



PERSCOMMUNIQUÉ nr. 162/23

Luxemburg, 26 oktober 2023

Arrest van het Hof in zaak C-238/22 | LATAM Airlines Group

Van tevoren meegedeelde instapweigering: passagiers hebben recht op compensatie zelfs wanneer zij zich niet bij de incheckbalie hebben gemeld en deze instapweigering hun minstens twee weken voor de geplande vertrektijd van de vlucht is meegedeeld

Een passagier kon niet online inchecken voor een door haar geboekte vlucht van Frankfurt am Main naar Madrid, die de volgende dag zou vertrekken, en heeft daarom contact opgenomen met de luchtvaartmaatschappij LATAM Airlines. Deze luchtvaartmaatschappij heeft haar meegedeeld dat zij haar vlucht, zonder dat zij daarvan op de hoogte was gesteld, had omgeboekt naar een andere vlucht, die de dag ervoor was vertrokken. Die luchtvaartmaatschappij heeft haar eveneens meegedeeld dat haar reservering voor de terugvlucht, die meer dan twee weken later zou plaatsvinden, was geblokkeerd omdat zij niet was komen opdagen voor de heen vlucht. De passagier vordert van LATAM Airlines een forfaitaire compensatie van 250 EUR wegens de instapweigering voor de terugvlucht.

De Duitse rechter bij wie de zaak door de passagier aanhangig is gemaakt, vraagt het Hof van Justitie of een dergelijke compensatie volgens de passagiersrechtenverordening ¹ inhoudt dat de passagier zich bij de incheckbalie moet melden ondanks het feit dat de luchtvaartmaatschappij deze passagier van tevoren heeft meegedeeld dat hij niet zal mogen instappen. Deze rechter vraagt zich eveneens af of de luchtvaartmaatschappij, net als bij de annulering van een vlucht, geen compensatie hoeft te betalen wanneer zij de passagier tijdig over de instapweigering heeft geïnformeerd, dat wil zeggen minstens twee weken voor de geplande vertrektijd van de vlucht.

In zijn arrest van vandaag is het Hof van oordeel dat **bij een van tevoren meegedeelde weigering van de toegang tot een vlucht ook compensatie wegens instapweigering verschuldigd is wanneer de betrokken passagier zich niet bij de incheckbalie heeft gemeld**. Wanneer de luchtvaartmaatschappij de passagier van tevoren heeft meegedeeld dat zij hem tegen zijn wil de toegang zal weigeren tot de vlucht waarvoor deze passagier een bevestigde boeking heeft, zou een verplichting om zich bij de incheckbalie te melden namelijk een **overbodige formaliteit** zijn.

Voorts geldt het recht op compensatie volgens het Hof zelfs wanneer de passagier minstens twee weken voor de geplande vertrektijd van de vlucht in kennis is gesteld van de instapweigering. Er bestaat namelijk geen grond om bij instapweigering de regel toe te passen – die uitsluitend is vastgesteld voor annuleringen van vluchten – dat luchtvaartmaatschappijen passagiers geen compensatie hoeven te betalen wanneer zij hen minstens twee weken voor de geplande vertrektijd op de hoogte stellen van de annulering van de vlucht.

NOTA BENE: De prejudiciële verwijzing biedt de rechterlijke instanties van de lidstaten de mogelijkheid in het kader van een bij hen aanhangig geding aan het Hof vragen te stellen over de uitlegging van het recht van de Unie of over

de geldigheid van een handeling van de Unie. Het Hof beslecht het nationale geding niet. De nationale rechterlijke instantie dient het geding af te doen overeenkomstig de beslissing van het Hof. Deze beslissing bindt op dezelfde wijze de andere nationale rechterlijke instanties die kennis dienen te nemen van een soortgelijk probleem.

Voor de media bestemd niet-officieel stuk, dat het Hof van Justitie niet bindt.

De [volledige tekst en, indien van toepassing, de samenvatting](#) van het arrest is op de dag van de uitspraak te vinden op de website CURIA.

Contactpersoon voor de pers: Stefaan Van der Jeught ☎ (+352) 4303 2170.

Beelden van de uitspraak van het arrest zijn beschikbaar via „[Europe by Satellite](#)” ☎ (+32) 2 2964106.

Volg ons!



¹ [Verordening \(EG\) nr. 261/2004](#) van het Europees Parlement en de Raad van 11 februari 2004 tot vaststelling van gemeenschappelijke regels inzake compensatie en bijstand aan luchtreizigers bij instapweigering en annulering of langdurige vertraging van vluchten en tot intrekking van verordening (EEG) nr. 295/91. Deze verordening is in beginsel van toepassing op alle vluchten van de Europese Unie en op alle vluchten naar de Europese Unie die worden verricht door een luchtvaartmaatschappij van de Unie. De forfaitaire compensatie waarin deze verordening met name voor gevallen van annulering of instapweigering voorziet is – afhankelijk van de afstand van de vlucht – 250, 400 of 600 EUR.