



PERSCOMMUNIQUÉ nr. 120/24

Luxemburg, 29 juli 2024

Arrest van het Hof in de gevoegde zaken C-771/22 en C-45/23 | HDI Global en MS Amlin Insurance

COVID-19: de zekerheid bij insolventie van de pakketreisorganisator geldt ook wanneer een reiziger de reisovereenkomst vóór de insolventie heeft geannuleerd wegens buitengewone en onvermijdbare omstandigheden

In 2020 hebben reizigers in Oostenrijk en België hun pakketreizen naar respectievelijk Gran Canaria en de Dominicaanse Republiek geannuleerd wegens de COVID-19-pandemie. Na het faillissement van hun reisorganisatoren hebben zij de verzekeraars van deze laatsten verzocht om terugbetaling van de betaalde bedragen.

De verzekeraars hebben deze terugbetalingen geweigerd omdat zij enkel het risico verzekeren dat de reis niet doorgaat ten gevolge van de insolventie van de organisator. In dit geval zijn de reizen echter niet doorgegaan omdat de reizigers de reis hadden geannuleerd. De reisorganisator is pas daarna insolvent geworden.

De Oostenrijkse en de Belgische rechter bij wie deze zaken aanhangig zijn, hebben het Hof verzocht de richtlijn betreffende pakketreizen¹ uit te leggen. Deze richtlijn bepaalt dat de lidstaten ervoor zorgen dat de reisorganisatoren zekerheid stellen voor de terugbetaling van alle reeds door reizigers betaalde bedragen diensten die niet worden verricht als gevolg van de insolventie van deze organisatoren.

Het Hof antwoordt dat **de aan de reiziger verleende zekerheid tegen insolventie van de pakketreisorganisator ook geldt wanneer een reiziger zijn pakketreis annuleert wegens buitengewone en onvermijdbare omstandigheden en de reisorganisator na die annulering insolvent wordt.**²

Er is met betrekking tot deze zekerheid geen enkele reden om reizigers van wie de pakketreis niet kan doorgaan wegens de insolventie van de organisator anders te behandelen dan reizigers die hun pakketreis hebben geannuleerd wegens buitengewone en onvermijdbare omstandigheden.

Deze richtlijn bepaalt in het bijzonder dat de reiziger recht heeft op volledige terugbetaling van de betaalde bedragen in geval van beëindiging wegens buitengewone en onvermijdbare omstandigheden. Dit recht zou elk nuttig effect verliezen indien de tegen deze insolventie gestelde zekerheid de desbetreffende vorderingen tot terugbetaling niet zou dekken wanneer de insolventie van de reisorganisator intreedt na deze beëindiging.

NOTA BENE: De prejudiciële verwijzing biedt de rechterlijke instanties van de lidstaten de mogelijkheid in het kader van een bij hen aanhangig geding aan het Hof vragen te stellen over de uitlegging van het recht van de Unie of over de geldigheid van een handeling van de Unie. Het Hof beslecht het nationale geding niet. De nationale rechterlijke instantie dient het geding af te doen overeenkomstig de beslissing van het Hof. Deze beslissing bindt op dezelfde wijze de andere nationale rechterlijke instanties die kennis dienen te nemen van een soortgelijk probleem.

Voor de media bestemd niet-officieel stuk, dat het Hof van Justitie niet bindt.

De [volledige tekst en, indien van toepassing, de samenvatting](#) van het arrest zijn op de dag van de uitspraak te vinden op de website CURIA.

Contactpersoon voor de pers: Stefaan Van der Jeught ☎(+352) 4303 2170

Beelden van de uitspraak van het arrest zijn beschikbaar via „[Europe by Satellite](#)” ☎(+32) 2 2964106.

Volg ons!



¹ [Richtlijn \(EU\) 2015/2302](#) van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2015 betreffende pakketreizen en gekoppelde reisarrangementen.

² Daarvoor is voorts vereist dat de reiziger vóór het intreden van die insolventie geen volledige terugbetaling heeft ontvangen van de reeds door hem betaalde bedragen waar hij recht op heeft.