



PRESSEMEDDELELSE NR. 162/23

Luxembourg den 26. oktober 2023

Domstolens dom i sag C-238/22 | LATAM Airlines Group

Anticiperet boardingafvisning: Passagererne har ret til en kompensation, selv om de ikke er mødt frem til indcheckning, og selv om de har fået meddelelse om denne boardingafvisning mindst to uger før det planlagte afgangstidspunkt

En passager kontaktede selskabet LATAM Airlines, da det ikke var lykkedes hende at checke ind sig på flyvningen Frankfurt am Main til Madrid, som hun havde reserveret til dagen efter. Selskabet oplyste herefter passageren om, at det uden varsel havde overført hende til en flyafgang, der var blevet gennemført dagen før. Selskabet oplyste ligeledes passageren om, at hendes reservation til returflyvningen, der skulle gennemføres mere end to uger senere, var blevet blokeret, da hun ikke havde benyttet udrejsen. Denne passager krævede en standardkompensation på 250 EUR af LATAM Airlines på grund af boardingafvisningen på returflyvningen.

Den tyske ret, der er blevet forelagt passagerens krav, spørger Domstolen, om en sådan kompensation i henhold til forordningen om luftfartspassagerers rettigheder ¹ forudsætter, at passageren møder frem til indcheckning på trods af, at luftfartsselskabet på forhånd har oplyst den pågældende om, at vedkommende ikke vil blive tilladt boarding. Denne ret ønsker endvidere oplyst, om luftfartsselskabet, som det er fastsat for aflysninger af flyafgange, kan frigøre sig fra forpligtelsen til at udbetale kompensation ved at underrette passageren om boardingafvisningen i tilstrækkelig god tid, dvs. mindst to uger før det planlagte afgangstidspunkt.

Domstolen fastslår i sin dom i dag, at **der skal udbetales kompensation for boardingafvisning i tilfælde af anticiperet boardingafvisning, selv om passageren ikke er mødt frem til indcheckning**. Når luftfartsselskabet på forhånd meddeler passageren, at det mod dennes vilje vil nægte den pågældende boarding på en flyvning, som denne har en bekræftet reservation til, er kravet om, at passageren skal møde frem til indcheckning, således en **unødvendig formalitet**.

Domstolen fastslår endvidere, at kompensationsretten finder anvendelse, selv om passageren har fået meddelelse om boardingafvisningen mindst to uger før det planlagte afgangstidspunkt. Der er således ikke grundlag for, at den regel, der alene er fastsat for aflysninger af flyafgange, hvorefter luftfartsselskaberne frigøres fra deres forpligtelse til at udbetale kompensation til passagererne, hvis de giver passagererne meddelelse om aflysning af flyafgangen mindst to uger før det planlagte afgangstidspunkt, også skal gælde for boardingafvisninger.

BEMÆRKNING: Gennem en præjudiciel forelæggelse kan retterne i medlemsstaterne i forbindelse med retssager, der verserer for dem, forelægge Domstolen spørgsmål vedrørende fortolkningen af EU-retten eller gyldigheden af en EU-retsakt. Domstolen træffer ikke afgørelse i den nationale retsvist. Det tilkommer den nationale ret at afgøre sagen i overensstemmelse med Domstolens afgørelse. Denne afgørelse er på tilsvarende måde bindende for andre

nationale retter i sager vedrørende en tilsvarende problemstilling.

Dette er et ikke-officielt dokument til mediernes brug og forpligter ikke Domstolen.

[Dommen og et eventuelt resumé](#) af dommen offentliggøres på webstedet CURIA på afsigelsesdagen.

Kontakt i Kontoret for Presse og Information: Gitte Stadler ☎(+352) 4303 3127.

Billeder fra domsafsigelsen er tilgængelige via» [Europe by Satellite](#) « ☎(+32) 2 2964106.

Følg Domstolen online!



¹ Europa-Parlamentets og Rådets [forordning nr. 261/2004](#) af 11.2.2004 om fælles bestemmelser om kompensation og bistand til luftfartspassagerer ved boardingafvisning og ved aflysning eller lange forsinkelser og om ophævelse af forordning (EØF) nr. 295/91. Denne forordning finder i princippet anvendelse på alle flyafgange fra Den Europæiske Union samt alle flyvninger til denne Union, hvis disse gennemføres af et EU-flyselskab. Den standardkompensation, som forordningen foreskriver bl.a. i tilfælde af aflysning eller boardingafvisning, fastsættes afhængig af flystrækningens længde til 250, 400 eller 600 EUR.