



Kontakty z Mediami
i Informacja

Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej
KOMUNIKAT PRASOWY nr 128/18
Luksemburg, 12 września 2018 r.

Wyrok w sprawie C-601/17
Dirk Harms i in. / Vueling Airlines SA

W przypadku odwołania lotu przewoźnik lotniczy musi dokonać również zwrotu prowizji pobranej przez pośredników przy zakupie biletów, o ile prowizja ta została określona za wiedzą przewoźnika

Dirk Harms zakupił dla siebie i członków swojej rodziny na stronie internetowej opodo.de bilety na lot z Hamburga (Niemcy) do Faro (Portugalia), który to lot miała obsłużyć spółka Vueling Airlines. Jako że lot został odwołany, D. Harms wystąpił do Vueling Airlines o zwrot ceny biletów, mianowicie kwoty 1108,88 EUR, którą uiścił na rzecz Opodo przy zakupie biletów. Vueling Airlines uwzględniła żądanie zwrotu kwoty, którą otrzymała od Opodo, mianowicie 1031,88 EUR, odmówiła natomiast zwrotu pozostałych 77 EUR, które Opodo pobrała jako prowizję.

Rozpoznający spór Amtsgericht Hamburg (sąd rejonowy w Hamburgu, Niemcy) wniósł do Trybunału Sprawiedliwości o dokonanie w tym kontekście wykładni rozporządzenia dotyczącego praw pasażerów w transporcie lotniczym¹.

Amtsgericht Hamburg zmierza do ustalenia, czy cena biletu, którą należy uwzględnić w celu określenia kwoty zwrotu należnej od przewoźnika lotniczego pasażerowi w przypadku odwołania lotu, obejmuje różnicę między kwotą zapłaconą przez tego pasażera a kwotą otrzymaną przez tego przewoźnika lotniczego, która to różnica odpowiada prowizji pobranej przez osobę działającą w charakterze pośrednika między nimi.

Dzisiejszym wyrokiem Trybunał odpowiedział na wspomniane pytanie twierdząco, formułując zastrzeżenie dotyczące przypadku, gdyby prowizja ta została określona bez wiedzy przewoźnika. Ocena tej okoliczności należy do sądu krajowego.

Taka wykładnia rozporządzenia jest zgodna z realizowanymi przez nie celami polegającymi na zapewnieniu wysokiego poziomu ochrony pasażerów przy jednoczesnym zapewnieniu równowagi pomiędzy interesami pasażerów a interesami przewoźników lotniczych.

UWAGA: Odesłanie prejudycjalne pozwala sądom państw członkowskich, w ramach rozpatrywanego przez nie sporu, zwrócić się do Trybunału z pytaniem o wykładnię prawa Unii lub o ocenę ważności aktu Unii. Trybunał nie rozpoznaje sporu krajowego. Do sądu krajowego należy rozstrzygnięcie sprawy zgodnie z orzeczeniem Trybunału. Orzeczenie to wiąże w ten sam sposób inne sądy krajowe, które spotkają się z podobnym problemem.

Dokument nieoficjalny, sporządzony na użytek mediów, który nie wiąże Trybunału Sprawiedliwości.

[Pełny tekst](#) wyroku znajduje się na stronie internetowej CURIA w dniu ogłoszenia

Osoba odpowiedzialna za kontakty z mediami: Ireneusz Kolowca ☎ (+352) 4303 2793

Nagranie wideo z ogłoszenia wyroku jest dostępne przez „[Europe by Satellite](#)” ☎ (+32) 2 2964106

¹ Rozporządzenie (WE) nr 261/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 11 lutego 2004 r. ustanawiające wspólne zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład albo odwołania lub dużego opóźnienia lotów, uchylające rozporządzenie (EWG) nr 295/91 (Dz.U. 2004, L 46, s. 1).