



## 97/26. sz. SAJTÓKÖZLEMÉNY

Luxembourg, 2026. július 9.

A Bíróság C-234/25. sz. ügyben hozott ítélete | Sky Österreich Fernsehen

### Streaming előfizetések: az elállási jog nem zárható ki, ha az ajánlat a felhasználó magatartásához igazodik

Az osztrák magántulajdonú televíziós társaság, a Sky Österreich Ausztriában „Sport & Live TV” és „Fiction & Live TV” nevű streaming előfizetéseket kínál.

Ahhoz, hogy ezen előfizetések valamelyikét online megköthesse, az ügyfélnek el kell fogadnia egy olyan szerződési feltételt, amely szerint a szerződés teljesítése a tizennégy napos elállási határidő lejárta előtt megkezdődik, és ezáltal elveszíti elállási jogát (amely a távollevők között kötött szerződés esetén általában megilleti).

Egy fogyasztóvédelmi szervezet ezt a feltételt az osztrák bíróságok előtt megtámadta. Úgy véli, hogy a streaming előfizetés „digitális szolgáltatás” nyújtásának minősül, így az elállási jog nem zárható ki.

A Sky Österreich ezzel szemben azon a véleményen van, hogy „digitális tartalmat” szolgáltat. Ennélfogva úgy véli, hogy a fogyasztó elveszítheti elállási jogát, ha beleegyezik abba, hogy a szerződés teljesítése az elállási határidő lejárta előtt megkezdődjön.

Az osztrák legfelsőbb bíróság ezzel kapcsolatban a fogyasztók jogairól szóló irányelv<sup>1</sup> értelmezését kérte a Bíróságtól.

A Bíróság válasza szerint az olyan streaming szolgáltatás nyújtása, amelynek keretében az ügyfél hiperhivatkozás vagy digitális alkalmazás útján hozzáférhet a szerveren tárolt digitális adatokhoz annak érdekében, hogy azokat élőben, lekérhető módon vagy akár offline, saját memóriára történő letöltést követően megtekintse, nem digitális tartalom szolgáltatásának, hanem digitális szolgáltatás nyújtásának körébe tartozik, amennyiben az ajánlat olyan dinamikus jellegű, amely túlmutat a konkrét tartalmak pusztán stabil és adott esetben folyamatos rendelkezésre bocsátásán.

Ez az eset áll fenn különösen akkor, ha azon tartalmak nyomon követése alapján, amelyekhez a fogyasztó hozzáfért, az olvasási listák vagy kedvencek jegyzéke alapján az ajánlatot úgy alakították ki, hogy igazodjon az ügyfél egyéni magatartásához vagy elvárásaihoz, vagy befolyásolja azt, hogy az ügyfél hogyan veszi igénybe az érintett szolgáltatásokat, például azáltal, hogy konkrét tartalmakra vonatkozó ajánlásokat javasol az ügyfélnek.<sup>2</sup>

**A jelen ügyben** – az osztrák legfelsőbb bíróság által elvégzendő vizsgálat függvényében – **megállapítható, hogy a Sky Österreich által kínált streaming szolgáltatást** az ajánlat dinamikus jellegére tekintettel **digitális szolgáltatásnak kell minősíteni.**<sup>3</sup> **Következésképpen az elállási jog nem zárható ki**, így az ügyfél megfelelő gondolkodási idővel rendelkezik annak vizsgálatára, hogy az előfizetés megfelel-e elvárásainak.

A szolgáltató érdekei kellőképpen védettek. Az a fogyasztó ugyanis, aki az elállási jogát azt követően gyakorolja, hogy az elállási határidőn belül a szolgáltatótól a szerződés teljesítését kérte, **megfelelő kártérítést** köteles fizetni. Ezt főszabály szerint a használat időtartama, de adott esetben a megtekintett tartalmak gazdasági értéke alapján is számítják.

**EMLÉKEZTETŐ:** Az előzetes döntéshozatali eljárás lehetővé teszi a tagállami bíróságok számára, hogy az előttük folyamatban lévő jogvita keretében az uniós jog értelmezésére vagy valamely uniós jogi aktus érvényességére vonatkozó

kérdést terjesszenek a Bíróság elé. A Bíróság nem dönti el a tagállami bíróság előtti jogvitát. A nemzeti bíróság feladata, hogy az ügyet a Bíróság határozata alapján elbírálja. E határozat a tartalmilag hasonló kérdésben eljáró más nemzeti bíróságokat is köti.

A sajtó részére készített nem hivatalos kiadvány, amely nem köti a Bíróságot.

A kihirdetés napján [az ítélet teljes szövege és adott esetben az összefoglalása](#) megtalálható a CURIA honlapon.

Sajtófelelős: Szabó Mónika ☎ (+352) 4303 3047

Az ítélet kihirdetésekor készített képfelvételek elérhetők: „[Europe by Satellite](#)” ☎ (+32) 2 2964106

Kövesse a híreket!



<sup>1</sup> A [2019/2161 irányelvvel](#) módosított, a fogyasztók jogairól szóló, 2011. október 25-i [2011/83/EU európai parlamenti és tanácsi irányelv](#).

<sup>2</sup> Aszerint kell tehát különbséget tenni, hogy a szolgáltató milyen mértékben vesz részt a szóban forgó digitális adatok szolgáltatásában.

<sup>3</sup> A Sky Österreich streaming szolgáltatását a tartalmak széles köre jellemzi, amelyeket bizonyos felhasználói profilokhoz igazított különböző előfizetési csomagok formájában kínálnak, valamint egy speciális infrastruktúra, amely lehetővé teszi ezekhez a tartalmakhoz való hozzáférést. A kínálat általában folyamatosan frissül, és a felhasználó a magatartása alapján személyre szabott ajánlatokat kap. A felhasználó nem csupán egyszeri hozzáférést kap egy vagy több konkrét tartalomhoz, hanem saját belátása szerint számos különböző tartalomhoz férhet hozzá. Ez utóbbiakat a Sky Österreich folyamatosan módosíthatja. Ezenfelül olyan funkciókkal is rendelkeznek, amelyek befolyásolhatják a felhasználó szolgáltatáshasználatának módját.