



## 162/23. sz. SAJTÓKÖZLEMÉNY

Luxembourg, 2023. október 26.

A Bíróság ítélete a C-238/22. sz. | LATAM Airlines Group ügyben

### **A beszállás előzetes visszautasítása: az utasokat akkor is megilleti a kártalanítás, ha nem jelentkeztek utasfelvételre, és a beszállás visszautasításáról a menetrend szerinti indulási időpont előtt legalább két héttel tájékoztatták őket**

Egy utas nem tudta elvégezni az utasfelvételt a Frankfurt am Mainból Madridba tartó, másnapra lefoglalt járatra, ezért kapcsolatba lépett a LATAM Airlines társasággal. E társaság ekkor tájékoztatta arról, hogy a jegyét értesítés nélkül az előző napon üzemeltetett járatra foglalta át. Azt is közölte vele, hogy a több mint két héttel későbbre tervezett, visszafelé tartó járatról kizárták, mivel nem szállt fel az induló járatra. Az utas 250 euró átalánykártalanítást követel a LATAM Airlinestől a visszafelé tartó járatra való beszállás visszautasítása miatt.

A német bíróság, amelyhez az utas fordult, azt kérdezi a Bíróságtól, hogy a légi utasok jogairól szóló rendelet<sup>1</sup> értelmében az ilyen kártalanításnak feltétele-e az, hogy az utasnak utasfelvételre kell jelentkeznie annak ellenére, hogy a légitársaság előzetesen tájékoztatta őt arról, hogy nem engedik beszállni. E bíróság azt is meg kívánja tudni, hogy a légitársaság – a járat törlése esetén előírtaknak megfelelően – mentesülhet-e a kártalanítási kötelezettség alól, ha az utasnak a beszállás megtagadásáról kellő időben, azaz legalább két héttel a menetrend szerinti indulási időpont előtt értesítést küld.

A mai napon kihirdetett ítéletében a Bíróság megállapítja, hogy **a beszállás előzetes visszautasítása esetén a visszautasított beszállás miatti kártalanítást akkor is meg kell fizetni, ha az érintett utas nem jelentkezett utasfelvételre**. Ha ugyanis a légi fuvarozó előzetesen tájékoztatta az utast arról, hogy az utas akarata ellenére megtagadja a beszállást egy olyan járatra, amelyre e személy megerősített helyfoglalással rendelkezik, az utasfelvételre való jelentkezés követelménye **szükségtelen formalitásnak** minősül.

**A Bíróság továbbá úgy ítéli meg, hogy a kártalanításhoz való jog akkor is alkalmazandó, ha az utast a beszállás visszautasításáról legalább két héttel a menetrend szerinti indulási időpont előtt tájékoztatták.**

Nincs ugyanis ok arra, hogy a beszállás visszautasítására a kizárólag a járat törlése tekintetében előírt azon szabályt alkalmazzák, amely szerint a légi fuvarozók mentesülnek az utasok kártalanítására vonatkozó kötelezettségük alól, ha a menetrend szerinti indulási időpont előtt legalább két héttel tájékoztatják őket a járat törléséről.

**EMLÉKEZTETŐ:** Az előzetes döntéshozatali eljárás lehetővé teszi a tagállami bíróságok számára, hogy az előttük folyamatban lévő jogvita keretében az uniós jog értelmezésére vagy valamely uniós jogi aktus érvényességére vonatkozó kérdést terjesszenek a Bíróság elé. A Bíróság nem dönti el a tagállami bíróság előtti jogvitát. A nemzeti bíróság feladata, hogy az ügyet a Bíróság határozata alapján elbírálja. E határozat a tartalmilag hasonló kérdésben eljáró más nemzeti bíróságokat is köti.

A sajtó részére készített nem hivatalos kiadvány, amely nem köti a Bíróságot.

A kihirdetés napján az ítélet [teljes szövege és adott esetben összefoglalója](#) megtalálható a CURIA honlapon.

Sajtófelelős: Corina-Gabriela Socoliuc ☎ (+352) 4303 5536

Az ítélet kihirdetésekor készített képfelvételek elérhetők: „[Europe by Satellite](#)” ☎ (+32) 2 2964106.

Kövesse a híreket!



<sup>1</sup> A visszautasított beszállás és légi járatok törlése vagy hosszú késése [helyesen: jelentős késése] esetén az utasoknak nyújtandó kártalanítás és segítség közös szabályainak megállapításáról, és a 295/91/EGK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2004. február 11-i [261/2004/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet](#). E rendelet főszabály szerint vonatkozik az Európai Unióból induló valamennyi léggijáratra, valamint az Unióba irányuló valamennyi léggijáratra, amennyiben azokat uniós légitársaság üzemelteti. A járat törlés vagy a beszállás visszautasítása esetén nyújtott összegű kártalanítás a járat távolságától függően 250, 400 vagy 600 euró.