



Presă și informare

Curtea de Justiție a Uniunii Europene

COMUNICAT DE PRESĂ nr. 128/18

Luxemburg, 12 septembrie 2018

Hotărârea în cauza C-601/17
Dirk Harms și alții/Vueling Airlines SA

În cazul anulării unui zbor, compania aeriană trebuie să ramburseze și comisioanele percepute de intermediari cu ocazia achiziționării biletelor, în măsura în care a avut cunoștință de acestea

Domnul Dirk Harms a achiziționat, pentru el însuși și pentru familia sa, pe site-ul internet opodo.de, bilete pentru un zbor care face legătura între Hamburg (Germania) și Faro (Portugalia) cu Vueling Airlines. Întrucât zborul a fost anulat, familia Harms a solicitat Vueling Airlines să îi ramburseze prețul de 1108,88 euro pe care îl plătitese către Opodo cu ocazia achiziționării acestor bilete. Vueling Airlines a acceptat să ramburseze suma pe care a primit-o din partea Opodo, și anume 1031,88 euro. În schimb, aceasta a refuzat să ramburseze și restul de 77 de euro, pe care Opodo i-a perceput drept comision.

Amtsgericht Hamburg (Tribunalul Districtual din Hamburg, Germania), sesizat cu acest litigiu, solicită Curții de Justiție să interpreteze în acest context Regulamentul privind drepturile pasagerilor aerieni¹.

Amtsgericht Hamburg dorește să afle **dacă prețul biletului care trebuie luat în considerare pentru a stabili cuantumul rambursării datorate de operatorul de transport aerian unui pasager în cazul anulării unui zbor include diferența dintre suma plătită de acest pasager și cea primită de acest operator de transport aerian, care corespunde unui comision perceput de o persoană care a intervenit ca intermediar între cei doi.**

Prin hotărârea pronunțată astăzi, Curtea răspunde la această întrebare în mod afirmativ, cu excepția cazului în care acest comision a fost stabilit fără știrea operatorului de transport aerian, aspect a cărui verificare este de competența instanței naționale.

Această interpretare a regulamentului corespunde obiectivelor acestuia din urmă, și anume asigurarea unui înalt nivel de protecție a pasagerilor și totodată asigurarea unui echilibru între interesele acestora și cele ale operatorilor de transport aerian.

MENȚIUNE: Trimiterea preliminară permite instanțelor din statele membre ca, în cadrul unui litigiu cu care sunt sesizate, să adreseze Curții întrebări cu privire la interpretarea dreptului Uniunii sau la validitatea unui act al Uniunii. Curtea nu soluționează litigiul național. Instanța națională are obligația de a soluționa cauza conform deciziei Curții. Această decizie este obligatorie, în egală măsură, pentru celelalte instanțe naționale care sunt sesizate cu o problemă similară.

Document neoficial, destinat presei, care nu angajează răspunderea Curții de Justiție.

[Textul integral](#) al hotărârii se publică pe site-ul CURIA în ziua pronunțării.

Persoana de contact pentru presă: Corina Gabriela Socoliuc ☎ (+352) 4303 4293

Imagini de la pronunțarea hotărârii sunt disponibile pe „[Europe by Satellite](#)” ☎ (+32) 2 2964106

¹ Regulamentul (CE) nr. 261/2004 al Parlamentului European și al Consiliului din 11 februarie 2004 de stabilire a unor norme comune în materie de compensare și de asistență a pasagerilor în eventualitatea refuzului la îmbarcare și anulării sau întârzierii prelungite a zborurilor și de abrogare a Regulamentului (CEE) nr. 295/91 (JO 2004, L 46, p. 1, Ediție specială, 07/vol. 12, p. 218, rectificare în JO 2016, L 94, p. 17).