



ПРЕССЪОБЩЕНИЕ № 97/26

Люксембург, 9 юли 2026 г.

Решение на Съда по дело C-234/25 | Sky Österreich Fernsehen

Абонамент за стрийминг: ако предлаганата услуга се приспособява към поведението на потребителя, правото на отказ не може да бъде изключено

Австрийското частно телевизионно дружество Sky Österreich предлага в Австрия абонаменти за стрийминг „Sport & Live TV“ и „Fiction & Live TV“.

За да сключи такъв абонамент онлайн, клиентът трябва да приеме договорна клауза, която предвижда, че изпълнението на договора започва преди изтичането на 14-дневния срок за отказ и че поради това губи правото си на отказ (с каквото обикновено разполага при договори, сключени от разстояние).

Сдружение за защита на потребителите оспорва тази клауза пред австрийските съдилища. То твърди, че абонаментът за стрийминг е за предоставяне на „цифрова услуга“ и че поради това не може да изключва правото на отказ.

Sky Österreich обаче твърди, че този абонамент е за предоставяне на „цифрово съдържание“. Поради това според него потребителят може да загуби правото си на отказ, ако даде съгласие изпълнението на договора да започне преди изтичането на срока за отказ.

Върховният съд на Австрия иска от Съда на Европейския съюз да тълкува по този въпрос Директивата относно правата на потребителите¹.

Съдът отговаря, че предоставянето на стрийминг услуга, при която потребител получава чрез хипервръзка или цифрово приложение достъп до съхранявани на сървър цифрови данни, за да ги гледа на живо, при поискване или офлайн след изтегляне на собствено запамятаващо устройство, не попада в обхвата на предоставяне на „цифрово съдържание“ по смисъла на тези разпоредби, а в този на предоставяне на „цифрова услуга“, ако предлаганата от съответния търговец услуга е динамична и надхвърля само трайно и евентуално непрекъснато предоставяне на разположение на конкретно съдържание.

Такива по-конкретно са случаите, при които предлагането на услугата е предвидено така, че проследява съдържанието, до което потребителят е имал достъп, и списъците на консултираното или избраното от него съдържание и въз основа на това се адаптира към поведението или индивидуалните очаквания на потребителя или пък влияе върху начина, по който той използва услугата, като например му препоръчва определено съдържание².

В случая, освен ако австрийския Върховен съд не установи друго, **предлаганият от Sky Österreich стрийминг трябва да се квалифицира като цифрова услуга** поради динамичния си характер³. **Следователно правото на отказ не може да бъде изключено**, така че клиентът разполага с подходящ срок за размисъл, за да прецени дали абонаментът отговаря на очакванията му.

Интересите на доставчика са достатъчно защитени. Всъщност клиент, който упражни правото си на отказ, след като е поискал от доставчика да изпълни договора по време на срока за отказ, трябва да заплати **подходящо**

обезщетение. То по принцип се изчислява в зависимост от периода на ползване, но също така, ако е приложимо, и от икономическата стойност на гледаното съдържание.

ЗАБЕЛЕЖКА: Преюдициалното запитване позволява на юрисдикциите на държавите членки в рамките на отнесен до тях спор да се обърнат към Съда с въпрос за тълкуването на правото на Съюза или за валидността на акт на Съюза. Съдът не решава националния спор. По него следва да се произнесе националната юрисдикция в съответствие с акта на Съда. Актът на Съда обвързва по същия начин останалите национални юрисдикции, когато са сезирани с подобен въпрос.

Неофициален документ за медиите, който не обвързва Съда.

[Пълният текст и евентуално резюмето](#) на съдебното решение се публикуват на уебсайта CURIA в деня на обявяването му.

За допълнителна информация се свържете с Илияна Пальова ☎ (+352) 4303 4293.

Кадри от обявяването на решението могат да се намерят на „[Europe by Satellite](#)” ☎ (+32) 2 2964106.

Поддържайте връзка!



¹ [Директива 2011/83/ЕС](#) на Европейския парламент и на Съвета от 25 октомври 2011 година относно правата на потребителите, изменена с [Директива 2019/2161](#).

² Разграничението трябва да се направи в зависимост от степента на участие на съответния търговец при предоставянето на разглежданите цифрови данни.

³ В случая от акта за преюдициално запитване се установява, че разглежданата в главното производство стрийминг услуга се характеризира с голямо разнообразие от съдържание, предлагано под формата на различни, съобразени с определени потребителски профили абонаменти, както и със специфична инфраструктура за достъп до това съдържание. Предлаганата услуга обикновено се актуализира и дава индивидуални препоръки въз основа на поведението на потребителя. Той получава не само еднократен достъп до конкретно съдържание, а може по своя преценка да получава достъп до разнообразно съдържание. Последното може да бъде непрекъснато променяно от Sky Österreich. Освен това предлаганата услуга има функцията да влияе на начина, по който потребителят я използва.