



COMUNICATO STAMPA n. 97/26

Lussemburgo, 9 luglio 2026

Sentenza della Corte nella causa C-234/25 | Sky Österreich Fernsehen

Abbonamenti di streaming: il diritto di recesso non può essere escluso quando l'offerta si adatta al comportamento dell'utente

L'emittente televisiva privata austriaca Sky Österreich offre in Austria gli abbonamenti di streaming «Sport & Live TV» e «Fiction & Live TV».

Per poter sottoscrivere online uno di questi abbonamenti, il cliente deve accettare una clausola contrattuale secondo cui l'esecuzione del contratto ha inizio prima della scadenza del termine di recesso di quattordici giorni e, di conseguenza, perde il proprio diritto di recesso (di cui si dispone normalmente in caso di contratto a distanza).

Un'associazione per la tutela dei consumatori contesta tale clausola dinanzi ai tribunali austriaci. Essa ritiene che l'abbonamento di streaming costituisca la fornitura di un «servizio digitale», cosicché il diritto di recesso non può essere escluso.

Sky Österreich, per contro, ritiene di fornire un «contenuto digitale». Essa ritiene pertanto che il consumatore possa perdere il proprio diritto di recesso qualora acconsenta all'inizio dell'esecuzione del contratto prima della scadenza del termine di recesso.

La Corte Suprema austriaca ha chiesto alla Corte di giustizia di interpretare la direttiva sui diritti dei consumatori ¹ a tale riguardo.

La Corte risponde che la fornitura di un servizio di streaming mediante il quale il cliente può accedere, tramite un collegamento ipertestuale o un'applicazione digitale, a dati digitali memorizzati su un server al fine di visualizzarli in diretta, su richiesta o anche offline dopo il download su un proprio dispositivo di memoria non rientra nella fornitura di contenuti digitali, ma nella fornitura di un servizio digitale, qualora l'offerta presenti un carattere dinamico che va oltre la semplice messa a disposizione stabile e, se del caso, continuativa di contenuti specifici.

Ciò si verifica, in particolare, quando, sulla base del monitoraggio dei contenuti ai quali il consumatore ha avuto accesso, degli elenchi di lettura o dei preferiti, l'offerta è concepita per adattarsi al comportamento o alle aspettative individuali del cliente, o ancora per influire sul modo in cui quest'ultimo utilizza i servizi di cui trattasi, ad esempio proponendogli raccomandazioni di contenuti particolari ².

Nel caso di specie, e fatta salva la verifica da parte della Corte suprema austriaca, **risulta che il servizio di streaming proposto dalla Sky Österreich deve essere qualificato come servizio digitale**, dato il carattere dinamico dell'offerta ³. **Di conseguenza, il diritto di recesso non può essere escluso**, cosicché il cliente dispone di un periodo di riflessione adeguato per valutare se l'abbonamento corrisponda alle sue aspettative.

Gli interessi del prestatore di servizi sono sufficientemente tutelati. Infatti, un cliente che eserciti il proprio diritto di recesso dopo aver chiesto al prestatore di eseguire il contratto durante il termine di recesso è tenuto a versare un **indennizzo adeguato**. Tale indennizzo viene calcolato, in linea di principio, in base al periodo di utilizzo ma anche, se del caso, al valore economico dei contenuti visualizzati.

IMPORTANTE: Il rinvio pregiudiziale consente ai giudici degli Stati membri, nell'ambito di una controversia della quale sono investiti, di interpellare la Corte in merito all'interpretazione del diritto dell'Unione o alla validità di un atto dell'Unione. La Corte non risolve la controversia nazionale. Spetta al giudice nazionale risolvere la causa conformemente alla decisione della Corte. Tale decisione vincola egualmente gli altri giudici nazionali ai quali venga sottoposto un problema simile.

Documento non ufficiale ad uso degli organi d'informazione che non impegna la Corte di giustizia.

Il [testo integrale e, se del caso, la sintesi](#) della sentenza sono pubblicati sul sito CURIA il giorno della pronuncia.

Contatto stampa: Luca Costanzo ☎ (+352) 4303 8575.

Immagini della pronuncia della sentenza sono disponibili su «[Europe by Satellite](#)» ☎ (+32) 2 2964106.

Restate in contatto!



¹ [Direttiva 2011/83/UE](#) del Parlamento europeo e del Consiglio, del 25 ottobre 2011, sui diritti dei consumatori, come modificata dalla [direttiva 2019/2161](#).

² La distinzione deve quindi essere operata in funzione del grado di coinvolgimento del prestatore all'atto della fornitura dei dati digitali in questione.

³ Il servizio di streaming della Sky Österreich è caratterizzato da un'ampia varietà di contenuti, offerti sotto forma di diversi abbonamenti adattati a determinati profili di utenti, nonché da un'infrastruttura specifica che consente di accedere a tali contenuti. In generale, l'offerta viene aggiornata e l'utente riceve raccomandazioni personalizzate basate sul proprio comportamento. All'utente non viene offerto un semplice accesso puntuale a uno o più contenuti specifici ma può accedere, a sua discrezione, a una varietà di contenuti. Tali contenuti possono essere modificati continuamente dalla Sky Österreich. Inoltre, essi sono corredati di funzionalità che possono influenzare il modo in cui l'utente utilizza il servizio.