



KOMUNIKAT PRASOWY nr 97/26

Luksemburg, 9 lipca 2026 r.

Wyrok Trybunału w sprawie C-234/25 | Sky Österreich Fernsehen

Abonamenty na usługi streamingu: prawa do odstąpienia od umowy nie można wykluczyć, gdy oferta jest dostosowana się do zachowań użytkownika

Austriacka prywatna stacja telewizyjna Sky Österreich oferuje w Austrii abonament na usługi streamingu „Sport & Live TV” oraz „Fiction & Live TV”.

Aby móc zakupić online jeden z tych abonamentów, klient musi zaakceptować postanowienie umowne, zgodnie z którym wykonywanie umowy rozpoczyna się przed upływem czternastodniowego terminu na odstąpienie od umowy, w związku z czym traci on prawo do odstąpienia od umowy (które przysługuje zazwyczaj w przypadku umów zawieranych na odległość).

Stowarzyszenie ochrony konsumentów zaskarżyło to postanowienie umowne przed austriackim sądem. Jego zdaniem abonament na usługę streamingu stanowi świadczenie „usługi cyfrowej”, w związku z czym nie można wyłączyć prawa do odstąpienia od umowy.

Sky Österreich natomiast jest zdania, że dostarcza „treści cyfrowe”. Stacja ta uważa zatem, że konsument może utracić prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli wyrazi zgodę na rozpoczęcie wykonywania umowy przed upływem terminu na odstąpienie.

Austriacki sąd najwyższy zwrócił się w tej kwestii do Trybunału Sprawiedliwości o wykładnię dyrektywy w sprawie praw konsumentów¹.

Trybunał odpowiedział, że świadczenie usługi streamingu, w ramach której klient może uzyskać dostęp, za pomocą hiperłącza lub aplikacji cyfrowej, do danych cyfrowych przechowywanych na serwerze, w celu ich oglądania na żywo (»live«), na życzenie (»on demand«) lub w trybie offline po pobraniu na własny nośnik pamięci, nie wchodzi w zakres dostarczania treści cyfrowych, lecz świadczenia usługi cyfrowej, jeżeli oferta przedstawiona przez danego przedsiębiorcę ma dynamiczny charakter wykraczający poza samo stabilne i, w stosownych przypadkach, ciągłe udostępnienie określonych treści.

Tak jest w szczególności wtedy, gdy na podstawie monitorowania treści, do których konsument uzyskał dostęp, list odtwarzania lub ulubionych, oferta jest opracowana tak, aby dostosować się do indywidualnego zachowania lub oczekiwań konsumenta lub też w celu wywarcia wpływu na sposób, w jaki klient korzysta z danych usług, na przykład poprzez przedstawianie mu propozycji dotyczących konkretnych treści².

W niniejszej sprawie, z zastrzeżeniem weryfikacji przez austriacki sąd najwyższy, **wydaje się, że usługa streamingu oferowana przez Sky Österreich powinna zostać zakwalifikowana jako usługa cyfrowa**, biorąc pod uwagę dynamiczny charakter tej oferty³. **W związku z tym nie można wykluczyć prawa do odstąpienia od umowy**, dzięki czemu klient dysponuje odpowiednim terminem na zastanowienie się, czy abonament odpowiada jego oczekiwaniom.

Interesy usługodawcy są w wystarczającym stopniu chronione. W rzeczywistości klient, który skorzysta z prawa do odstąpienia od umowy po zażądaniu od usługodawcy wykonania umowy w trakcie biegu terminu na odstąpienie, musi zapłacić odpowiednie odszkodowanie. Odszkodowanie to jest co do zasady obliczane na podstawie okresu korzystania, a także, w stosownych przypadkach, na podstawie wartości ekonomicznej obejrzanych treści.

UWAGA: Odesłanie prejudycjalne pozwala sądom państw członkowskich, w ramach rozpatrywanego przez nie sporu, zwrócić się do Trybunału z pytaniem o wykładnię prawa Unii lub o ocenę ważności aktu Unii. Trybunał nie rozpoznaje sporu krajowego. Do sądu krajowego należy rozstrzygnięcie sprawy zgodnie z orzeczeniem Trybunału. Orzeczenie to wiąże w ten sam sposób inne sądy krajowe, które spotkają się z podobnym problemem.

Dokument nieoficjalny, sporządzony na użytek mediów, który nie wiąże Trybunału Sprawiedliwości.

[Pełny tekst i, w stosownym wypadku, streszczenie](#) wyroku są publikowane na stronie internetowej CURIA w dniu ogłoszenia.

Osoba odpowiedzialna za kontakty z mediami: Jarosław Zasada ☎ (+352) 4303 2793.

Nagranie wideo z ogłoszenia wyroku jest dostępne przez „[Europe by Satellite](#)” ☎ (+32) 22964106.

Pozostańmy w kontakcie!



¹ [Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/83/UE](#) z dnia 25 października 2011 r. w sprawie praw konsumentów, zmieniona [dyrektywą 2019/2161](#).

² Należy zatem dokonać rozróżnienia w zależności od stopnia zaangażowania usługodawcy w dostarczanie danych cyfrowych, o których mowa.

³ Usługa streamingu Sky Österreich charakteryzuje się dużą różnorodnością treści oferowanych w ramach różnych abonamentów dostosowanych do określonych profili użytkowników, a także szczególną infrastrukturą umożliwiającą dostęp do tych treści. Ogólnie rzecz biorąc, oferta jest aktualizowana, a użytkownik otrzymuje indywidualne rekomendacje oparte na jego zachowaniu. Użytkownikowi nie oferuje się tylko jednorazowego dostępu do jednej lub kilku konkretnych treści, lecz może on, według własnego uznania, korzystać z różnorodnych treści. Treści te mogą być na bieżąco zmieniane przez Sky Österreich. Ponadto treści te są wyposażone w funkcje, które mogą mieć wpływ na sposób, w jaki użytkownik korzysta z usługi.