Sodišče opozarja, da obveznosti, ki jih letalski prevoznik izpolni v skladu z Uredbo, ne vplivajo na njegovo pravico, da v skladu z nacionalnim pravom, ki se uporablja, zahteva odškodnino od katere koli osebe, ki je povzročila, da ta prevoznik ni izpolnil svojih obveznosti, vključno s tretjimi osebami. Uredba nikakor ne omejuje pravice letalskega prevoznika, da zahteva povračilo stroškov od organizatorja potovanja ali druge osebe, s katero ima letalski prevoznik sklenjeno pogodbo.

---

**OBVESTILO:** S predlogom za sprejetje predhodne odločbe lahko sodišča držav članic v zvezi s sporom, o katerem odločajo, Sodišču predložijo vprašanja o razlagi prava Unije ali veljavnosti aktov Unije. Sodišče ne odloči o nacionalnem sporu. Zadevo reši nacionalno sodišče v skladu z odločbo Sodišča. Ta odločba je enako zavezujoča za druga nacionalna sodišča, ki obravnavajo podoben problem.

---

*Neuradni dokument za medije, ki ne zavezuje Sodišča.*

*[Celotno besedilo](#) sodbe je objavljeno na spletni strani CURIA na dan razglasitve.*

*Kontaktna oseba: Ireneusz Kolowca ☎ (+352) 43032793*

*Posnetki z razglasitve sodbe so dostopni na „[Europe by Satellite](#)“ ☎ (+32) 2296 4106*