



COMUNICAT DE PRESĂ nr. 162/23

Luxemburg, 26 octombrie 2023

Hotărârea Curții în cauza C-238/22 | LATAM Airlines Group

Refuz la îmbarcare anticipat : pasagerii au dreptul la o compensație chiar dacă nu s-au prezentat la înregistrare și chiar dacă au fost informați despre acest refuz la îmbarcare cu cel puțin două săptămâni înainte de ora de plecare prevăzută a zborului

Întrucât nu a reușit să se înregistreze pentru zborul din Frankfurt pe Main spre Madrid, pe care îl rezervase pentru ziua următoare, o pasageră a contactat compania LATAM Airlines. Aceasta din urmă a informat-o atunci că, fără a o avertiza, a transferat-o către un zbor efectuat în ziua anterioară. Această companie a informat-o de asemenea că rezervarea sa pentru zborul de întoarcere, care trebuia să fie efectuat peste mai mult de două săptămâni, fusese blocată pentru motivul că nu se îmbarcase pentru zborul dus. Această pasageră solicită LATAM Airlines o compensație forfetară de 250 de euro ca urmare a refuzului la îmbarcare pentru zborul de întoarcere.

Instanța germană sesizată de pasageră solicită Curții de Justiție să stabilească dacă o astfel de compensație presupune, potrivit Regulamentului privind drepturile pasagerilor aerieni¹, ca pasagerul să se fi prezentat la înregistrare în pofida faptului că compania aeriană l-a informat în avans că nu va fi autorizat să se îmbarce. Această instanță dorește de asemenea să afle dacă compania aeriană poate, astfel cum este prevăzut pentru anulările zborurilor, să fie scutită de obligația de despăgubire atunci când previne pasagerul că i se va refuza îmbarcarea cu suficient timp în avans, mai precis cu cel puțin două săptămâni înainte de ora de plecare prevăzută a zborului.

În hotărârea de astăzi, Curtea constată că, **în cazul unui refuz la îmbarcare anticipat, compensația pentru refuzul la îmbarcare este datorată chiar dacă pasagerul în cauză nu s-a prezentat la înregistrare**. Astfel, atunci când operatorul de transport aerian l-a informat în avans că va refuza să îl lase să se îmbarce împotriva voinței sale pentru un zbor pentru care acest pasager dispune de o rezervare confirmată, cerința de a se prezenta la înregistrare ar fi o **formalitate inutilă**.

Curtea apreciază, în plus, că dreptul la compensație se aplică chiar dacă pasagerul a fost informat despre refuzul la îmbarcare cu cel puțin două săptămâni înainte de ora prevăzută de plecare a zborului. Astfel, nu există vreun motiv pentru a aplica refuzurilor la îmbarcare regula, prevăzută doar pentru anulările unui zbor, potrivit căreia operatorii de transport aerian sunt exonerati de obligația de a compensa pasagerii dacă îi informează despre anularea zborului cu cel puțin două săptămâni înainte de ora de plecare prevăzută.

MENȚIUNE: Trimiterea preliminară permite instanțelor din statele membre ca, în cadrul unui litigiu cu care sunt sesizate, să adreseze Curții întrebări cu privire la interpretarea dreptului Uniunii sau la validitatea unui act al Uniunii. Curtea nu soluționează litigiul național. Este de competența instanței naționale să soluționeze cauza conform deciziei Curții. Această decizie este obligatorie, în egală măsură, pentru celelalte instanțe naționale care sunt sesizate cu o problemă similară.

Document neoficial, destinat presei, care nu angajează răspunderea Curții de Justiție.

[Textul integral și, dacă este cazul, rezumatul](#) hotărârii se publică pe site-ul CURIA în ziua pronunțării.

Persoana de contact pentru presă: Corina-Gabriela Socoliuc ☎ (+352) 4303 5536

Imagini de la pronunțarea hotărârii sunt disponibile pe „[Europe by Satellite](#)” ☎ (+32) 2 2964106

Rămâneți conectați!



¹[Regulamentul \(CE\) nr. 261/2004](#) al Parlamentului European și al Consiliului din 11 februarie 2004 de stabilire a unor norme comune în materie de compensare și de asistență a pasagerilor în eventualitatea refuzului la îmbarcare și anulării sau întârzierii prelungite a zborurilor. Acest regulament se aplică, în principiu, tuturor zborurilor cu plecare din Uniunea Europeană, precum și tuturor zborurilor către Uniune dacă acestea din urmă sunt efectuate de o companie aeriană a Uniunii. Despăgubirea forfetară pe care o prevede în special pentru cazurile de anulare sau de refuz la îmbarcare este, în funcție de distanța zborului, de 250, 400 sau 600 de euro.