



COMUNICADO DE PRENSA n° 186/23

Luxemburgo, 7 de diciembre de 2023

Sentencias del Tribunal de Justicia en el asunto C-634/21 | SCHUFA Holding (*Scoring*) y en los asuntos acumulados C-26/22 y C-64/22 | SCHUFA Holding (Exoneración del pasivo insatisfecho)

El Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) se opone a dos prácticas de tratamiento de datos por parte de agencias de información comercial

Mientras que el «scoring» solo está autorizado en determinadas circunstancias, la conservación prolongada de información relativa a la concesión de una exoneración del pasivo insatisfecho es contraria al RGPD

Varios ciudadanos impugnan ante el Tribunal de lo Contencioso-Administrativo de Wiesbaden (Alemania) la negativa del Delegado de Protección de Datos competente a tomar medidas contra determinadas actividades de SCHUFA, una agencia privada de información comercial cuyos clientes son principalmente bancos. Concretamente, se oponen al «scoring» y a la conservación de información relativa a la concesión de una exoneración del pasivo insatisfecho tomada de registros públicos.

El «scoring» es un método estadístico matemático que permite establecer un pronóstico sobre la probabilidad de un comportamiento futuro, como el reembolso de un préstamo. La información relativa a la concesión de una exoneración del pasivo insatisfecho se conserva en el registro público de insolvencia alemán durante seis meses, mientras que el código de conducta de las agencias de información comercial alemanas establece un período de conservación de tres años en sus propias bases de datos. El mencionado Tribunal de lo Contencioso-Administrativo solicita al Tribunal de Justicia que aclare cuál es el alcance de la protección de datos personales que estipula el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).¹

En lo que se refiere al «scoring», el Tribunal de Justicia declara que **debe considerarse que este es una «decisión individual automatizada», en principio prohibida por el RGPD, siempre que los clientes de SCHUFA, como los bancos, le atribuyan un papel determinante en la concesión de créditos.** Según el Tribunal de lo Contencioso-Administrativo de Wiesbaden, esto es lo que ocurre en este caso. Corresponde a dicho tribunal evaluar si la Ley federal de protección de datos alemana contempla, de conformidad con el RGPD, una excepción válida a esta prohibición. Si así fuera, el mencionado tribunal tendrá que comprobar si se cumplen los requisitos generales para el tratamiento de datos establecidos en el RGPD.

En cuanto a la información relativa a la **concesión de una exoneración del pasivo insatisfecho, el Tribunal de Justicia considera contrario al RGPD que las agencias privadas conserven dichos datos durante más tiempo que el registro público de insolvencia.** En efecto, la exoneración del pasivo insatisfecho tiene por objeto permitir al beneficiario volver a participar en la vida económica y, por lo tanto, reviste una importancia vital para esa persona. Ahora bien, esta información siempre constituye un factor negativo a la hora de evaluar la solvencia de la persona de que se trate. En el presente asunto, el legislador alemán ha establecido un plazo de conservación de datos de **seis meses**. Por lo tanto, considera que, una vez transcurridos seis meses, los derechos y los intereses del interesado prevalecen sobre los intereses del público a disponer de esa información.

Puesto que la conservación de datos es ilícita, como sucede cuando han transcurrido más de seis meses, el interesado tiene derecho a que se supriman los mencionados datos y la agencia está obligada a suprimirlos sin dilación.

En lo tocante a la **conservación paralela** de dicha información por SCHUFA **durante seis meses**, corresponde al Tribunal de lo Contencioso-Administrativo **ponderar los intereses en juego** con el fin de apreciar su licitud. Si dicho Tribunal debiera concluir que es lícita la conservación paralela durante seis meses, el interesado seguirá teniendo derecho a oponerse al tratamiento de sus datos y a que se supriman, a menos que SCHUFA acredite que existen motivos legítimos imperiosos.

Por último, el Tribunal de Justicia subraya que **los órganos jurisdiccionales nacionales deben poder ejercer un control pleno sobre cualquier decisión jurídicamente vinculante de una autoridad de control.**

NOTA: La remisión prejudicial permite que los tribunales de los Estados miembros, en el contexto de un litigio del que estén conociendo, interroguen al Tribunal de Justicia acerca de la interpretación del Derecho de la Unión o sobre la validez de un acto de la Unión. El Tribunal de Justicia no resuelve el litigio nacional, y es el tribunal nacional quien debe resolver el litigio de conformidad con la decisión del Tribunal de Justicia. Dicha decisión vincula igualmente a los demás tribunales nacionales que conozcan de un problema similar.

Documento no oficial, destinado a los medios de comunicación y que no vincula al Tribunal de Justicia.

El texto íntegro y, en su caso, el resumen de las sentencias ([C-634/21](#) y [C-26/22 y C-64/22](#)) se publican en el sitio CURIA el día de su pronunciamiento.

Contactos con la prensa: Cristina López Roca ☎ (+352) 4303 3667.

Las imágenes del pronunciamiento de la sentencia se encuentran disponibles en

«[Europe by Satellite](#)» ☎ (+32) 2 2964106.

¡Siga en contacto con nosotros!



¹ [Reglamento \(UE\) 2016/679](#) del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos).