



PRESSMEDDELANDE nr 162/23

Luxemburg den 26 oktober 2023

Domstolens dom i mål C-238/22 | LATAM Airlines Group

I förväg nekad ombordstigning: passagerare har rätt till kompensation även om de inte har infunnit sig för incheckning och om de minst två veckor före den tidtabellsenliga avgångstiden har underrättats om att ombordstigning kommer att nekas

En passagerare kontaktade flygbolaget LATAM Airlines då det visade sig vara omöjligt att checka in på den flygning från Frankfurt am Main till Madrid som hon hade bokat för följande dag. Flygbolaget upplyste henne då om att det, utan att underrätta henne, hade ombokat henne till en flygning som genomfördes dagen före. Hon upplystes även om att hennes platsreservation för returreisan, som skulle genomföras mer än två veckor senare, hade spärrats på grund av att hon inte hade utnyttjat sin utresa. Passageraren begärde att LATAM Airlines skulle betala en schablonmässig kompensation på 250 euro på grund av att hon nekats ombordstigning vid returreisan.

Den tyska domstol vid vilken passageraren har väckt talan har ombett EU-domstolen att klargöra om en sådan kompensation, enligt förordningen om flygpasagerares rättigheter¹, förutsätter att passageraren infunnit sig för incheckning trots att lufttrafikföretaget i förväg har upplyst passageraren om att vederbörande inte kommer att tillåtas stiga ombord. Den hänskjutande domstolen vill även få klarhet i huruvida lufttrafikföretaget, såsom föreskrivs med avseende på inställda flygningar, kan undgå kompensationsskyldigheten om det underrättar passageraren om att denne kommer att nekas ombordstigning i tillräckligt god tid i förväg, det vill säga minst två veckor före den tidtabellsenliga avgångstiden.

I den dom som meddelas idag konstaterar domstolen att **kompensation för nekad ombordstigning ska betalas vid i förväg nekad ombordstigning även om den berörda passageraren inte infunnit sig för incheckning**. När lufttrafikföretaget i förväg har upplyst passageraren om att företaget mot passagerarens vilja kommer att neka denne ombordstigning vad beträffar en flygning för vilken passageraren har en bekräftad platsreservation, är nämligen kravet på att infinna sig för incheckning en onödig formalitet.

Domstolen finner dessutom att en passagerare har rätt till kompensation även om den minst två veckor före den tidtabellsenliga avgångstiden har underrättats om att ombordstigning kommer att nekas. Det finns nämligen ingen anledning att tillämpa regeln, som endast gäller vid inställda flygningar, att lufttrafikföretagen befrias från sin skyldighet att betala kompensation till passagerarna om de underrättar dem om att flygningen är inställd minst två veckor före den tidtabellsenliga avgångstiden.

PÅPEKANDE: Begäran om förhandsavgörande gör det möjligt för domstolarna i medlemsstaterna att, i ett mål som pågår vid dem, vända sig till EU-domstolen med frågor om tolkningen av unionsrätten eller om giltigheten av en unionsrättsakt. Domstolen avgör inte målet vid den nationella domstolen. Det är den nationella domstolen som ska avgöra målet i enlighet med EU-domstolens avgörande. Detta avgörande är på samma sätt bindande för de övriga nationella domstolar där en liknande fråga uppkommer.

Detta är en icke-officiell handling avsedd för massmedia och den är inte bindande för domstolen.

[Domen i fulltext och, i förekommande fall, resumén](#) publiceras på webbplatsen CURIA dagen för avkunnandet.

Kontaktperson för press: Gitte Stadler ☎ (+352) 4303 3127.

Bilder från uppläsningen av domen finns tillgängliga på "[Europe by Satellite](#)" ☎ (+32) 2 2964106

Håll dig uppdaterad!



¹ Europaparlamentets och rådets [förordning \(EG\) nr 261/2004](#) av den 11 februari 2004 om fastställande av gemensamma regler om kompensation och assistans till passagerare vid nekad ombordstigning och inställda eller kraftigt försenade flygningar och om upphävande av förordning (EEG) nr 295/91 (EUT L 46, 2004, s. 1). Denna förordning är i princip tillämplig på alla flygningar från Europeiska unionen samt på alla flygningar till unionen om de utförs av ett av unionens lufttrafikföretag. Den schablonmässiga kompensation som föreskrivs i förordningen, bland annat vid inställda flygningar eller nekad ombordstigning, uppgår till 250, 400 eller 600 euro beroende på flygsträckan.